

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

ostatnia aktualizacja: 8 października 2025 r.

Wstęp

1. OPERATOR dokłada wszelkich starań by chronić dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem i szanować prywatność każdej osoby, której dane osobowe przetwarza.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez OPERATORA z zachowaniem wymogów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub RODO, OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88).
3. Z założenia wszelkie działania OPERATORA kierowane są do Użytkowników będących osobami pełnoletnimi, mogącymi podejmować decyzje, bądź wpływać na ich podejmowanie. Jeżeli Użytkownikiem jest osoba niepełnoletnia, jej dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie za zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Jeśli opiekunowie prawni osoby niepełnoletniej posiadają informację o tym, że osoba ta wypełniła formularz dostępny w Serwisie lub Aplikacji OK Poznań, prosimy o niezwłoczny kontakt z OPERATOREM w celu usunięcia danych z bazy.
4. Niniejsza Polityka Prywatności (dalej: Polityka) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przyjęte przez OPERATORA. W Polityce uregulowano:
 - a) rodzaje danych osobowych gromadzonych przez OPERATORA w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu,
 - b) sposób wykorzystania tych danych,
 - c) prawa osób, których dane są przetwarzane przez OPERATORA,
 - d) kategorie podmiotów, którym dane są udostępniane,
 - e) środki ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych,
 - f) sposób kontaktu w sprawie realizacji praw osób, których dane są przetwarzane przez OPERATORA,
 - g) stosowane przez OPERATORA środki i metody ochrony danych osobowych,
 - h) informacje dotyczące plików cookies,
 - i) szczególne zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z tzw. Benefitów – w tym zniżek za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania oraz ofert partnerów, zgodnie z Regulaminem OK Poznań.

I. Podstawowe pojęcia

1. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer PESEL, numer rejestracyjny pojazdu, numer dowodu osobistego lub dane zawarte w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (np. kod AZTEC). Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.
2. **Przetwarzanie danych** – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, analizowanie, ograniczanie, usuwanie i niszczenie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych (np. aplikacji mobilnej lub bazie danych partnerów Operatora). Przetwarzaniem danych będzie również przesyłanie informacji handlowych (newsletter), wysyłka powiadomień push, analiza danych aktywności użytkownika w aplikacji lub weryfikacja danych pojazdu w systemie miasta Poznań.

3. **Naruszenie ochrony danych osobowych** – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
4. **Operator** – Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Głogowskiej 10, 60-734 Poznań, jako administrator danych osobowych w zakresie rejestracji i obsługi konta użytkownika oraz realizacji benefitów programu zgodnie z niniejszą Polityką. W zakresie weryfikacji uprawnień do Benefitu SPP dane są **udostępniane odrębnemu administratorowi – Miastu Poznań** (jednostkom organizacyjnym realizującym zadania w SPP)..
5. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. **Serwis** – strona internetowa, której właścicielem i administratorem jest Operator, dostępna pod adresem: www.okpoznan.pl, służąca m.in. do informowania o zasadach Programu OK Poznań oraz do rejestracji użytkowników.
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna, korzystająca albo zamierzająca korzystać z Serwisu i/lub aplikacji mobilnej OK Poznań, której dane osobowe może przetwarzać OPERATOR.
8. **Aplikacja mobilna** – aplikacja OK Poznań przeznaczona do urządzeń mobilnych (np. smartfonów), umożliwiająca korzystanie z benefitów programu, w tym zapisywanie pojazdów, generowanie kuponów, aktywację zniżek parkingowych, otrzymywanie powiadomień push oraz zarządzanie kontem użytkownika.
9. **Konto Użytkownika** – indywidualny profil utworzony przez Użytkownika w Serwisie lub aplikacji mobilnej, służący do korzystania z usług elektronicznych świadczonych przez Operatora w ramach Programu OK Poznań (np. zgłoszenie pojazdu, przeglądanie historii benefitów, zarządzanie zgodami marketingowymi).
10. **Benefit SPP** – świadczenie w postaci zniżki na opłaty w Strefie Płatnego Parkowania i/lub Strefie Płatnego Parkowania, dostępne dla uprawnionych Użytkowników programu OK Poznań po spełnieniu warunków formalnych określonych w Regulaminie i po pozytywnej weryfikacji przez Miasto Poznań.
11. **Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na przesyłaniu na podany adres e-mail informacji handlowych i marketingowych dotyczących Programu OK Poznań oraz jego partnerów, za uprzednią zgodą Użytkownika.

