

## ПРАВИЛА СИСТЕМИ ОК POZNAŃ

(Діють з 1 березня 2022 року.)

### РОЗДІЛ I. ВИЗНАЧЕННЯ

- 1) **Система ОК Poznań** – технічні та бізнес-рішення, засновані на функціонуванні IT-системи, спрямовані на сприяння просування розрахунку податків у Познані та реалізацію розвитку, просування та соціальної політики міста Познані, зокрема шляхом розповсюдження товарів та послуг, що пропонуються Партнерами та Оператором, включаючи товари та послуги, на які поширюються Вигоди;
- 2) **Система IT** – IT-рішення для обробки інформації, включаючи телетехнічну інфраструктуру, що розуміється як сукупність апаратних, програмних та організаційних рішень для цілей системи ОК Poznań, включаючи, серед іншого Мобільний додаток, Веб-сайт Системи ОК Poznań;
- 3) **Мобільний додаток** – спеціальний мобільний додаток, розроблений для використання Системою ОК Poznań, що є програмним забезпеченням, яке працює на мобільних пристроях з мобільними операційними системами Android та iOS, доступне для безкоштовного завантаження на платформах цифрового розповсюдження Google Play, Huawei AppGallery та App Store, оснащене функціональними можливостями, що зазначені в Правилах;
- 4) **Веб-сайт системи ОК Poznań** – веб-сайт Системи ОК Poznań доступний за адресою [www.okpoznan.pl](http://www.okpoznan.pl);
- 5) **Партнер** – комерційна організація або муніципальна організаційна одиниця або компанія, в якій місто Познань володіє акціями, що пропонує свої товари або послуги в рамках Системи ОК Poznań;
- 6) **Оператор** – компанія під назвою Międzynarodowe Targi Poznańskie, товариство з обмеженою відповідальністю з місцезнаходженням у Познані, вул. Глоговська 14, 60-734 Познань, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру під номером KRS 0000202703, реєстраційні справи, що зберігаються в районному суді Познань - Нове М'ясто та Вільда в Познані, 8-а господарська колегія Національного судового реєстру, та реєстру діючих платників ПДВ - NIP 777-00-00-488;
- 7) **Система ID Poznań** – IT-компонент, відповідальний за електронну перевірку факту розрахунку податків у Познані, який також є реєстру статусу платника податків;
- 8) **ID Poznań** – унікальний номер Користувача, позитивно підтвердженого як платника податків, присвоєного згідно з Правилами ID Poznań;
- 9) **Платник податків** – Користувач, для якого факт сплати податків у Познані було правильно перевірено, за допомогою системи ID Poznań або стаціонарно – у Пункті обслуговування клієнтів, відповідно до Правил ID Poznań;
- 10) **Користувач** – кожен Платник податків, а також будь-яка інша повнолітня фізична особа, яка не є платником податку, використовує Систему ОК Poznań через Мобільний додаток, веб-сайт Системи ОК Poznań;
- 11) **Пункти Обслуговування Клієнтів** або **ПОК** – стаціонарні пункти Системи ОК Poznań, зокрема надання інформації про Систему ОК Poznań для Користувачів та третіх осіб та надання можливості третім особам, зацікавленим у приєднанні та участі в Системі ОК Poznań, перевірка факту розрахунку податків у Познані та отримання статусу Платника податків, а також видачу пластикових карток та продовження терміну дії в межах прав, призначених для Користувачів, які є платниками податків;

- 12) **Пластикова карта** – носій даних, виданий у Пунктах Обслуговування Клієнтів Платникам податків у вигляді пластикової (фізичної) персональної картки, відмінної від платіжної картки, яка містить ID Roznań, що становить ідентифікаційний номер платника податків у Системі OK Roznań, а також його персональні дані, тобто ім'я та прізвище, зразок Пластикової Картки додається як додаток № 1 до Правил;
- 13) **Вигода** – знижки, Роздільги або переваги для Платників податків, надані Партнерами або Оператором як частина їх товарів і послуг, що пропонуються в системі OK Roznań;
- 14) **Пакет OK Roznań** – всі Вигоди за системою OK Roznań;
- 15) **Обліковий запис користувача** – набір даних, контенту, ресурсів та функціональних можливостей в ІТ-системі, що містить, зокрема, інформацію про Користувача, що дає змогу реалізувати права на участь в Системі OK Roznań на умовах, зазначених у Правилах;
- 16) **Підтвердження покупки** – документ, створений в електронному вигляді лише для замовлень, зроблених через Мобільний додаток та Веб-сайт Системи OK Roznań, що підтверджує укладення Договору про купівлю товару або послуги та набуття прав за цим Договором, зокрема, права на отримання (випуск) придбаного товару, право на отримання (реалізацію) придбаної послуги та право на отримання (виконання) інших вигід, що випливають з цього договору;
- 17) **Договір про надання електронних послуг** – договір про надання електронних послуг у Системі OK Roznań, укладений між Користувачем та Оператором в обсязі та на умовах, визначених Правилами;
- 18) **Договір про купівлю товару або послуги** – угода між Користувачем і Партнером через Оператора (через Мобільний додаток або Веб-сайт Системи OK Roznań) щодо придбання товарів або послуг Партнера, що пропонуються в Системі OK Roznań, або угода між Користувачем та Оператором щодо товарів або послуг Оператора, що пропонуються в рамках Системи OK Roznań, укладені на умовах, визначених Правилами;
- 19) **Цивільний кодекс** – Акт від 23 квітня 1964 р. - Цивільний кодекс;
- 20) **Закон про права споживачів** – Закон від 30 травня 2014 року про права споживачів;
- 21) **Споживач** – фізична особа, яка вчиняє юридичну операцію з підприємцем, не пов'язану безпосередньо з його підприємницькою або професійною діяльністю;
- 22) **Приватний підприємець** – фізична особа, яка укладає договір, безпосередньо пов'язаний з її підприємницькою діяльністю, якщо зі змісту цього договору видно, що він не несе для цієї особи професійного характеру, що впливає, зокрема, із предмета її підприємницької діяльності, наданого на підставі положення про центральну реєстрацію та інформацію про господарську діяльність;
- 23) **Об'єкт** – місце діяльності Партнера або Оператора щодо товарів і послуг Партнера або Оператора, що пропонуються в Системі OK Roznań, будучи нерухомістю або частиною нерухомості, де Партнер або Оператор ведуть бізнес на регулярній або постійній основі;
- 24) **Правила** – ці правила;
- 25) **Правила ID Roznań** – Правила використання ID POZNAŃ доступні на idroznan.pl та в пунктах обслуговування клієнтів;

## РОЗДІЛ II. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Положення визначають:
  - а. умови приєднання, участі та припинення участі в Системі OK Roznań, включаючи, зокрема, правила розповсюдження товарів і послуг Партнерів і Оператора, що пропонуються в рамках Системи OK Roznań, включаючи товари та послуги, на які поширюються Вигоди, а також правила надання та користування перевагами та

- здійснення прав, що впливають із укладених Договорів на придбання товару чи послуги,
- b. види, обсяг та умови надання електронних послуг в рамках Системи ОК Roznań через Мобільний додаток та Веб-сайт Системи ОК Roznań,
  - c. розгляд скарг щодо Системи ОК Roznań,
  - d. умови внесення змін до Правил,
  - e. способи зв'язку з Оператором у Системі ОК Roznań,
  - f. інші умови щодо функціонування Системи ОК Roznań.
2. У Мобільному додатку та на Сайті Системи ОК Roznań можуть публікуватися банери та посилання на інші веб-сайти чи сервіси, зокрема, банери та посилання на веб-сайти чи сервіси Партнера. Використовуючи банери та посилання, зазначені в попередньому реченні, Користувач переходить на сторінки або послуги, якими керують інші особи, ніж Оператор, зокрема Партнери, які несуть відповідальність за вміст на цих сторінках або розміщених сервісах, а також за обробку персональних даних людей, які відвідують ці сторінки чи веб-сайти.
3. Можна ознайомитися із загальними товарами та послугами Партнерів та Оператора, які пропонуються в рамках системи ОК Roznań, включаючи обсяг пакету ОК Roznań та індивідуальні переваги:
- a. через Мобільний додаток,
  - b. через Веб-сайт Системи ОК Roznań,
  - c. в Пунктах Обслуговування Клієнтів; список поточних адрес Пунктів Обслуговування Клієнтів доступний щоразу в Мобільному додатку, на Веб-сайті Системи ОК Roznań та в Пунктах Обслуговування Клієнтів,
  - d. через доступні інформаційні матеріали щодо Системи ОК Roznań, зокрема:
    - i. у Пунктах Обслуговування Клієнтів та у Партнерів,
    - ii. в соціальних мережах; список поточних адрес (профілів) веб-сайтів, зазначених у попередньому реченні, доступний щоразу в Мобільному додатку або на Веб-сайті Системи ОК Roznań,
  - e. безпосередньо у Партнерів, телефоном, електронною поштою або особисто (в рамках безпосереднього відвідування Об'єкту); перелік поточних адрес Об'єктів доступний щоразу в Мобільному додатку, на Веб-сайті Системи ОК Roznań та в пунктах обслуговування клієнтів,
  - f. безпосередньо у Оператора, по телефону, електронною поштою або особисто; контактні дані Оператора зазначені у Розділі XVI Правил.