II. Administrator Danych Osobowych i Inspektor Ochrony Danych

1. Administratorem danych osobowych jest Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań („OPERATOR”).
2. OPERATOR wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@grupamtp.pl.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez OPERATORA, w szczególności realizacji praw wynikających z RODO (dostęp, sprostowanie, usunięcie, sprzeciw, ograniczenie, przenoszenie danych).
4. W zakresie niektórych operacji przetwarzania – w szczególności tych związanych z weryfikacją uprawnień do zniżek parkingowych (Benefit SPP) lub innych ulg wynikających z Programu OK Poznań – dane osobowe mogą być przekazywane do jednostek organizacyjnych Miasta Poznania (np. Zarząd Dróg Miejskich, Zarząd Transportu Miejskiego, Poznańskie Centrum Świadczeń). W szczególności w ramach Benefitu Strefa Płatnego Parkowania Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. są administratorem danych w zakresie rejestracji i obsługi konta użytkownika oraz zgłoszenia pojazdu w systemie OK Poznań, natomiast Miasto Poznań jest odrębnym administratorem danych w zakresie weryfikacji uprawnienia, oznaczenia pojazdu w systemie SPP oraz prowadzenia ewidencji ulg.
5. W zależności od celu i zakresu przetwarzania, ww. podmioty mogą występować jako odrębni administratorzy danych – gdy przetwarzają dane na podstawie przepisów prawa lokalnego (np. uchwał Rady Miasta Poznania).
6. W zakresie przesyłania informacji handlowych (newsletter), OPERATOR przetwarza dane jako samodzielny administrator na podstawie zgody Użytkownika.

III. Zasady zbierania danych osobowych

1. OPERATOR uzyskuje dane osobowe przede wszystkim bezpośrednio od Użytkowników – np. w ramach procesu rejestracji konta, dodawania pojazdu, korzystania z benefitów lub komunikacji z zespołem obsługi. W przypadkach, gdy dane nie pochodzą bezpośrednio od osoby, której dotyczą (np. w przypadku reprezentanta Partnera, dostarczenia formularza przez pracodawcę lub opiekuna prawnego, przekazania dokumentu przez osobę trzecią), mogą być one przekazane przez reprezentowany podmiot albo pochodzić z publicznie dostępnych źródeł, takich jak CEIDG, KRS, REGON czy inne rejestry.
2. OPERATOR uzyskuje dane osobowe, w szczególności, w zakresie:
 - a) danych niezbędnych do uwierzytelnienia Użytkownika – np. login, hasło, adres e-mail, numer PESEL lub ID Poznań,
 - b) danych dotyczących Użytkownika niezbędnych do wykonania umowy zawartej z OPERATOREM (np. rejestracja konta, przyznanie benefitu, obsługa Aplikacji) oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na OPERATORZE (np. podatkowych, parkingowych, ewidencyjnych),
 - c) danych potrzebnych do wystawienia dokumentów księgowych (np. faktura VAT, raport benefitów) – takich jak NIP, REGON, nazwa działalności,
 - d) informacji kontaktowych do Partnerów (np. imię i nazwisko, adres prowadzenia działalności gospodarczej, e-mail, numer telefonu),
 - e) służbowych informacji kontaktowych (np. stanowisko, dział, nazwa instytucji – przy zgłoszeniach flotowych lub rejestracji przez pracodawcę),
 - f) dostarczanych treści (np. zdjęcia, komentarze, opinie, pliki wgrywane przez formularze),
 - g) danych technicznych i eksploatacyjnych – takich jak cookies, adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, rodzaj urządzenia, lokalizacja (jeśli wyraziłeś zgodę), aktywność w aplikacji (np. kliknięcia, historia zdarzeń),
 - h) danych przetwarzanych przy wykorzystaniu technologii komunikacji elektronicznej (np. powiadomień push, newslettera, zgód marketingowych – zgodnie z PKE i u.ś.u.d.e.),
 - i) numeru rejestracyjnego pojazdu,
 - j) danych właściciela pojazdu z dowodu rejestracyjnego,
 - k) danych odczytanych z kodu AZTEC dowodu rejestracyjnego,
 - l) informacji zawartych w formularzach oświadczeń – np. o użytkowaniu pojazdu niebędącego własnością Użytkownika (Załącznik nr 4 do Regulaminu),
 - m) danych zawartych w innych dokumentach przekazanych przez Użytkownika w procesie rejestracji Benefitu SPP lub innej usługi oferowanej w ramach Programu OK Poznań.
3. Użytkownik może zaktualizować swoje dane poprzez zakładkę „Konto” w aplikacji lub na stronie internetowej. Ma również możliwość:
 - a) pobrania kopii swoich danych osobowych,
 - b) żądania ich usunięcia,
 - c) wycofania zgód na otrzymywanie informacji handlowych (newsletter) lub komunikatów push,
 - d) zarządzania ustawieniami prywatności i przeglądania historii zgód.

Kontakt w tych sprawach możliwy jest przez e-mail: info@okpoznan.pl.

4. Dane dotyczące pojazdów wykorzystywanych do realizacji Benefitu SPP można zarządzać w aplikacji mobilnej – w zakładce „Pojazdy”.
5. OPERATOR, w ramach realizacji Programu OK Poznań, przetwarza dane osobowe związane z pojazdami Użytkowników (np. numer rejestracyjny, dane właściciela, kod AZTEC) – w zakresie niezbędnym do realizacji benefitu w postaci zniżki parkingowej (Benefit SPP). Dane te przekazywane są na podstawie wniosku użytkownika – do upoważnionych jednostek Miasta Poznania (ZDM, ZTM) celem weryfikacji uprawnienia i przypisania pojazdu do zniżki.

IV. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. OPERATOR zapewnia kontrolę nad rodzajem i zakresem przetwarzanych danych osobowych, okresem oraz sposobem ich przetwarzania, a także osobami upoważnionymi do ich przetwarzania.
2. OPERATOR przetwarza dane osobowe Użytkowników w sposób zautomatyzowany, bądź częściowo zautomatyzowany, jednak nie podejmuje wobec nich żadnych automatycznych decyzji mogących wywoływać wobec nich skutki prawne w rozumieniu art. 22 RODO. W procedurze Benefitu SPP stosowane są elementy automatycznej weryfikacji technicznej (np. odczyt i walidacja danych z kodu AZTEC), które nie skutkują podjęciem decyzji wobec użytkownika; decyzję o przyznaniu uprawnienia podejmuje Miasto Poznań jako odrębny administrator.
3. W oparciu o przekazane dane i dobrowolne zgody, OPERATOR może kierować do Użytkownika dostosowane informacje marketingowe – w tym za pomocą newslettera, powiadomień push lub prezentacji ofert partnerów w aplikacji mobilnej. Działania te nie powodują skutków prawnych ani nie opierają się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w rozumieniu art. 22 RODO.
4. OPERATOR dokłada najwyższych starań w celu ochrony informacji i danych osobowych, które gromadzi.
5. OPERATOR zapewnia odpowiednią administracyjną, techniczną i fizyczną ochronę danych osobowych przed przypadkowym, bezprawnym lub nieupoważnionym uszkodzeniem, utratą, modyfikacjami, dostępem, ujawnieniem lub wykorzystaniem.
6. OPERATOR przechowuje dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji celu, dla którego dane osobowe zostały zgromadzone, chyba że co innego wynika z przepisów obowiązującego prawa. Ustalając okres retencji, OPERATOR bierze pod uwagę:
 - a) przepisy prawa nakazujące określony czas przetwarzania,
 - b) czas obowiązywania konta użytkownika,
 - c) okresy przedawnienia roszczeń,
 - d) czas obowiązywania zgód (np. na newsletter),
 - e) okres obowiązywania zniżek (np. Benefit SPP).

Po upływie tych okresów dane są usuwane lub anonimizowane. W przypadku danych SPP Operator przechowuje dane wyłącznie do czasu niezbędnego dla obsługi konta i rozliczalności po stronie Operatora; dane przetwarzane przez Miasto Poznań podlegają okresom wynikającym z przepisów prawa lokalnego i rejestrów prowadzonych przez Miasto jako odrębnego administratora.

7. OPERATOR oświadcza, że:
 - a) przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem,
 - b) zbiera dane osobowe dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - c) przechowuje dane osobowe w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania,
 - d) przetwarza dane osobowe merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane.
8. Dostęp do danych osobowych posiada: OPERATOR, jego pisemnie upoważnieni pracownicy, współpracownicy oraz osoby świadczące usługi na jego rzecz, w szczególności w zakresie IT, obsługi informatycznej Serwisu i jego hostingu, działań marketingowych (email, call center, SMS), obsługi prawnej, księgowości, windykacji, przeprowadzania analiz biznesowych i marketingowych.
9. Dostęp do danych osobowych przez wyżej wymienione podmioty odbywa się wyłącznie w celu i zakresie określonym przez OPERATORA.
10. OPERATOR prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Osoby te zobowiązane są do zachowania w ścisłej tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
11. OPERATOR oraz osoby upoważnione do przetwarzania tych danych stosują środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, zgodne z art. 32 RODO (m.in. szyfrowanie, pseudonimizacja, kontrola dostępu, backupy).

V. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Gromadzone przez OPERATORA dane osobowe mogą być przetwarzane m.in. w następujących celach:
 - a) świadczenia usług lub wykonywania umów (np. założenie konta, obsługa aplikacji, przyznanie benefitu), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) realizacji obowiązków prawnych ciążących na OPERATORZE (np. ustawy podatkowe, rachunkowe, lokalne uchwały parkingowe) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) prowadzenia korespondencji e-mailowej i tradycyjnej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) prowadzenia kontaktów telefonicznych w uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e) zawierania i utrzymywania kontaktów biznesowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - f) analizy ryzyka i udoskonalania usług – w tym zarządzanie komunikacją i ulepszanie aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - g) udostępnienia danych na żądanie uprawnionych organów publicznych (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO);
 - h) zapewnienia zgodności przetwarzania z przepisami prawa oraz regulacjami wewnętrznymi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - i) przetwarzania danych szczególnych kategorii (np. stanu zdrowia) – tylko za wyraźną zgodą (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub gdy jest to niezbędne do dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
 - j) realizacji Benefitu SPP – poprzez przetwarzanie danych pojazdu (numer rejestracyjny, dane właściciela, kod AZTEC) oraz przekazanie ich do właściwej jednostki miasta w celu weryfikacji uprawnienia (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO);
 - k) przesyłania informacji marketingowych – za zgodą Użytkownika (newsletter, push) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 10 u.ś.u.d.e. i art. 174 PKE.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z wielu funkcji Serwisu i Aplikacji (np. rejestracja konta, przyznanie benefitu, otrzymywanie newslettera). Brak podania danych może uniemożliwić realizację usług.
3. Podczas korzystania z aplikacji mobilnej OK Poznań mogą być przetwarzane dodatkowe dane techniczne z urządzenia Użytkownika:
 - a) lokalizacja urządzenia (jeśli użytkownik wyrazi zgodę),
 - b) dostęp do aparatu – w celu skanowania kodu AZTEC z dowodu rejestracyjnego,
 - c) dostęp do pamięci urządzenia – w celu zapisu plików (np. potwierdzeń benefitów), identyfikator urządzenia (np. UUID lub IMEI) – w celach bezpieczeństwa.
4. Dane te przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania aplikacji i zgodnie z ustawieniami prywatności urządzenia.
5. W przypadku, gdy dane osobowe użytkownika są przekazywane do systemu OK Poznań z systemu ID Poznań, odbywa się to wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażonej w momencie autoryzacji przekazania danych. Po ich otrzymaniu Operator przetwarza te dane w celu realizacji usługi i wykonania umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

VI. Przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem z Benefitu SPP

1. W ramach Programu OK Poznań, Użytkownik może skorzystać z tzw. Benefitu SPP – uprawnienia do obniżonej stawki opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania lub Strefie Płatnego Parkowania. Skorzystanie z Benefitu SPP wymaga rejestracji pojazdu poprzez aplikację mobilną lub Punkt Obsługi Klienta oraz pozytywnej weryfikacji danych przez Miasto Poznań.
2. W tym celu przetwarzane są następujące dane osobowe:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) PESEL,
 - c) numer rejestracyjny pojazdu,
 - d) dane zawarte w dowodzie rejestracyjnym (w tym kod AZTEC),
 - e) dokumenty potwierdzające tytuł prawny do pojazdu, jeśli Użytkownik nie jest właścicielem (np. umowa leasingu, kredytu, oświadczenie pracodawcy),

- f) adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail – w zakresie niezbędnym do kontaktu i identyfikacji użytkownika,
 - g) dane dotyczące rodzaju użytkowania pojazdu (np. prywatny, służbowy, rodzinny).
- Zakres danych jest ograniczony do niezbędnego minimum, a ich podanie następuje wyłącznie w celu weryfikacji uprawnienia oraz przypisania pojazdu do Benefitu SPP, zgodnie z zasadą minimalizacji z art. 5 ust. 1 lit. c RODO.
3. Dane te są przetwarzane w celu umożliwienia realizacji uprawnienia do korzystania z Benefitu SPP – zgodnie z uchwałami Rady Miasta Poznania oraz warunkami wskazanymi w Regulaminie OK Poznań.
 4. Administratorzy danych osobowych:
 - a) **Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. – jako administrator** danych w zakresie prowadzenia konta użytkownika, aplikacji i rejestracji zgłoszenia Benefitu SPP (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). **Miasto Poznań – jako odrębny administrator** danych w zakresie weryfikacji uprawnienia, oznaczenia pojazdu w systemie SPP oraz prowadzenia ewidencji ulg (art. 6 ust. 1 lit. c i lit. e RODO). **Pomiędzy Operatorem a Miastem dochodzi do udostępnienia danych do odrębnego administratora**, zgodnie z przepisami prawa lokalnego i umową koncesji. Operator nie działa jako podmiot przetwarzający w imieniu Miasta w tym zakresie.
 5. Dane osobowe są przekazywane do jednostek organizacyjnych Miasta Poznania (w szczególności do Zarządu Dróg Miejskich lub Zarządu Transportu Miejskiego), celem oznaczenia pojazdu jako uprawnionego w systemie zarządzania strefą parkowania oraz prowadzenia ewidencji ulg.
 6. Weryfikacja wniosku odbywa się na podstawie danych przekazanych przez Użytkownika – Operator nie podejmuje decyzji o przyznaniu ulgi ani nie wpływa na jej zakres.
 7. Dane osobowe dotyczące Benefitu SPP przechowywane są przez okres obowiązywania uprawnienia oraz przez okres do 12 miesięcy po jego wygaśnięciu – w celach archiwizacji, rozliczalności oraz obrony roszczeń. W przypadku niezatwierdzenia wniosku – dane są przechowywane nie dłużej niż 6 miesięcy.
 8. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Benefitu SPP. Brak ich podania skutkuje brakiem możliwości przypisania ulgi parkingowej do pojazdu.
 9. Podstawą prawną przetwarzania danych przez Operatora jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy – Regulamin OK Poznań), a przez Miasto Poznań – art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO.
 10. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych w ramach Benefitu SPP określone są w załączniku nr 2 do Regulaminu OK Poznań – „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Miasto Poznań – Benefit SPP”.