### **РОЗДІЛ III. ПРИЄДНАННЯ ТА УЧАСТЬ В СИСТЕМІ ОК ROZNAŃ**

1. Приєднання та участь у Системі ОК Roznań є добровільним.
2. Приєднання до Системи ОК Roznań відбувається зі створенням Облікового запису Користувача відповідно до положень Розділу IV Правил або відповідно до Розділу V Правил для осіб, які вирішили приєднатися лише до Системи ОК Roznań за допомогою Пластикової Картки, про яку йдеться в Розділі V.
3. Кожен Користувач може відмовитися від участі в Системі ОК Roznań в будь-який час.
4. Відмова від участі в Системі ОК Roznań рівнозначна видаленню Облікового запису Користувача відповідно до Розділу IV Правил.
5. Усі повнолітні фізичні особи можуть приєднатися та обрати участь у Системі ОК Roznań, за умови, що вони доступні до пакету ОК Roznań та отримання товарів та послуг Партнерів та Операторів, які підходять у рамках Систем ОК Roznań, які розширюються

Вигодами, обмеженими лише для Користувачів, які перевірені як Платники податків відповідно до положень Розділу V Правил.

6. Умовою для вступу та участі в Системі ОК Roznań є попереднє ознайомлення та прийняття Правил, а також виконання певних вимог, передбачених Правилами.
7. Завдяки участі в Системі ОК Roznań, Користувач має право:
  - a. використовувати Мобільний додаток і Веб-сайт Системи ОК Roznań в рамках всіх функцій, доступних Користувачам,
  - b. отримання доступу до пакету ОК Roznań - у разі позитивної перевірки як Платника податків відповідно до положень Розділу V Правил,
  - c. ознайомлення з пропозиціями товарів і послуг Партнерів і Оператора, що пропонуються в рамках Системи ОК Roznań, та укладання договорів на купівлю товару або послуги через Мобільний додаток і Веб-сайт Системи ОК Roznań, а також у випадку позитивної перевірки як Платника податку відповідно до положень Розділу V Правил, також стаціонарно, про що йдеться у Розділі IX, п. 1b Правил,
  - d. здійснення прав, що випливають з укладених Договорів на купівлю товару або послуги, відповідно до пропозицій Партнерів та Оператора.

#### **РОЗДІЛ IV. ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС КОРИСТУВАЧА**

1. Здійснення прав, зазначених у Розділі III у п. 5 Правил, це можливо після створення Облікового запису Користувача в Системі ОК Roznań (реєстрація).
2. З урахуванням положень п. 1 вище, використання Веб-сайту Системи ОК Roznań, включаючи перегляд його з точки зору загальнодоступних функцій для необмеженої кількості одержувачів, не потребує реєстрації.
3. Реєстрація можлива за наступними каналами:
  - a. в електронному вигляді через Мобільний додаток,
  - b. в електронному вигляді через Веб-сайт Системи ОК Roznań.
4. Для створення Облікового запису Користувача за допомогою Мобільного Додатка (п. 3 а вище) необхідно виконати наступні умови:
  - a. завантажити, зберегти і запустити Мобільний додаток на мобільному пристрої Користувача,
  - b. надати (введення у відповідну форму) даних Користувача, тобто адреси електронної пошти або мобільного телефону, що становлять логін Користувача та ім'я і прізвище Користувача, а також встановлення пароля Користувача, що забезпечує доступ до Облікового запису Користувача,
  - c. подати заяву про прийняття Правил (поставивши галочку у відповідному полі у відповідній формі) та згоди на доступ до зазначених функцій мобільного пристрою,
  - d. натиснути на посилання, надіслане на адресу електронної пошти або номер телефону Користувача, вказані під час реєстрації, підтверджуючи бажання створити Обліковий запис Користувача.
5. Створення Облікового запису Користувача через Веб-сайт Системи ОК Roznań (п. 3b вище) вимагає сРоздільного виконання наступних умов:
  - a. запуск Веб-сайту системи ОК Roznań і перехід на вкладку «Реєстрація»,
  - b. надання (введення у відповідну форму) даних Користувача, тобто адреси електронної пошти або мобільного телефону, що становлять логін Користувача та ім'я та прізвище Користувача, а також встановлення пароля Користувача, що забезпечує доступ до Облікового запису Користувача,

- c. подання заяви про прийняття Правил (поставивши галочку у відповідному полі у формі відповіді),
  - d. натискання посилання, надіслане на адресу електронної пошти або номер телефону Користувача, вказані під час реєстрації, підтверджуючи бажання створити Обліковий запис Користувача.
6. Під час реєстрації особа, яка реєструється, може дати згоду на отримання відомостей, зазначених у формі вказаній у п. 4b і п. 5b вище, адреси електронної пошти або номер телефону для комерційної інформації або згоди на прямий телефонний маркетинг. Висловлення вищезгаданої маркетингової згоди є добровільним.
  7. Після останнього з заходів, зазначених у п. 4d і п. 5d вище створюється Обліковий запис Користувача. З цього моменту Користувач може використовувати всі функціональні можливості Системи ОК Roznań, а також використовувати всі права, зазначені в Розділі III п. 7 Правил, з урахуванням положень Розділу V п. 1 Правил.
  8. Реєстрація через будь-який із каналів, зазначених у п. 3 вище, виключає необхідність робити окрему реєстрацію через решту цих каналів.
  9. Доступ до Облікового запису Користувача можливий в електронному вигляді - через Мобільний додаток або Веб-сайт Системи ОК Roznań, після входу в систему.
  10. Обліковий запис Користувача захищений логіном і паролем користувача, які користувач встановлює самостійно в процесі реєстрації. Зміна пароля Користувача може відбутися в будь-який час після реєстрації, в електронному вигляді – через Мобільний додаток або веб-сайт системи ОК Roznań, скориставшись функціоналом "Нагадати пароль". Доступ до облікового запису Користувача також можливий через зовнішній механізм ідентифікації на основі ID Roznań. Користувач зобов'язаний не розголошувати пароль доступу до облікового запису Користувача та ID Roznań третім особам.
  11. Усі дані, надані під час реєстрації, мають бути правдивими та відповідати поточному стану речей, оскільки вони необхідні для приєднання та участі в Системі ОК Roznań, включаючи, зокрема, укладання угод про купівлю товарів чи послуг.
  12. Користувач має право змінити дані, надані ним у процесі реєстрації, у будь-який час після входу в Обліковий запис Користувача через Мобільний додаток або на Веб-сайті Системи ОК Roznań.
  13. Заборонено використовувати боти або інші автоматизовані засоби ІКТ, які дозволяють створювати Обліковий запис Користувача без втручання людини.

#### **РОЗДІЛ V. ПРАВО НА ВИГОДИ. ID ROZNAŃ. ПЛАСТИКОВА КАРТКА**

1. Право на Вигоди, включаючи, зокрема, право купувати товари та послуги Партнерів та Оператора, що пропонуються в рамках Системи ОК Roznań, на яку поширюються Вигоди, доступне лише особам, які належним чином перевірені як Платники податків на умовах, визначених у Правилах ID Roznań.
2. Верифікація, зазначена в п. 1 вище, є добровільною і не впливає на обсяг інших прав Користувача, пов'язаних з участю в Системі ОК Roznań.
3. Перевірка, зазначена в п. 1 вище, може відбуватися через такі канали:
  - a. у випадку, якщо Користувачі використовують Систему ID Roznań,
  - b. стаціонарно – у Пункті обслуговування клієнтів.
4. Для проведення верифікації, зазначеної в п. 1 вище, через канал, зазначений у п. 3a вище, треба запустити Веб-сайт Системи ОК Roznań або завантажити Мобільний додаток і дотримуватись відображених повідомлень, щоб завершити процес перевірки.

5. Після позитивної верифікації Користувач отримує ID Roznań, завдяки якому Користувач може активувати та використовувати Пакет ОК Roznań, після входу в Обліковий запис Користувача. Один Платник податків може отримати лише один ID Roznań.
6. Здійснення прав, зазначених у п. 1 вище можливе лише на період 1 (словами: один) календарний рік. Розширення дії прав у межах, зазначених у попередньому реченні, вимагає повторної верифікації, зазначеної в п. 1 вище. Закінчення дії прав у обсязі, зазначеному в першому реченні цього пункту, не означає виключення Користувача з Системи ОК Roznań, якщо Користувач не вирішить інше, і це не впливає на інші права Користувача через участь у Системі ОК Roznań.
7. Для проведення перевірки, зазначеної в п. 1 вище, через канал, зазначений у п. 3b вище, потрібно виконати формальності, зазначені в Правилах ID Roznań. За результатами позитивної перевірки Платник податків безкоштовно отримує один примірник Пластикової Картки.
8. Здійснення прав, зазначених у п. 1 вище, використання Пластикової Картки можливе лише на період 1 (словами: один) календарний рік. Подовження терміну дії Вигід у межах, зазначених у попередньому реченні, вимагає повторної перевірки, зазначеної в Розділі 1 вище, через канал, зазначений у п. 3a або 3b вище. Закінчення терміну дії Вигід у межах, зазначених у першому реченні цього Розділу, не означає виключення Платника податків із Системи ОК Roznań, якщо Платник податків не вирішить інше, і не впливає на інші права Платника податків з приводу участі у системі ОК Roznań.
9. Пластикова Картка є власністю Оператора. У разі виявлення загубленої або залишеної Пластикової Картки її слід негайно передати до найближчого центру обслуговування клієнтів. У разі отримання втраченої Пластикової Картки Оператор зв'язується з Платником податків за контактним телефоном, вказаним Платником податків під час перевірки статусу Платника податків у Пункті обслуговування клієнтів, з метою інформування про виявлення присвоєної цьому Платнику Пластикової Картки.
10. Пластикова Картка є персональною карткою. Нею може користуватися лише особа, чії дані є на Пластиковій Картці. У разі використання Пластикової Картки неавторизованою особою, неможливим є придбання будь-яких товарів або послуг Партнерів, що пропонуються в Системі ОК Roznań, або скористатися будь-якими правами, що впливають із покупок, зроблених у Системі ОК Roznań.
11. Платник податків, зазначений на Пластиковій Картці, несе відповідальність за її пошкодження, знищення або втрату. Для того, щоб отримати копію (дублікат) Пластикової Картки, заповніть відповідну форму (шаблон — додаток 3 до Правил), заповніть її всіма обов'язковими полями, зокрема персональними даними Платника податків, зазначеного на Пластиковій Картці. Картку підпишіть та подайте в Пункт Обслуговування Клієнтів, розташований на території Оператора, після пред'явлення документа, що підтверджує особу, яка подає заяву, та сплати збору в розмірі 20 злотих (словами: двадцять злотих і 00/100). Невиконання будь-якої з умов, зазначених у попередньому реченні, унеможлиблює видачу дублікату Пластикової Картки.

## **РОЗДІЛ VI. ТЕХНІЧНІ УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ ТА ВЕБ-САЙТУ СИСТЕМИ ОК ROZNAŃ. ЛІЦЕНЗІЯ**

1. Для використання Мобільного додатка необхідно мати мобільний пристрій з мінімум 1 ГБ ОЗУ (пам'ять), дисплей з Роздільною здатністю не менше 640x960 пікселів, з системою Android (версія не нижче 8.0) з доступом до платформ цифрового розповсюдження Google Play, Huawei AppGallery або iOS (версія не менше 11.0) з доступом до платформи

цифрового розповсюдження App Store, у кожному випадку з налаштуванням країни «Польща».

2. У момент завантаження та встановлення Мобільного додатка на мобільний пристрій Користувача Оператор надає Користувачеві персональну, ексклюзивну, без права передавання, без права субліцензування та відкликання ліцензію на використання Мобільного додатка відповідно до п. Правил, включаючи використання Мобільного додатка, в тому його встановлення та використання на мобільних пристроях Користувача, для його виключного особистого використання. На підставі ліцензії, зазначеної в попередньому реченні, Користувач не має права надавати додаткові ліцензії, розповсюджувати, продавати або надсилати у продаж Мобільний додаток. Термін дії ліцензії, зазначеної в попередніх реченнях, закінчується, коли Мобільний додаток буде видалено з мобільного пристрою Користувача.
3. Мобільний додаток в цілому, а також окремі його елементи є об'єктом виключних прав інтелектуальної власності Оператора або його контрагентів. Усі права щодо Мобільного додатка, які прямо не надані Користувачеві відповідно до Правил, у тому числі відповідно до п. 2 вище, не можуть належати Користувачеві.
4. Веб-сайт Системи ОК Roznań можна переглядати без створення Облікового запису Користувача, за умови, що придбання товарів та послуг Партнерів та Оператора можливе лише після попередньої реєстрації та входу в Обліковий запис Користувача.
5. Для доступу до Веб-сайту Системи ОК Roznań необхідно використовувати пристрій, який забезпечує зв'язок з Інтернетом, у тому числі мобільними пристроями, за допомогою одного з таких браузерів: Google Chrome 96, Mozilla Firefox 94, Safari 13.1.1, Microsoft Edge 96 або вищої версії.
6. Заборонено використовувати Веб-сайт Системи ОК Roznań та Мобільний додаток для:
  - a. надання будь-якого незаконного вмісту,
  - b. надання будь-якого вмісту, який порушує положення загальнозастосовного законодавства або добрі звичаї,
  - c. здійснення будь-яких дій, які можуть негативно вплинути на роботу Веб-сайту Системи ОК Roznań або Мобільного додатка,
  - d. використання будь-яких даних, інформації, матеріалів тощо, розміщених на Веб-сайті Системи ОК Roznań або Мобільному додатку в комерційних цілях,
  - e. надання ліцензії на використання Веб-сайту Системи ОК Roznań або Мобільного додатка в цілому або будь-якого з його елементів,
  - f. копіювання, зміни, розповсюдження, обробки, продажу, включаючи поширення, надання для платного або безкоштовного використання на будь-якій законній основі, Веб-сайту системи ОК Roznań або Мобільного додатка в цілому або будь-якого їх елемента,
  - g. вилучення та здійснення будь-яких спроб витягти вихідний код Веб-сайту системи ОК Roznań або Мобільного додатка, за винятком дій у межах загальнозастосовного законодавства.
7. Доступ до Мобільного додатка та Веб-сайту Системи ОК Roznań, включаючи їх вміст і функціональні можливості, а також їх використання, не оплачуються. Користувач самостійно несе всі витрати, пов'язані з придбанням товарів і послуг Партнерів і Оператора, які пропонуються в рамках Системи ОК Roznań.
8. Для цілей використання Мобільного додатка та Веб-сайту Системи ОК Roznań, Користувач повинен самостійно надати доступ до телекомунікаційної мережі загального користування за допомогою з'єднання з пропускнуою здатністю не менше 1 Мб/с.
9. Оператор здійснює технічні заходи для запобігання отримання, зміни або спотворення персональних даних та інформації, наданої через Мобільний додаток та Веб-сайт Системи ОК Roznań Користувачами та неавторизованими третіми особами.

10. Оператор вживає всіх необхідних заходів для забезпечення належного функціонування Мобільного додатка та Веб-сайту Системи ОК Roznań.

## **РОЗДІЛ VII. ОБСЯГ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ НА НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ**

1. Послуги, що надаються Оператором в електронному вигляді в рамках Системи ОК Roznań через Мобільний додаток та Веб-сайт Системи ОК Roznań включають:
  - a. надання Користувачеві для особистого використання Мобільного додатка та Веб-сайту Системи ОК Roznań разом з усіма їх функціональними можливостями, призначеними для Користувачів, зокрема для укладання Договору про купівлю товарів або послуг,
  - b. надання Веб-сайту Системи ОК Roznań у доступ для особистого використання особам, які не є Користувачами, з точки зору функцій, не зарезервованих для Користувачів, зокрема для читання інформації про Систему ОК Roznań,
  - c. забезпечення створення та використання Облікових записів Користувачів, в т.ч.:
    - i. керування Обліковим записом Користувача,
    - ii. підтримання сеансу Користувача після входу в Обліковий запис Користувача,
    - iii. зберігання та надання Користувачеві через Обліковий запис Користувача історії покупок товарів і послуг Партнерів та Оператора, що пропонуються в Системі ОК Roznań,
    - iv. доступ до функцій Облікового запису Користувача,
    - v. оцінка Мобільного додатка та Веб-сайту Системи ОК Roznań та надсилання коментарів щодо їхньої функціональності,
  - d. інформування Користувачів про пропозиції товарів та послуг Партнерів та Оператора, які пропонуються в рамках Системи ОК Roznań,
  - e. інформаційний бюлетень.
2. Початок користування послугами, зазначеними в п. 1 вище, можливий після виконання технічних умов використання Мобільного додатка та Веб-сайту системи ОК Roznań, зазначених у Розділі VI Правил.
3. Початок користування послугами, зазначеними в п. 1 вище, рівнозначно поданню заяви про те, що з Правилами було ознайомлено, їх було прийнято та обов'язковим є їх дотримання.
4. Договір про надання електронних послуг укладається з початком користування послугами, зазначеними в п. 1 вище.
5. Договір про надання електронних послуг укладається на невизначений строк.
6. Особа, яка користується послугами, зазначеними у п. 1 вище, має право розірвати Договір про надання електронних послуг у будь-який час, без повідомлення, разом із закінченням використання послуг, зазначених у п. 1 вище, без необхідності подавати будь-які додаткові заяви.
7. Оператор має право розірвати Договір про надання послуг електронними засобами в будь-який час, без повідомлення, у разі, якщо особа, яка користується послугами, зазначеними в п. 1 вище, використовує їх у спосіб, що не відповідає Правилам.



## **РОЗДІЛ VIII. РОЗПОДІЛ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ ПАРТНЕРІВ ТА ОПЕРАТОРІВ, ПРОПОНУЮТЬСЯ В СИСТЕМІ ОК ROZNAŃ**

1. Оператор у рамках своєї господарської діяльності дає можливість, використовуючи Мобільний додаток та Веб-сайт Системи ОК Roznań, використовуючи телекомунікаційну мережу загального користування, купувати товари та послуги Партнерів та Оператора, які пропонуються в Системі ОК Roznań на основі угод про закупівлю товарів або послуг.
2. Придбання товарів та послуг Партнерів та Оператора, які пропонуються в рамках Системи ОК Roznań, на які поширюються Вигоди, можливе лише для Платників податків.
3. Ціни на товари та послуги Партнерів та Оператора, що пропонуються в рамках Системи ОК Roznań, можуть відрізнятися від цін на ті самі товари та послуги Партнерів та Оператора, які пропонуються за межами Системи ОК Roznań.
4. Ціни на товари та послуги Партнерів та Оператора, що пропонуються в Системі ОК Roznań, наведені в польських злотих і є цінами брутто, тобто з урахуванням оподаткування.
5. Обсяг пропозицій товарів і послуг Партнерів і Оператора, що пропонуються в рамках Системи ОК Roznań, включаючи тип, кількість (розмір/лічбу), ціну та тривалість пропозиції, залежить від рішення Партнерів або Оператора, у випадку товарів і послуг Оператора. Оператор може впливати на зміст пропозицій Партнерів, доступних у Системі ОК Roznań, якщо зміст не відповідає умовам договору, який Оператор уклав з Партнерами.
6. Кількість (розмір/число) товарів і послуг Партнерів та Оператора, які пропонуються в рамках Системи ОК Roznań, на які поширюються Переваги, може бути обмежена (лімітована), залежно від виняткових рішень Партнерів або Оператора (наприклад, місячний або річний ліміт). Щоразу пропозиція товарів і послуг, зазначених у попередньому реченні, містить інформацію про існуючі обмеження (місячне, річне обмеження).
7. Партнери та Оператор мають право змінювати пропозиції своїх товарів і послуг, що пропонуються в рамках Системи ОК Roznań, у тому числі щодо цін, відкриття або введення нових пропозицій, проведення рекламних акцій та акцій знижок. Право, зазначене в попередньому реченні, не впливає на Договори про купівлю товару або послуг, які були укладені до дати набрання чинності будь-якими поправками. Деталі та тривалість певної дії можна знайти в описі пропозиції певного Партнера та Оператора або в окремих положеннях про акцію або знижку Партнера чи Оператора.