VII. Udostępnianie i powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. OPERATOR nie udostępnia, nie sprzedaje ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji opisanych w niniejszej Polityce lub gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa (np. na żądanie sądu, prokuratury, organu nadzoru).
2. OPERATOR może powierzyć przetwarzanie danych osobowych wybranym dostawcom usług działającym w jego imieniu, w szczególności:
 - a) dostawcom usług IT (np. hosting, serwery, obsługa aplikacji i systemów),
 - b) dostawcom usług księgowych, płatniczych i podatkowych,
 - c) firmom kurierskim i pocztowym – w zakresie obsługi korespondencji,
 - d) dostawcom usług marketingowych – np. e-mail marketingu, call center, sms gateway,
 - e) firmom badawczym i analitycznym – w celu prowadzenia analiz statystycznych, badań satysfakcji i raportów o użytkowaniu.
3. W zależności od celu i zakresu przetwarzania, dane osobowe użytkowników mogą być:
 - a) udostępniane Miastu Poznań jako odrębnemu administratorowi w zakresie weryfikacji uprawnień do benefitu Strefa Płatnego Parkowania oraz prowadzenia ewidencji ulg,
 - b) powierzone podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Operatora (np. dostawcom systemów informatycznych, usług hostingowych, firmom świadczącym wsparcie techniczne), na podstawie umów zgodnych z art. 28 RODO,

- c) udostępniane właściwym organom publicznym lub innym uprawnionym podmiotom wyłącznie w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
- 4. Dane osobowe mogą być ujawniane również podmiotom trzecim w sytuacjach, w których Użytkownik podejmuje działania w ramach Serwisu lub aplikacji, skutkujące przesyłaniem danych do zewnętrznych usługodawców – takich jak: Facebook, Google (w tym Google Analytics), YouTube, HotJar, Microsoft, Apple i Google – w związku z pobieraniem aplikacji OK Poznań ze sklepu App Store lub Google Play. Podmioty te mogą zamieszczać własne pliki cookies, tagi marketingowe lub inne technologie śledzące – za zgodą użytkownika. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za polityki prywatności tych dostawców.
- 5. W przypadku weryfikacji rozliczenia przez Użytkownika podatku w Poznaniu, jak również korzystania z Benefitu SPP dane osobowe są przekazywane do jednostek organizacyjnych Miasta Poznania (w szczególności Zarządu Dróg Miejskich oraz Zarządu Transportu Miejskiego), w celu:
 - a) weryfikacji uprawnień do zniżki,
 - b) oznaczenia pojazdu w systemie zarządzania strefą płatnego parkowania,
 - c) prowadzenia ewidencji udzielonych ulg parkingowych.
- 6. Przekazanie odbywa się zgodnie z uchwałami Rady Miasta Poznania **jako udostępnienie danych do odrębnego administratora – Miasta Poznań**, na podstawie przepisów prawa lokalnego i postanowień umowy koncesji dotyczącej Programu OK Poznań. **W relacjach z dostawcami usług na rzecz Operatora** (np. IT, hosting, płatności, marketing) przetwarzanie odbywa się na podstawie **umów powierzenia** zgodnie z art. 28 RODO..