## **РОЗДІЛ ІХ. ЗАКЛЮЧЕННЯ ДОГОВОРУ НА КУПІВЛЮ ТОВАРУ ЧИ ПОСЛУГИ**

1. Укладання Договору на купівлю товару чи послуги можливе:
  - a. через електронні засоби, тобто через Мобільний додаток або Веб-сайт Системи ОК Roznań - для всіх Користувачів,
  - b. стаціонарно, тобто у Об'єкті, - лише у разі належним чином перевірених Платників податків, які мають діючу Пластикову Картку (відповідно до положень Розділу V п. 9 Правил).
2. Для укладення Договору про закупівлю товару або послуги електронними засобами, зазначених у п. 1а і вище, Користувач повинен:
  - a. запустити Мобільний додаток або зайти на Веб-сайт Системи ОК Roznań та увійти в Обліковий запис Користувача,
  - b. вибрати потрібний товар - товар або послугу Партнера або Оператора, що пропонуються в системі ОК Roznań, використовуючи список доступних товарів,

- включаючи вибір конкретного варіанту товару (наприклад, тип, кількість (розмір / кількість),
- c. заповнити відповідну форму, дотримуючись належної обачності та вводячи свої персональні дані відповідно до реальності; введення неправильних даних, наприклад даних платника, що перешкоджає ідентифікації Користувача, може призвести до відмови у проведенні платежу та скасування операції в платіжній системі,
  - d. здійснити платіж відповідно до оферти Партнера або Оператора у межах обраної форми та через обраного платіжного оператора, який співпрацює з Оператором; для того, щоб здійснити платіж, Користувач повинен натиснути кнопку «Купити», після натискання якої він буде перенаправлений на сайт обраного платіжного оператора.
3. Договір про закупівлю товару або послуги укладається електронними засобами, зазначеними у п. 1а вище, під час сплати ціни за предмет Договору про купівлю товару або послуги та додаткової комісії, зазначеної в параграфі 8, якщо така є.
  4. У разі Договору купівлі товару чи послуги, укладеного електронними засобами, зазначеного у п. 1а вище, Оператор надсилає Користувачеві на вказану Користувачем адресу електронної пошти підтвердження реєстрації платежу та Підтвердження покупки, після отримання підтвердження платежу платіжним оператором. Користувач також може ознайомитися з Підтвердженням покупки через Обліковий запис Користувача, використовуючи відповідні функції (вкладка «Мої покупки»).
  5. У разі Договору купівлі товару чи послуги, укладеного електронними засобами, зазначеного у п. 1а вище, якщо ви зацікавлені в отриманні рахунка-фактури на покупки, зроблені в Системі ОК Poznań, Користувач повинен вибрати відповідний варіант під час процедури укладання Договору купівлі-продажу товару або послуги, зазначеної в п. 2 вище, при чому:
    - a. рахунки-фактури надсилаються Користувачеві на адресу електронної пошти, надану під час процедури укладання Договору купівлі-продажу товару або послуги, зазначеної в п. 2 вище, після отримання підтвердження платежу від платіжного оператора,
    - b. доступ до рахунків-фактур також можливий через відповідні функції Мобільного додатка або Веб-сайту Системи ОК Poznań,
    - c. доступ до рахунків-фактур також можливий в одному Пункті Обслуговування Клієнтів за адресою: вул. Глоговська, 16 (навпроти Західного вокзалу), 60-734 м. Познань,
    - d. Користувач має можливість змінити дані суб'єкта, для якого буде виставлено рахунок, і ці дані використовуватимуться Оператором лише для виписки рахунку,
    - e. Користувач має можливість подати заявку на рахунок-фактуру протягом 3 місяців з кінця місяця, в якому було отримано підтвердження платежу від платіжного оператора,
    - f. виправлення або виписки рахунку після завершення процедури укладання Договору на закупівлю товару чи послуги, зазначених у п. 2 вище, це можливо після того, як Користувач використав відповідні функції Мобільного додатка або Веб-сайту Системи ОК Poznań.
  6. Витрати платіжних операторів, включаючи первинний переказ Користувача, не повертаються, навіть якщо Правила передбачають можливість повернення предмета даного Договору купівлі товару або послуги.
  7. При укладенні Договору про закупівлю товару чи послуги електронними засобами, зазначених у п. 1а вище, заборонено використовувати боти або будь-які інші автоматизовані інструменти ІКТ, які дозволяють зробити покупку без участі людини. Оператор залишає за собою право скасувати покупки, зроблені з використанням заборонених інструментів, зазначених у попередньому реченні.

8. Оператор може додавати додаткові комісійні до ціни окремих товарів або послуг (зокрема, комісію за послуги, виражену у відповідному відсотку від загальної ціни покупки або зборів, введених для окремих товарів або послуг). Користувач буде проінформований про суму додаткових комісій і загальну вартість покупки, перш ніж зробити покупку можливою. Серед інших передбачені додаткові збори на покриття витрат на функціонування Системи ОК Roznań та витрати операторів електронних платежів, які співпрацюють з Оператором. Відсутність згоди на додаткову плату до застосовної ціни товару чи послуги, виражену після покупки, не є підставою для скарги або скасування бронювання.
9. Оператор не дозволяє перепродаж предметів Договорів, укладених Користувачами, за допомогою електронних засобів, зазначених у п. 1а вище. Оператор залишає за собою право скасувати операцію у разі спроби перепродажу, зазначеної в попередньому реченні, а також Партнер або Оператор - залежно від того, з якою з цих осіб Користувач уклав Договір купівлі-продажу товару або послуги, можуть відмовитися від видачі придбаного товару, реалізації придбаної послуги або надання інших послуг згідно з Договором про купівлю товару або послуги.
10. Будь-які сумніви щодо правильності процедури укладання Договору про закупівлю товару чи послуги електронними засобами, зазначені в п. 1а вище, можна повідомити через Мобільний додаток або Веб-сайт Системи ОК Roznań, використовуючи відповідні функції, за телефоном - 61 250 90 90 або електронною поштою - за адресою електронної пошти [info@okpoznan.pl](mailto:info@okpoznan.pl)
11. З метою укладення Договору на закупівлю товару чи послуги стаціонарним способом, зазначеним у п. 1b вище, Користувач, згаданий у цьому положенні, повинен:
  - a. прийти до Об'єкта,
  - b. пред'явити Пластикову Картку та посвідчення особи, щоб підтвердити свою особу,
  - c. здійснити платіж за товар або послугу.
12. Ціна предмета Договору купівлі-продажу товар або послуги покривається Користувачем.
13. Вся дебіторська заборгованість за Договором купівлі-продажу товару або послуги розраховується в польській валюті (польський злотий).
14. Користувач щоразу несе витрати, пов'язані з використанням мережі Інтернет з метою укладання Договору про купівлю товару чи послуги електронними засобами, зазначені у п. 1а вище, за тарифами оператора мережі Користувача.
15. Укладення Договору купівлі-продажу товару або послуги можливе лише для фізичних осіб з повною дієздатністю.
16. Укладення Договору про купівлю товару або послуги для товарів і послуг Партнера або Оператора вимагає прийняття положень Партнера або Оператора, якщо такі є. Неприйняття правил, зазначених у попередньому реченні, якщо вони застосовні, призведе до неможливості укласти Договір про купівлю товару або послуги.

## **РОЗДІЛ X. РЕАЛІЗАЦІЯ ДОГОВОРУ ПРО КУПІВЛЮ ТОВАРІВ ЧИ ПОСЛУГ**

1. Виконання Договору про закупівлю товару або послуги, укладеного електронними засобами, зазначеного у Розділі IX, п. 1а Правил (права, що впливають з цього договору), відбувається на підставі Підтвердження купівлі та після його пред'явлення в місці та в час, що визначені в цій угоді та зазначені в Підтвердженні купівлі.
2. Якщо інше прямо не зазначено, підтвердження купівлі, що стосується даного товару чи послуги, укладене в електронному вигляді, про яку йдеться в Розділі IX п. 1а Правил, ви можете використовувати лише 1 (словами: один) раз для виконання цього договору.

3. Підтвердження купівлі може бути використане лише з метою виконання Договору про купівлю товару або послуги, укладеної в електронному вигляді, зазначеної в Розділі IX, п. 1а Правил, на які поширюється Підтвердження купівлі, повністю. Договір на закупівлю товару або послуги, на який поширюється Підтвердження купівлі, не підлягає частковому або послідовному (поступовому) виконанню.
4. Подання підтвердження купівлі можливе як у паперовій формі - після попереднього друку, так і в електронній формі - через мобільний пристрій.
5. Під час виконання Договору купівлі-продажу товару або послуги, укладеного електронними засобами, зазначеного у Розділі IX, п. 1а Правил, потрібно дотримуватися всіх інструкцій, доданих або зазначених у підтвердженні покупки.
6. Детальна інформація про товари та послуги, придбані на підставі Договору купівлі-продажу товару або послуги, укладеного в електронному вигляді, зазначеного у Розділі IX, п. 1а Правил, включаючи інформацію про Об'єкт, можна знайти в описах окремих товарів і послуг, що пропонуються в рамках Системи ОК Rozpań, доступних через канали, зазначені в Розділі II п. 4 Правил, а також про підтвердження купівлі.
7. Користувач зобов'язаний перевіряти відповідність усіх даних та інформації, що містяться в Підтвердженні купівлі, з даними та інформацією, наданими під час процедури укладання Договору на придбання товару чи послуги електронними засобами, зазначених у Розділі IX, п. 1 Правил, про які йдеться у Розділі IX, п. 2 Правил.
8. Забороняється будь-яке фізичне втручання в підтвердження покупки та його зміст, зокрема, копіювання, обробку, зміну даних або надання третім особам, неуповноваженим на здійснення прав, що впливають з Договору купівлі-продажу товару або послуги, укладеного в електронному вигляді засобів, зазначених в Розділі IX п. 1а Правил.
9. Торгівля підтвердженнями покупок заборонена.
10. Партнери та Оператор зобов'язані виконувати кожне дійсне підтвердження купівлі та користуватися правами, що впливають із угод про купівлю товарів або послуг, укладених в електронному вигляді, зазначених у Розділі IX п. 1а Правил, до яких застосовуються Підтвердження закупівлі, для кожної з уповноважених на це осіб.
11. Партнери та Оператор зобов'язані виконувати Договір про купівлю товару або послуги, укладений електронними засобами, про яку йдеться у Розділі IX, п. 1а Правил, в обсязі, що відповідає змісту цього договору. Якщо уповноважена особа отримує від Партнера товар, послугу чи іншу Вигоду за Договором купівлі-продажу товару чи послуги на вартість, нижчу за сплачену ціну, - незалежно від причин, Оператор не надає жодних переваг у цьому відношенні, зокрема, щоб покрити будь-яку різницю в ціні.
12. Партнери та Оператор мають право перевіряти Підтвердження купівлі та проводити періодичні перевірки безпеки на території Об'єкта відповідно до положень загальнозастосовного законодавства. Щоб перевірити використання Підтвердження про покупку особою, уповноваженою виконувати певний Договір про купівлю для товару або послуги, на які поширюється Підтвердження купівлі, Партнери та Оператор мають право вимагати від особи, яка бажає використовувати вищезазначені права, підтвердити свою особу, показавши посвідчення особи. Для здійснення вищезазначеної перевірки Партнери та Оператор можуть вимагати лише пред'явлення документа, що підтверджує їх особу. Дані з представлених документів не будуть архівуватися, копіюватися, читатися або іншим чином збиратися (оброблятися) Партнерами та Оператором.
13. Партнери та Оператор мають право відмовитися від виконання Договору купівлі-продажу товару або послуги, укладеного в електронному вигляді, зазначеного в Розділі IX, п. 1а Правил, у разі:
  - a. ненадання підтвердження купівлі для даного товару або угоди про купівлю послуги,

- b. надання підтвердження купівлі, не пов'язаного з даним Договором про купівлю товару чи послуги,
  - c. пред'явлення нерозбірливої або пошкодженої квитанції підтвердження покупки,
  - d. пред'явлення Підтвердження про закупівлю способом, який не відповідає умовам Договору про купівлю для товару або послуги, до яких відноситься Підтвердження про покупку, зокрема після закінчення зазначеної дати виконання цього договору,
  - e. використання Підтвердження про покупку особою, яка не уповноважена виконувати даний Договір про купівлю для товару або послуги, до яких відноситься Підтвердження купівлі,
  - f. порушення особою, уповноваженою виконувати певний Договір про купівлю товару або послуги, на які поширюється Підтвердження купівлі, Положень або правил чи інших наборів правил, що діють у Партнерів або Оператора.
14. Якщо неможливо виконати Договір купівлі-продажу товару або послуги, укладеної електронними засобами, зазначеними у Розділі IX п. 1а Правил, у спосіб, що відповідає цьому договору, в тому числі, зокрема, у разі зміни дат або часу виконання цього договору, Оператор повідомить Користувача про цей факт через Мобільний додаток та Веб-сайт Системи ОК Розпаń – шляхом розміщення відповідного повідомлення в Обліковому записі Користувача. Не дивлячись на викладене, у випадку, зазначеному у попередньому реченні, Оператор завчасно повідомляє Користувача на надану ним електронну адресу – за можливості її збереження.
15. Якщо неможливо виконати Договір купівлі-продажу товару або послуги, укладений електронними засобами, зазначений у Розділі IX п. 1а Правил, у спосіб, що відповідає цій угоді, щоб Користувачі, які уклали цей договір, не могли скористатися правами, що випливають з неї, Оператор відшкодує платежі, здійснені за Договором про купівлю товару або послуги відповідно до положень Розділу XII Правил.
16. Виконання Договору про закупівлю товару або послуги, укладеного стандартним способом, зазначеного у Розділі IX, п. 1b Правил, на умовах, встановлених та чинних у Партнера або Оператора.

## **РОЗДІЛ XI. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

1. Користувач несе повну відповідальність за правдивість і правильність наданих ним даних, надання яких передбачено положеннями Правил, в тому числі за наслідки неповного або неправильного їх надання.
2. Оператор не несе відповідальності за неналежний захист Користувачем доступу до Облікового запису Користувача, а також за будь-які випадки розголошення Користувачем пароля для доступу до Облікового запису Користувача, ID Розпаń або даних, наданих Користувачем, забезпечення яких передбачено положеннями Правил.
3. Оператор забезпечує ефективність та належне функціонування ІТ-системи в обсязі, необхідному для забезпечення належного доступу та використання Мобільного додатка та Веб-сайту системи ОК Розпаń цілодобово, тобто 24 (словами: двадцять чотири) години на добу, протягом 7 (словами: сім) днів на тиждень. Оператор залишає за собою право тимчасово призупинити роботу ІТ-системи з технічних причин (роботи з технічного обслуговування тощо), про що заздалегідь повідомить Користувачів.
4. Оператор не несе відповідальності за надання Партнером будь-яких послуг, крім тих, що випливають з Договору купівлі-продажу товару або послуги, укладеної з Партнером, а також послуг, не пов'язаних з товарами або послугами Партнера, що пропонуються в рамках Системи ОК Розпаń.

## **РОЗДІЛ XII. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ НА КУПІВЛЮ ТОВАРУ ЧИ ПОСЛУГИ**

1. З урахуванням положень п. 14 нижче, Користувач, який є Споживачем або Приватним підприємцем, який уклав Договір про купівлю товару або послуги через Мобільний додаток або Веб-сайт Системи ОК Poznań, має право відмовитися від цього Договору, не надаючи будь-якої причини протягом 14 (словами: чотирнадцяти) днів:
  - a. у разі договору про купівлю товару чи послуги, що стосуються товару, - з дати передачі товару у володіння уповноваженої особи, і:
    - i. у разі договору про закупівлю товару або послуги для кількох товарів, які постачаються окремо, партіями або частинами - з дати, коли уповноважена особа заволодіє останнім товаром, партією або частиною,
    - ii. у разі укладення Договору про закупівлю товару або послуги за продукцію, яка поставляється регулярно на визначений термін - з дати заволодіння першим товаром,
  - b. з дати укладення Договору про купівлю товару або послуги - у випадку Договору про купівлю товару або послуги, не пов'язаної з товаром.
2. Після закінчення строків, зазначених у п. 1 вище, право на відмову, зазначене в цих Правилах, втрачає силу.
3. Реалізація права на відмову, зазначеного в п. 1 вище, може мати місце шляхом подання Оператору однозначної заяви про відмову від Договору про придбання товару або послуги:
  - a. на адресу Оператора, тобто Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o., вул. Глоговська, 14, 60-734 м. Познань з приміткою Система ОК Poznań або
  - b. в електронному вигляді - на адресу електронної пошти Оператора, тобто [info@okpoznan.pl](mailto:info@okpoznan.pl)
4. Заява, зазначена в п. 3 вище, може бути включена до форми-зразка, зразок якої додається у додатку 2 до Правил.
5. Для дотримання строків, зазначених у п. 1 вище, достатньо надіслати декларацію, про яку йдеться у п. 3 вище, до закінчення цих дат.
6. Оператор негайно надсилає Користувачеві, який є Споживачем або Приватним підприємцем, на вказану ним електронну адресу підтвердження отримання декларації, зазначеної в п. 3 вище.
7. Оператор невідкладно, але не пізніше 14 днів з дня отримання заяви, зазначеної в п. 3 вище, повертає Користувачеві, який є Споживачем або Приватним підприємцем, здійснені ним платежі, тобто ціну товару чи послуги.
8. Повернення платежу, зазначеного у п. 7 вище, відбувається з використанням того самого методу оплати, який використовувався Користувачем, який є Споживачем або Приватним підприємцем, якщо Користувач, який є Споживачем або Приватним підприємцем, прямо не погодився на інше рішення.
9. Користувач, який є Споживачем або Приватним Підприємцем, не стягує жодних комісій у зв'язку з повернення платежу, зазначеного у п. 7 вище.
10. Користувач, який є Споживачем або Приватним підприємцем, повинен повернути товар, на який поширюється Договір про купівлю товару або послуги, Оператору або Партнеру, залежно від того, з ким із цих осіб було укладено Договір про купівлю товару або послуги, або повернути його уповноваженій цими суб'єктами особі невідкладно, але не пізніше 14 днів з дати відмови від Договору про закупівлю товару чи послуги. Для дотримання терміну, зазначеного у попередньому реченні, достатньо повернути товар до закінчення цього терміну.
11. Користувач, який є Споживачем або Приватним підприємцем, несе лише прямі витрати на повернення, зазначені в п. 10 вище.