VIII. Prawa osób, których dane przetwarza OPERATOR

- 1. W granicach przepisów prawa Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, w szczególności jako formy kontroli przetwarzania przez OPERATORA swoich danych, w tym uzyskania informacji o celu, zakresie, sposobie i podstawie prawnej ich przetwarzania.
- 2. W granicach przepisów prawa Użytkownik ma również prawo żądać zmiany, uzupełnienia, sprostowania i aktualizacji przetwarzanych przez OPERATORA danych osobowych.
- 3. Użytkownik ma również prawo żądać usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli:
 - a) dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
 - b) cofnął zgodę, a nie ma innej podstawy przetwarzania,
 - c) wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne podstawy prawne,
 - d) dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - e) obowiązek usunięcia wynika z przepisów prawa.
- 4. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika (np. na otrzymywanie newslettera, komunikatów push, przekazanie danych do partnerów marketingowych), ma on prawo w każdej chwili cofnąć udzieloną zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody można dokonać:
 - a) poprzez aplikację mobilną (zakładka „Zgody” lub „Konto”),
 - b) lub kontaktując się z OPERATOR-em na adres: info@okpoznan.pl.
- 5. W przypadkach określonych w RODO, Użytkownik ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, np. gdy kwestionuje ich prawidłowość lub przetwarzanie jest niezgodne z prawem.
- 6. Użytkownik ma prawo złożyć sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych przez OPERATORA – w szczególności w przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), np. w celach marketingu bezpośredniego, analizy lub statystyki.
- 7. Użytkownik ma prawo do przeniesienia danych – tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie (np. CSV, JSON) dotyczących go danych osobowych, które sam dostarczył, oraz – jeśli to technicznie możliwe – przesłania ich innemu administratorowi. Prawo to przysługuje wyłącznie w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany.
- 8. Wniosek o realizację któregośkolwiek z powyższych praw można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: info@okpoznan.pl lub poprzez funkcje dostępne w aplikacji mobilnej. Operator udzieli odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

9. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez OPERATORA danych osobowych narusza przepisy prawa, Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce jest to: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa www.uodo.gov.pl.
10. W przypadku, gdy dane osobowe użytkownika są przetwarzane zarówno przez Operatora, jak i przez Miasto Poznań jako odrębnych administratorów, osoba, której dane dotyczą, może realizować swoje prawa określone w art. 15–22 RODO wobec każdego z nich niezależnie. Każdy administrator ponosi odpowiedzialność za wypełnienie swoich obowiązków w zakresie przetwarzania danych.

IX. Korzystanie z Serwisu, formularza kontaktu oraz powiadomień push

1. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne dla wszystkich Użytkowników. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu. Analogiczne zasady dotyczą aplikacji mobilnej OK Poznań.
2. Niezależnie od wskazanej powyżej zasady nieodpłatności korzystania z Serwisu, Użytkownik może ponosić koszty związane z korzystaniem z sieci Internet, z której korzysta. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci Użytkownika.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do dostarczania w ramach korzystania z Serwisu treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem oraz zasadami współżycia społecznego.
4. Materiały zawarte w Serwisie, a w szczególności obrazy, grafiki, treści, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), podlegają ochronie prawno-autorskiej i nie mogą być rozpowszechniane, modyfikowane czy kopiowane w całości ani w części, bez uprzedniej pisemnej zgody podmiotu uprawnionego (poza wykorzystaniem w ramach dozwolonego użytku, zgodnie z przepisami prawa).
5. Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu niezbędne jest posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet z poprawnie zainstalowaną i skonfigurowaną przeglądarką internetową. W przypadku korzystania z aplikacji mobilnej – wymagane jest także posiadanie aktualnego systemu operacyjnego oraz dostępu do Internetu (Wi-Fi lub transmisji danych).
6. OPERATOR może udostępniać Użytkownikom w Serwisie dobrowolną i bezpłatną usługę formularza kontaktu w zakładce „KONTAKT”.
7. W celu skorzystania z formularza kontaktu celem wysłania wiadomości do OPERATORA, Użytkownik wypełnia pola formularza kontaktowego (pola wymagane do wypełnienia), akceptuje Politykę prywatności oraz klika w pole „Wyślij”. Dane przesłane za pośrednictwem formularza są wykorzystywane wyłącznie w celu komunikacji z Użytkownikiem, a ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu OPERATORA (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
8. Dla wygody i w celu zapewnienia dodatkowych informacji, Serwis może zawierać łącza do stron internetowych administrowanych przez podmioty niezależne od OPERATORA (np. Facebook, YouTube). Mogą w nich obowiązywać odrębne klauzule lub polityki dotyczące ochrony prywatności. OPERATOR zachęca do zapoznania się z ich treścią. W odniesieniu do wszelkich witryn, do których łącza znajdują się w Serwisie, a które nie są własnością OPERATORA, ani nie podlegają jego kontroli, OPERATOR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich zawartość, korzystanie przez Użytkownika z tych witryn, ani za obowiązujące w stosunku do nich zasady ochrony poufności informacji.
9. W ramach korzystania z Serwisu oraz aplikacji mobilnej Użytkownik może włączyć opcję powiadomień push. Powiadomienia push to krótkie komunikaty tekstowe, generowane przez system OPERATORA lub partnerów Programu OK Poznań, dotyczące m.in. akcji promocyjnych, rabatów, przypomnień o beneficie, istotnych informacji o programie. Komunikaty te mogą wyświetlać się na urządzeniu Użytkownika niezależnie od tego, czy aktualnie używa Serwisu lub aplikacji. Włączenie tej funkcji może być wymagane przez system operacyjny urządzenia. Powiadomienia push:
 - a) nie są profilowane z wykorzystaniem danych osobowych,
 - b) nie są zależne od preferencji Użytkownika (są ogólnodostępne),
 - c) nie powodują zautomatyzowanego podejmowania decyzji wobec Użytkownika,
 - d) nie pozwalają OPERATOROWI na jego identyfikację.