12. Користувач, який є Споживачем або Приватним підприємцем, несе відповідальність лише за зниження вартості товару в результаті використання його іншим способом, ніж це було необхідно для встановлення характеру, характеристик та функціонування товару.
13. Якщо Користувач, який є Споживачем або Приватним підприємцем, використовує право на відмову, зазначене в п. 1 вище, після подання запиту відповідно до ст. 15 абзац 3 та ст. 21 абзац 2 Закону про права споживачів, зобов'язаний оплачувати надані послуги до моменту відкликання. Сума платежу розраховується пропорційно обсягу наданої послуги з урахуванням ціни або винагороди, узгодженої в Договорі про купівлю товару або послуги. Якщо ціна або винагорода є надмірними, основою для розрахунку цієї суми є ринкова вартість наданої послуги.
14. Право на відмову, зазначене у п. 1 вище, **не застосовуються** у випадках, визначених ст. 38 Закону про права споживачів, у тому числі зокрема коли:
  - a. Договір купівлі-продажу товару або послуги поширюється на надання послуг, якщо послуги були виконані в повному обсязі з чіткої згоди Користувача, який є Споживачем або Приватним підприємцем, який був поінформований до початку надання послуги, що після надання послуги, він/вона втратить право відмовитися від Договору про купівлю товару або послуги,
  - b. предметом положення в Договорі про закупівлю товару або послуги є збірний товар, виготовлений відповідно до специфікацій Користувача, який є Споживачем або Приватним підприємцем, або служить для задоволення його чи уповноважених персоналізованих потреб,
  - c. предметом положення в Договорі про закупівлю товару або послуги є товар, який швидко псується або має короткий термін придатності,
  - d. предметом виконання в договорі купівлі-продажу товару або послуги є товар, поставлений у запечатаній упаковці, який після відкриття упаковки не може бути повернений з міркувань охорони здоров'я або гігієни, якщо упаковка була відкрита після доставки,
  - e. предметом положення в Договорі про купівлю товару або послуги є товари, які після доставки за своєю природою нерозривно пов'язані з іншими товарами;
  - f. Предметом положення в Договорі про закупівлю товару або послуги є товари у вигляді звукових або візуальних записів або комп'ютерних програм, що поставляються в запечатаній упаковці, якщо упаковка була відкрита після доставки,
  - g. Договір про закупівлю товару чи послуги включає надання послуг громадського харчування, послуг, пов'язаних з відпочинком, розвагами, спортивними чи культурними заходами, якщо в Договорі про купівлю товару чи послуги визначено день або період надання послуги,**
  - h. предметом виконання в Договорі купівлі-продажу товару або послуги є поставка продукції у вигляді цифрового контенту, який не записаний на матеріальному носії, якщо виконання розпочалося за чіткою згодою споживача до встановленого терміну відмови від договору та після повідомлення підприємця про втрату права на відмову від договору.
15. У разі ефективного використання права на відмову, зазначеного в п. 1 вище, Договір про купівлю товару або послуги вважається неукладеним.

### РОЗДІЛ XIII. ПОВЕРНЕННЯ

1. Повернення предмета Договору купівлі-продажу товару або послуги можливе лише у випадках і на умовах, зазначених і чинних у Партнера або Оператора.

2. У разі невиконання Договору про купівлю товару або послуги у спосіб, що відповідає умовам цього Договору, в тому числі після зазначеної дати виконання цього Договору:
  - a. з причин, пов'язаних з Користувачем - Користувач не має права на відшкодування,
  - b. з причин, не пов'язаних з Користувачем - Користувач має право вимагати відшкодування; з цією метою Користувач повинен у обраний ним спосіб подати запит на повернення коштів та довести Партнеру чи Оператору – залежно від того, хто з цих суб'єктів уклав Договір про купівлю товару чи послуги, що невиконання цього договору було зумовлене причинами, які не залежали від Користувача; рішення про прийняття запиту на повернення, зазначене у попередньому реченні, належить Партнеру або Оператору, залежно від обставин, зазначених у попередньому реченні.
3. Якщо неможливо виконати Договір про купівлю товару або послуги відповідно до умов цього договору з причин, пов'язаних з Партнером або Оператором - залежно від того, з якою з цих осіб була укладена угода:
  - a. стосовно укладених електронними засобами, зазначених у Розділі IX п. 1а Правила:
    - i. Договори про купівлю товару або послуги з Партнером - Партнер сповіщає Користувача через Оператора (використовуючи відповідну функціональність Мобільного додатка та Веб-сайту Системи ОК Roznań) завчасно, відповідно до початково узгодженої дати виконання цього договору, про можливий новий спосіб виконання цього договору, і Користувач повідомить Оператора про це не пізніше ніж після закінчення вищезазначеного кінцевого терміну, прийняти цей метод або вимагати відшкодування (у кожному випадку за допомогою відповідних функцій Мобільного додатка або Веб-сайту Системи ОК Roznań), якщо умови, визначені та застосовні Партнером та застосовні до цього договору, не передбачають інше;
    - ii. Договори про купівлю товару або послуги з Оператором - Оператор сповіщає Користувача (використовуючи відповідну функціональність Мобільного додатка та Веб-сайту Системи ОК Roznań), завчасно, відповідно до початково узгодженої дати виконання цього договору, про можливий новий спосіб виконання цього договору, і Користувач повідомить Оператора не пізніше ніж до закінчення вищезазначеного кінцевого терміну, прийняти цей метод або вимагати відшкодування (у кожному випадку за допомогою відповідних функцій Мобільного додатка або Веб-сайту Системи ОК Roznań), якщо умови, зазначені та застосовні Оператором та застосовні до цього договору, не передбачають інше;
  - b. щодо укладення стандартним шляхом, зазначеного в Розділі IX, п. 16 Правил Договору про придбання товару або послуги з Партнером – Партнер повідомить Платника податків (за допомогою засобів зв'язку, зазначених Платником податку на момент укладання цього договору), завчасно, відповідно до первісно узгодженої дати виконання цього договору, про можливий новий спосіб виконання цього договору, і Платник податку повідомить Партнера не пізніше ніж до закінчення вищезазначеного кінцевого терміну, прийняти цей метод або вимагати відшкодування (у кожному випадку за допомогою засобів зв'язку, зазначених Партнером), якщо інше не передбачено умовами, визначеними та застосовними Партнером та застосовними до цього договору.
4. У разі запиту на повернення коштів відповідно до п. За пункти і та ii вище, Оператор виконує повернення коштів.
5. У разі запиту на повернення коштів згідно з п. 3б, сума відшкодовується Партнером.
6. У разі невиконання Договору купівлі-продажу товару або послуги з причин, пов'язаних з Партнером або Оператором - залежно від того, з ким із цих осіб укладено договір, ціна відшкодовується лише у випадках і на умовах, зазначених та застосовних у Партнера або Оператора, і всі претензії, пов'язані з цим, повинні бути спрямовані відповідно до Партнера або Оператора.



7. У кожному випадку ціна повертається першочерговим способом оплати, якщо Користувач прямо не вказує іншу форму повернення.

#### **РОЗДІЛ XIV. ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ**

1. Після того, як Користувач зробив замовлення на умовах, викладених у цьому Розділі Оператор, згідно з Договором про надання електронних послуг, надає Користувачеві послугу розсилки новин, яка включає надсилання інформації про Систему ОК Roznań на адресу електронної пошти, надану Користувачем.
2. Оформлення замовлення на послугу, зазначену в п. 1 вище, відбувається шляхом надання адреси електронної пошти через Веб-сайт або Мобільний додаток.
3. Разом із повідомленням, зазначеним у п. 2 вище, Користувач заявляє, що погоджується отримувати інформацію в рамках послуги, зазначеної в п. 1 вище.
4. Оператор не надає вказану Користувачем адресу електронної пошти для цілей надання послуги, зазначеної у п. 1 вище, будь-яким третім особам.
5. Згода Користувача на використання послуги, зазначеної у п. 1 вище, може бути відкликана в будь-який час без пояснення причин. Згоду, зазначену у попередньому реченні, можна відкликати, зокрема, надіславши електронний лист на електронну адресу: info@okrozna.pl з текстом «Відмова від інформаційного бюлетеня». У разі відкликання згоди, зазначеної в першому реченні, Оператор негайно видаляє адресу електронної пошти, надану Користувачем для надання послуги, зазначеної у п. 1 вище, з бази даних електронних адрес, що використовуються для надання цієї послуги.
6. Оператор має право припинити надання послуги, зазначеної в п. 1 вище в будь-який час. Оператор інформує Користувача, якому він надає послугу, зазначену в п. 1 вище, про намір припинити надання послуги завчасно, але не менше ніж за 7 днів до запланованої дати припинення надання цієї послуги, шляхом направлення з цією метою відповідного повідомлення на електронну адресу Користувача, надану ним з метою надання цієї послуги.
7. Оператор має право тимчасово призупинити надання послуги, зазначеної у п. 1 вище, з технічних причин (наприклад, обслуговування, модифікація або ремонт ІТ-системи).