10. Użytkownik może w dowolnym momencie swobodnie włączyć lub wyłączyć powiadomienia push w ustawieniach urządzenia mobilnego lub aplikacji mobilnej OK Poznań. Podstawą prawną przetwarzania danych związanych z powiadomieniami push jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

X. Korzystanie z Serwisu może wiązać się z podawaniem danych, takich jak informacje z plików cookies.

1. OPERATOR, jego dostawcy usług i partnerzy handlowi gromadzą niektóre informacje za pomocą środków automatycznych, takich jak pliki cookies, podczas przeglądania Serwisu. Gromadzone w ten sposób informacje mogą zawierać: adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, odwiedzane adresy URL, a także informacje dotyczące czynności wykonywanych na stronie internetowej.
2. Cookies zawierają niewielkie ilości informacji i są zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez serwer obsługujący Serwis. Stosowana przez Użytkownika przeglądarka internetowa przesyła je z powrotem do Serwisu za każdym razem, gdy Użytkownik z niego korzysta, dzięki czemu serwer rozpoznaje Użytkownika i może zapamiętać np. jego preferencje językowe, poprzednie działania lub dane logowania.
3. W ramach Serwisu mogą być stosowane:
 - a) cookies sesyjne – przechowywane do końca sesji przeglądarki, usuwane po jej zamknięciu,
 - b) cookies trwałe – przechowywane przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Pliki cookies stosowane w ramach Serwisu mogą mieć następujące cele:
 - a) Niezbędne (funkcjonalne) – zapewniają podstawowe funkcje techniczne i zabezpieczenia, takie jak nawigacja, zapamiętywanie sesji czy dostęp do panelu konta. Bez tych plików strona może nie działać poprawnie i nie umożliwiać realizacji niektórych funkcji. Te pliki nie przechowują danych osobowych i nie wymagają zgody Użytkownika.
 - b) Analityczne – umożliwiają zbieranie zbiorczych informacji statystycznych o korzystaniu z Serwisu (np. liczba odwiedzin, kliknięcia, czas spędzony na stronie). Dane te są przetwarzane w sposób zanonimizowany i służą do poprawy działania Serwisu.
 - c) Marketingowe – wykorzystywane są do profilowania i wyświetlania spersonalizowanych reklam. Pozwalają mierzyć skuteczność kampanii oraz dostosowywać treści marketingowe do preferencji użytkownika. Są wykorzystywane tylko po uzyskaniu uprzedniej zgody.
 - d) zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu – poprzez wykrywanie nadużyć i prób ataków w ramach procesu uwierzytelniania.
6. OPERATOR wykorzystuje cookies wyłącznie do celów zgodnych z powyższymi kategoriami. Informacje te nie są bezpośrednio powiązane z konkretną osobą fizyczną, chyba że Użytkownik sam poda dane umożliwiające jego identyfikację (np. poprzez konto użytkownika lub formularz kontaktowy).
7. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie, Użytkownik otrzymuje informację o stosowaniu plików cookies oraz możliwość dokonania wyboru preferencji (akceptacja wszystkich / wybór ustawień).
8. W związku z korzystaniem z Serwisu, na urządzeniu końcowym instalowane są pliki cookies. Za ich pomocą zbierane są informacje, które mogą stanowić dane osobowe. Klikając „AKCEPTUJ”, wyrażają Państwo zgodę na zastosowanie wszystkich plików cookie. Klikając „USTAWIENIA”, wyrażają Państwo zgodę tylko na wybrane przez siebie kategorie. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies lub wycofać zgodę – za pomocą:
 - a) przycisku „Ustawienia cookies” dostępnego w stopce strony,
 - b) ustawień swojej przeglądarki internetowej (opisane poniżej).
9. Wyłączenie lub ograniczenie plików cookies może spowodować, że niektóre funkcje Serwisu nie będą działały prawidłowo.
10. Informacja na temat zmiany ustawień przeglądarki internetowej w zakresie obsługi cookies dostępne są pod adresami:
 - [Google Chrome](#)
 - [Mozilla Firefox](#)
 - [Microsoft Edge / Internet Explorer](#)