#### **РОЗДІЛ XV. СКАРГИ. ПОЗАСУДОВІ МЕТОДИ ВИРІШЕННЯ СКАРГ ТА ПЕРЕГОВОРИ**

1. Кожен Користувач і Платник податків мають право подати скаргу з питань, пов'язаних з функціонуванням Системи ОК Roznań та наданням Оператором послуг, на які поширюється Договір про надання електронних послуг.
2. Скарги, зазначені в п. 1 вище, ви можете направити до Оператора за такими каналами:
  - a. через Мобільний додаток або Веб-сайт Системи ОК Roznań, використовуючи відповідні функції (вкладка «Подання»),
  - b. надіславши заявку електронною поштою на електронну адресу: info@okrozna.pl,
  - c. шляхом подання заяви безпосередньо до визначеного пункту обслуговування клієнтів Оператора: вул. Глоговська, 16 (навпроти Західного вокзалу), 60-734 м. Познань, з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 16.00,
  - d. за телефоном 61 250 90 90 з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 16.00; всі телефонні дзвінки записуються та зберігаються Оператором протягом 1 (одного) року виключно з метою розгляду скарги.

3. Скарга, про яку йдеться у п. 1 вище, вважається поданою, коли Користувач отримує підтвердження скарги через канал, через який була подана скарга.
4. Оператор розглядає скарги, зазначені у п. 1 вище, протягом 14 днів з дня їх подання. Інформація про розгляд скарги буде надана за вказаним подавачем контактом або іншим зазначеним ним способом.
5. Оператор рекомендує в описі скарги, зазначеній у п. 1 вище, слід зробити висновок:
  - a. інформація та обставини щодо предмета скарги, зокрема тип і дата порушення,
  - b. опис скарги,
  - c. контактні дані особи, яка подає скаргу.
6. За відсутності ключових елементів, необхідних для розгляду скарги, зазначеної в п. 1 вище, або якщо Оператор стикається з об'єктивними перешкодами під час розгляду скарги, про яку йдеться у п. 1 вище, Оператор може запросити додаткову інформацію. У випадку, зазначеному у попередньому реченні, строк, зазначений у п. 4 вище, може бути продовжено відповідним чином до дати, зазначеної Оператором, але не довше 14 днів з дати подання додаткової інформації, про що Оператор щоразу повідомлятиме Користувача.
7. Незалежно від визнання чи відхилення скарги, про яку йдеться у п. 1 вище, Оператором можливе використання позасудових засобів розгляду скарг та відшкодування, зокрема:
  - a. звернутися до постійно діючого мирового споживчого суду з вимогою врегулювати спір, що впливає з укладеного договору,
  - b. звернутися до обласного інспектора торгової інспекції з проханням ініціювати посередницьку процедуру щодо мирного вирішення спору між Споживачем та Оператором,
  - c. скористатися допомогою міського омбудсмена з прав споживачів або громадської організації, до статутних завдань якої входить захист прав споживачів,
  - d. використовувати позасудові засоби для розгляду скарг та відшкодування через платформу ODR, яка працює в Інтернеті за адресою <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
8. Детальну інформацію про позасудові методи розгляду скарг та відшкодування можна знайти на веб-сайті <http://www.uokik.gov.pl>.
9. Скарги щодо виконання Договору про купівлю товару або послуги, предметом якої є товари або послуги Партнера, що пропонуються в системі OK Roznań, слід подавати безпосередньо Партнеру на умовах, що застосовуються до Партнера.
10. Скарги щодо платежів, здійснених за договором на закупівлю товару чи послуги, слід щоразу повідомляти обраному платіжному оператору на умовах, що діють у платіжного оператора.

## **РОЗДІЛ XVI. КОНТАКТ З ОПЕРАТОРОМ**

1. Користувач і Платник податків можуть у будь-який час зв'язатися з Оператором, якщо у нього виникнуть запитання чи зауваження щодо Системи OK Roznań, зокрема у зв'язку з використанням Мобільного додатка, Веб-сайту Системи OK Roznań або Пластикової картки.
2. Користувач може використувувати наступні способи зв'язку з Оператором:
  - a. через Мобільний додаток або Веб-сайт Системи OK Roznań, використовуючи відповідні функції (вкладка «Подання»),
  - b. надіславши електронний лист на адресу: [info@okpozn.pl](mailto:info@okpozn.pl),
  - c. шляхом подання заяви безпосередньо до визначеного пункту обслуговування клієнтів Оператора: вул. Глоговська, 16 (навпроти Західного вокзалу), 60-734 м. Познань, з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 16.00,

- d. за телефоном 61 250 90 90 з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 16.00; всі телефонні дзвінки записуються та зберігаються Оператором протягом 1 (одного) року виключно з метою обробки запиту.

## **РОЗДІЛ XVII. ЗМІНИ ДО ПРАВИЛ**

1. Правила можуть бути змінені Оператором у разі хоча б однієї з важливих причин, зазначених нижче (закритий каталог):
  - a. зміни умов надання послуг, яка не погіршує становище Користувача/Платника податків порівняно з поточними,
  - b. зміни обсягу послуг, що надаються Оператором,
  - c. необхідність оновлення даних Оператора, зазначених у Правилах,
  - d. зміна пропозицій, доступних у системі OK Poznań,
  - e. зміна способу використання Мобільного додатка та Веб-сайту Системи OK Poznań та надання послуг, пов'язаних із появою нових функцій або видаленням існуючих функцій,
  - f. зміна положень чинного законодавства, яке регулює діяльність Оператора або яке впливає на взаємні права та обов'язки Оператора та Користувачів, або винесення судового рішення чи рішення, яке може вплинути на діяльність Оператора, і, як наслідок, взаємні права та обов'язки Оператора та Користувачів/Платників податків,
  - g. зміна функціонування Мобільного додатка або Веб-сайту системи OK Poznań та надання послуг внаслідок об'єктивних і незалежних причин технічного чи технологічного характеру.
2. Оператор повідомляє про зміну Правил, публікуючи нову редакцію Правил у Мобільному додатку та на Веб-сайті Системи OK Poznań.

## **РОЗДІЛ XVIII. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1. Законом, що застосовується до Правил, є польське законодавство. Це положення не поширюється на споживачів та Приватних підприємців.
2. Будь-які спори, що виникають із Правил або пов'язані з ним, включаючи його імплементацію чи тлумачення, вирішуватиме загальний суд, компетентний за місцем перебування Оператора. Це положення не поширюється на Користувачів, які є Споживачами та Приватними підприємцями.
3. Жодне з положень Правил не обмежує прав Користувача, який є Споживачем або Приватним підприємцем, на які він має право відповідно до законодавства. У разі наявності такого положення застосовуються положення загальнозастосовного законодавства, зокрема Цивільного кодексу та Закону про права споживачів.
4. Вибір польського законодавства на основі Правил не позбавляє Користувача, який є Споживачем або Приватним підприємцем, захисту, наданого йому на основі положень, які не можуть бути виключені Договором, відповідно до законодавства, яке, відповідно до відповідних правил, було б доречним за відсутності вибору.
5. Зміст Правил, наданих Оператором, можна безкоштовно зафіксувати шляхом його друкування або збереження файлу з Правилами на носії даних.

Вкладення:

Додаток No1 – Макет Пластикової Картки

Додаток No2 – Зразок форми відмови від Договору про купівлю товару або послуги

Додаток No3 – Зразок бланка видачі дубліката Пластикової Картки

ДОДАТОК № 1

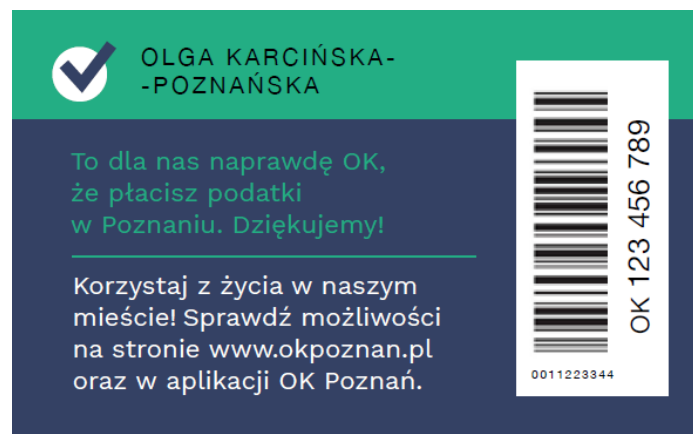
ДО ПРАВИЛ СИСТЕМИ ОК POZNAŃ

### ЗРАЗОК ПЛАСТИКОВОЇ КАРТИ



**OK Poznań**

**особиста познанська карта**



**ОЛЬГА КАРЧІНСЬКА-ПОЗНАНСЬКА**

*Це дійсно для нас ОК, що ви платите податки в Познані. Дякуємо!*

*Живіть на повну у нашому місті! Перевірте можливості на сайті [www.okpoznan.pl](http://www.okpoznan.pl) та в додатку OK Poznań.*

ДОДАТОК № 2

ДО ПРАВИЛ ОК POZNAŃ

**ЗРАЗОК ФОРМИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ КУПІВЛІ ТОВАРУ АБО ПОСЛУГИ**

.....

....., дат. ....

.....

.....

ім'я, прізвище і адреса

.....

.....

.....

.....

назва і адреса підприємства

**ЗАЯВА ПРО ВІДМОВУ ВІД ДОГОВОРУ ЗАКЛЮЧЕНОГО ЗДАЛЬНА**

Заявляю, що відповідно до ст. 27 Закону від 30 травня 2014 року про права споживачів відмовляюся від договору, укладеного (дата) ..... що стосується купівлі товарів/послуг .....

.....

підпис споживача

**ЗАЯВА ПРО ВИДАЧУ ДУБЛІКАТУ ПЛАСТИКОВОЇ КАРТКИ ОК POZNAŃ**

м. Познань, дата .....

Прошу видати платний дублікат моєї пластикової картки ОК Poznań у зв'язку з її втратою/псуванням.

Мої дані:

1. Ім'я та прізвище .....

2. Номер ID Poznań .....

Я даю добровільну згоду на надання Оператору системи ОК Poznań моїх вищезазначених персональних даних для перевірки мого статусу платника податків у системі ID Poznań, що необхідно для видачі дубліката пластикової картки ОК Poznań.

Адміністратором ваших персональних даних, наданих із системи ID Poznań для видачі дубліката пластикової картки ОК Poznań, є Системний оператор ОК Poznań - Poznań International Fair sp.z o.o., вул. Глоговська 14, 60-734 Познань, контакт: 61 250 90 90

Надання вищезгаданих персональних даних та згода на перевірку вашого статусу в ID Poznań є добровільними, але їх ненадання унеможливить виготовлення дубліката пластикової картки ОК Poznań. Ви маєте право вимагати доступу до ваших персональних даних, виправлення, видалення або обмеження обробки або заперечення проти їх обробки, право на передачу даних, відкликання згоди на обробку персональних даних і право подати скаргу Президенту Управління захисту персональних даних. Додаткову інформацію про обробку ваших персональних даних можна знайти в Правилах ОК Poznań

Підпис особи, яка подає заяву на отримання дубліката картки:  
.....

**ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОТРИМАННЯ ДУБЛІКАТУ ПЛАСТИКОВОЇ КАРТКИ ОК POZNAŃ**

м. Познань, дата .....

Я підтверджую отримання дубліката моєї картки ОК Poznań

Підпис особи, яка забирає дублікат картки:  
.....

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Адміністратором персональних даних Користувачів є Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. зі штаб-квартирою в Познані, вул. Глоговська 14, 60-734 Познань, внесено до реєстру підприємців Національного судового реєстру - Районний суд Познань - Нове Место та Вільда в Познані, 8-а господарська колегія Національного судового реєстру, за номером KRS 0000202703 та реєстру діючих осіб. Платники ПДВ - NIP 777-00-00 -488 (далі: ОК POZNAŃ).
2. Ви можете зв'язатися з уповноваженим із захисту даних, призначеним ОК POZNAŃ, електронною поштою за такою електронною адресою: iod@grupamtp.pl.
3. ОК POZNAŃ обробляє персональні дані Користувачів, отримані у зв'язку з використанням Системи ОК Poznań, в обсязі, необхідному для укладання та виконання укладеного з ними договору (включаючи розгляд скарг щодо використання Системи ОК Poznań) відповідно до ст. 6 п. 1b GDPR. Надання персональних даних є добровільним, але невиконання цього робить неможливим використання Системи ОК Poznań (укладення договору з ОК POZNAŃ).
4. ОК POZNAŃ може обробляти персональні дані Користувачів також з метою встановлення, захисту або переслідування можливих претензій, проведення аналізу та статистики, відповідей на листи та запити Користувачів та відповідей на розгляд скарг, що є законними інтересами ОК POZNAŃ в межах значення ст. 6 п. 1f GDPR, для цього додаток ОК Poznań та веб-сайт системи ОК Poznań можуть завантажити IP-адресу пристрою Користувача, дату та час початку використання вищезгаданих функціональних можливостей, його версія, код відповіді HTTP, інформація про передачу даних або будь-які запитання чи пропозиції Користувача.
5. ОК POZNAŃ може обробляти персональні дані Користувачів також у обсязі, необхідному для збереження історії їхніх замовлень, що є законним інтересом ОК POZNAŃ відповідно до ст. 6 п. 1f GDPR.
6. Якщо Користувач висловлює свою маркетингову згоду, ОК POZNAŃ обробляє його персональні дані для цілей, зазначених у кожному випадку відповідно до ст. 6 п. 1a і ст. 7 GDPR. Користувач має право в будь-який час відкликати свою згоду. Відкликання згоди не впливає на законність обробки даних, яка була здійснена на підставі згоди, наданої до її відкликання.
7. У разі створення облікового запису користувача - ОК POZNAŃ обробляє його персональні дані (логін, пароль, контактні дані) з метою обслуговування Облікового запису та реалізації його функціональних можливостей відповідно до ст. 6 п. 16) GDPR - Обліковий запис використовується на підставі Договору з ОК POZNAŃ (прийняття Правил). Персональні дані обробляються протягом дії Облікового запису Користувача, а потім вони видаляються або робляться анонімними, тобто обробляються таким чином, що запобігає ідентифікації Користувача.
8. У мірі, необхідній для укладання та виконання договорів, укладених через Систему ОК Poznań, ОК POZNAŃ розкриває персональні дані Користувачів Партнерам. Партнери є розпорядником персональних даних Користувачів незалежно від ОК POZNAŃ, і з моменту надання персональних даних ОК POZNAŃ вони самостійно несуть відповідальність за безпеку вищезазначених персональних даних. ОК POZNAŃ може розкривати персональні дані користувачів організаціям, які надають юридичні, IT, сервісні, кур'єрські, поштові, маркетингові та рекламні, транспортні та платіжні оператори ОК POZNAŃ, а також платіжним операторам, наприклад, tPay.com.
9. ОК POZNAŃ зберігає персональні дані Користувачів до тих пір, поки це необхідно для досягнення мети, з якою вони обробляються, на основі наступних критеріїв: у разі укладання договору купівлі-продажу товару або послуги протягом терміну дії цього договору та після його завершення за період, що впливає з положень законодавства, що зобов'язують ОК POZNAŃ обробляти персональні дані Користувача за період, зазначений у ньому (наприклад, дані про рахунки-фактури за 5 років з кінця останнього звітного року). У разі обробки персональних даних Користувачів з метою реалізації законних інтересів ОК POZNAŃ або на підставі згоди Користувача, він зберігатиме персональні дані Користувача протягом цих цілей або періоду, на який була надана згода або доки заперечення проти обробки персональних даних Користувача не буде належним чином визнано, або відкликати згоду на подальшу обробку персональних даних Користувачем.
10. Користувач має право вимагати доступу до своїх персональних даних, виправляти їх, вимагати доповнення неповних персональних даних, у тому числі шляхом надання додаткової заяви, видалення своїх даних або обмеження їх обробки, а також передачі своїх персональних даних. У разі обробки персональних даних з метою реалізації законних інтересів ОК POZNAŃ, Користувач може заперечити проти подальшої обробки своїх персональних даних. Користувач може подати скаргу до наглядового органу, який у Польщі є президент Управління захисту персональних даних, якщо буде виявлено, що ОК POZNAŃ обробляє його персональні дані всупереч GDPR.
11. Використання Мобільного додатка та Веб-сайту Системи ОК Poznań, зокрема щодо функціональності облікового запису користувача ZIOAPP, не призначене для осіб віком до 16 років і не призначене для отримання персональних даних таких осіб. ОК POZNAŃ не може на 100% перевірити, хто використовує Мобільний додаток і Веб-сайт Системи ОК Poznań. Використання має здійснюватися за згодою батьків або законних опікунів осіб, які не досягли 16 років.
12. ОК POZNAŃ може обробляти персональні дані Користувачів, автоматично приймаючи рішення на основі персональних даних, наданих Користувачами, включаючи профілювання. Вищезгадана обробка має призвести до представлення або пропонування Користувачам, під час використання Мобільного додатка або Веб-сайту системи ОК Poznań, пропозицій Партнерів, подібних і адаптованих до уподобань Користувача. Якщо таке співпадіння є неправильним, незадовільним, Користувач може в будь-який момент повідомити ОК POZNAŃ за допомогою каналів зв'язку, зазначених у Положенні. ОК POZNAŃ може використовувати рішення GPS, щоб надати Користувачам можливість геолокації Партнерів.
13. Користувач може ввімкнути опцію push-повідомлень у рамках Мобільного додатка або в налаштуваннях пристрою Користувача. Push-повідомлення – це повідомлення, які генерує Мобільний додаток щодо рекламних кампаній або знижок. Ці повідомлення відображаються на пристрої Користувача незалежно від того, чи запущено Мобільний додаток. Користувач, який активує таке повідомлення, запустить Мобільний додаток. Push-сповіщення не



профілюються з використанням особистих даних Користувачів, вони не залежать від уподобань Користувачів, їх відображення не базується на автоматизованих рішеннях – усі Користувачі отримують однакові push-сповіщення. Увімкнена опція push-повідомлень не дозволяє OK POZNAŃ ідентифікувати Користувача. Користувач може в будь-який час вільно змінювати налаштування push-повідомлень у Мобільному додатку та в налаштуваннях пристрою Користувача.

14. При використанні Мобільного додатка або Веб-сайту системи OK Poznań, т. зв. cookies – текстові файли, що зберігаються на пристрої Користувача. Ці файли містять технічну інформацію, що стосується виключно використання Мобільного додатка або Веб-сайту Користувачем, включаючи: дату з'єднання Мобільного додатка з його серверами, IP-адресу пристрою Користувача, період використання. OK POZNAŃ, не має можливості ідентифікувати Користувачів на основі вищезгаданих файлів cookies. OK POZNAŃ може використовувати інформацію з файлів cookie для покращення функціональності системи OK Poznań, що може бути пов'язано з автоматичною обробкою даних, що містяться в файлах cookie. Користувач може в будь-який час змінити налаштування файлів cookie на своєму пристрої, включаючи вимкнення їх використання, що, однак, може вплинути на належне функціонування Мобільного додатка або Веб-сайту OK Poznań.