- [Safari \(Apple\)](#)
11. W celu monitorowania działania Serwisu OPERATOR korzysta z oprogramowania analizującego pochodzącego od podmiotów trzecich, takich jak Google Analytics (usługa analityczna Google LLC) – umożliwia mierzenie ruchu na stronie i tworzenie raportów statystycznych. Google Analytics można dezaktywować za pomocą dodatku do przeglądarki, dostępnego pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
 12. Niektóre cookies pochodzą od podmiotów zewnętrznych (np. Google, Facebook, HotJar) i mogą być wykorzystywane do prowadzenia statystyk lub personalizacji reklam. W szczególności mogą to być:
 - a) pliki Google Ads – w celu mierzenia konwersji i remarketingu,
 - b) pliki Facebook Pixel – umożliwiające prowadzenie kampanii reklamowych na Facebooku i Instagramie,
 - c) pliki HotJar – służące do analizy map kliknięć i rejestrowania sesji w celach badawczych.
 13. W przypadku tych narzędzi dane mogą być przekazywane do państw trzecich, w szczególności do USA. Operator podejmuje środki zabezpieczające zgodnie z RODO, w tym stosując standardowe klauzule umowne.

IX. Zmiany i aktualizacje Polityki

1. Polityka może być okresowo modyfikowana. Modyfikacje mają na celu uwzględnienie zmian w praktykach OPERATORA dotyczących postępowania z danymi osobowymi i wzmocnienie systemu ochrony danych osobowych, będące konsekwencją:
 - a) zmiany przepisów obowiązującego prawa, które regulują prowadzenie działalności przez OPERATORA,
 - b) potrzeby dostosowania Polityki do obowiązujących przepisów prawa,
 - c) konieczności dokonania zmian redakcyjnych w Polityce,
 - d) zmiany sposobu prowadzenia lub funkcjonowania strony internetowej www.okpoznan.pl, wynikającej z obiektywnych i niezależnych przyczyn natury technologicznej lub technicznej,
 - e) zmiany warunków korzystania ze strony internetowej www.okpoznan.pl, w tym aplikacji mobilnej, nie pogarszającej sytuacji Użytkowników w porównaniu do dotychczasowych,
 - f) konieczności aktualizacji informacji wskazanych w Polityce.
14. Zmiany mogą również wynikać z wdrożenia nowych usług, narzędzi analitycznych, integracji z partnerami Programu OK Poznań, aktualizacji platformy obsługującej formularze lub ustawienia cookies.
15. Istotne zmiany w Polityce będą sygnalizowane za pomocą dobrze widocznych komunikatów umieszczonych na stronie internetowej OPERATORA.
16. W przypadku aktualizacji wymagających uzyskania nowej zgody (np. zmiana kategorii cookies, celów marketingowych, profili danych), Użytkownik zostanie poproszony o jej wyrażenie ponownie w ustawieniach prywatności.
17. Na górze strony z treścią Polityki zawsze znajduje się informacja o dacie jej ostatniej aktualizacji.

X. Postanowienia końcowe, kontakt i reklamacje

1. Użytkownik może w dowolnym czasie skontaktować się z OPERATOREM w celu uzyskania informacji o tym, czy i w jaki sposób OPERATOR wykorzystuje lub zamierza wykorzystywać jego dane osobowe, jak również w razie jakichkolwiek pytań lub uwag na temat niniejszej Polityki prywatności.
2. Kontakt możliwy jest poprzez:
 - a) adres e-mail: info@okpoznan.pl
 - b) lub korespondencyjnie na adres: Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o., ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań – z dopiskiem „Dane osobowe”
3. OPERATOR udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania zapytania.
4. Informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez konsumentów oraz zasad dostępu do tych procedur można znaleźć m.in. w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji konsumenckich, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

5. Wszelkie spory lub roszczenia związane z korzystaniem z Serwisu, Aplikacji mobilnej OK Poznań lub związane z przetwarzaniem danych osobowych będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Rzeczypospolitej Polskiej, a prawem właściwym dla Polityki prywatności jest prawo polskie, z zastrzeżeniem ust. 3.
6. Wybór prawa polskiego na podstawie Polityki nie pozbawia Użytkownika będącego konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy OPERATOREM a Użytkownikiem – zgodnie z prawem, które byłoby właściwe w przypadku braku takiego wyboru.
7. Żadne z postanowień niniejszej Polityki nie ogranicza ani nie wyłącza praw przysługujących Użytkownikowi jako konsumentowi na mocy obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego.