

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Ostatnia aktualizacja: 4 sierpnia 2026 r.

Wstęp

1. OPERATOR dokłada wszelkich starań by chronić dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem i szanować prywatność każdej osoby, której dane osobowe przetwarza.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez OPERATORA z zachowaniem wymogów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub RODO, OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88).
3. Z założenia wszelkie działania OPERATORA kierowane są do Użytkowników będących osobami pełnoletnimi, mogącymi podejmować decyzje, bądź wpływać na ich podejmowanie. Jeżeli Użytkownikiem jest osoba niepełnoletnia, jej dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie za zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Jeśli opiekunowie prawni osoby niepełnoletniej posiadają informację o tym, że osoba ta wypełniła formularz dostępny w Serwisie lub Aplikacji OK Poznań, prosimy o niezwłoczny kontakt z OPERATOREM w celu usunięcia danych z bazy.
4. Niniejsza Polityka Prywatności (dalej: Polityka) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przyjęte przez OPERATORA. W Polityce uregulowano:
 - a) rodzaje danych osobowych gromadzonych przez OPERATORA w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu,
 - b) sposób wykorzystania tych danych,
 - c) prawa osób, których dane są przetwarzane przez OPERATORA,
 - d) kategorie podmiotów, którym dane są udostępniane,
 - e) środki ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych,
 - f) sposób kontaktu w sprawie realizacji praw osób, których dane są przetwarzane przez OPERATORA,
 - g) stosowane przez OPERATORA środki i metody ochrony danych osobowych,
 - h) informacje dotyczące plików cookies,
 - i) szczególne zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z tzw. Benefitów – w tym zniżek za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania oraz ofert partnerów, zgodnie z Regulaminem OK Poznań.

I. Podstawowe pojęcia

1. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer PESEL, numer rejestracyjny pojazdu, numer dowodu osobistego lub dane zawarte w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (np. kod AZTEC). Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.
2. **Przetwarzanie danych** – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie,

analizowanie, ograniczanie, usuwanie i niszczenie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych (np. aplikacji mobilnej lub bazie danych partnerów Operatora). Przetwarzaniem danych będzie również przysyłanie informacji handlowych (newsletter), wysyłka powiadomień push, analiza danych aktywności użytkownika w aplikacji lub weryfikacja danych pojazdu w systemie miasta Poznań.

3. **Naruszenie ochrony danych osobowych** – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
4. **Operator** – Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Głogowskiej 10, 60-734 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000202703, NIP 777-00-00-488, działająca w ramach Programu OK Poznań. Operator występuje jako administrator danych osobowych w zakresie prowadzenia Konta Użytkownika, obsługi Serwisu, Aplikacji mobilnej, Programu OK Poznań, komunikacji z Użytkownikiem, obsługi zakupów, reklamacji, rozliczeń oraz udostępniania benefitów. W zakresie, w jakim Operator przetwarza dane na rzecz innego administratora, informacja taka jest wskazana odrębnie przy konkretnym procesie przetwarzania.
5. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. **Serwis** – strona internetowa, której właścicielem i administratorem jest Operator, dostępna pod adresem: www.okpozn.pl, służąca m.in. do informowania o zasadach Programu OK Poznań oraz do korzystania z funkcjonalności Programu OK Poznań, w tym zakładania Konta z wykorzystaniem Systemu ID Poznań.
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna, korzystająca albo zamierzająca korzystać z Serwisu i/lub aplikacji mobilnej OK Poznań, której dane osobowe może przetwarzać OPERATOR.
8. **Aplikacja mobilna** – aplikacja OK Poznań przeznaczona do urządzeń mobilnych (np. smartfonów), umożliwiająca korzystanie z benefitów programu, w tym zapisywanie pojazdów, generowanie kuponów, aktywację zniżek parkingowych, otrzymywanie powiadomień push oraz zarządzanie kontem użytkownika.
9. **Konto Użytkownika** – indywidualny profil utworzony przez Użytkownika w Serwisie lub aplikacji mobilnej OK Poznań, powiązany z Systemem ID Poznań, służący do korzystania z usług elektronicznych świadczonych przez Operatora w ramach Programu OK Poznań.
10. **Benefit SPP** – świadczenie w postaci zniżki na opłaty w Strefie Płatnego Parkowania i/lub Śródmiejskiej Strefie Płatnego Parkowania, dostępne dla uprawnionych Użytkowników programu OK Poznań po spełnieniu warunków formalnych określonych w Regulaminie i po pozytywnej weryfikacji przez Miasto Poznań.
11. **Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na przysyłaniu na podany adres e-mail informacji handlowych i marketingowych dotyczących Programu OK Poznań oraz jego partnerów, za uprzednią zgodą Użytkownika.

II. Administrator Danych Osobowych i Inspektor Ochrony Danych

1. Administratorem danych osobowych jest Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 10, 60-734 Poznań („OPERATOR”).

2. OPERATOR wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@grupamtp.pl.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez OPERATORA, w szczególności realizacji praw wynikających z RODO (dostęp, sprostowanie, usunięcie, sprzeciw, ograniczenie, przenoszenie danych).
4. W zakresie niektórych operacji przetwarzania – w szczególności tych związanych z weryfikacją uprawnień do zniżek parkingowych (Benefit SPP) lub innych ulg wynikających z Programu OK Poznań – dane osobowe mogą być przekazywane do jednostek organizacyjnych Miasta Poznania (np. Zarząd Dróg Miejskich, Zarząd Transportu Miejskiego, Poznańskie Centrum Świadczeń).
5. W zależności od celu i zakresu przetwarzania, ww. podmioty mogą występować jako odrębni administratorzy danych – gdy przetwarzają dane na podstawie przepisów prawa lokalnego (np. uchwał Rady Miasta Poznania).
6. W zakresie przysyłania informacji handlowych (newsletter), OPERATOR przetwarza dane jako samodzielny administrator na podstawie zgody Użytkownika.

III. Zasady zbierania danych osobowych

1. OPERATOR uzyskuje dane osobowe przede wszystkim bezpośrednio od Użytkowników, np. w ramach procesu rejestracji konta, dodawania pojazdu, korzystania z benefitów lub komunikacji z zespołem obsługi. W przypadkach, gdy dane nie pochodzą bezpośrednio od osoby, której dotyczą (np. w przypadku reprezentanta Partnera, dostarczenia formularza przez pracodawcę lub opiekuna prawnego, przekazania dokumentu przez osobę trzecią), mogą być one przekazane przez reprezentowany podmiot albo pochodzić z publicznie dostępnych źródeł, takich jak CEIDG, KRS, REGON czy inne rejestry.
2. W związku z korzystaniem z Konta Użytkownika w Programie OK Poznań dane osobowe Użytkownika mogą być pozyskiwane również z Systemu ID Poznań, po uprzednim zalogowaniu Użytkownika w tym systemie albo po przeprowadzeniu procesu przewidzianego w Regulaminie ID Poznań. W przypadku połączenia Konta Użytkownika z Systemem ID Poznań Operator pobiera i zapisuje w Systemie OK Poznań następujące dane otrzymywane z Systemu ID Poznań:
 - a) numer ID Poznań, rozumiany jako identyfikator statusu Podatnika, wraz z datą ważności tego statusu,
 - b) sub, czyli techniczny wewnętrzny identyfikator konta w Systemie ID Poznań,
 - c) imię i nazwisko Użytkownika,
 - d) adres e-mail Użytkownika,
 - e) informację o statusie Senior, jeżeli taki status został nadany,
 - f) informację o statusie Po Raz Pierwszy, jeżeli taki status został nadany,
 - g) datę połączenia Konta Użytkownika z Systemem ID Poznań,
 - h) techniczny zapis odpowiedzi otrzymanej z Systemu ID Poznań, w zakresie niezbędnym do wykazania prawidłowego połączenia kont, aktualizacji statusu i rozliczalności działania systemu.
3. Użytkownik może uwierzytelniać się w Systemie ID Poznań również za pomocą Węzła Krajowego lub innych usług identyfikacji elektronicznej integrowanych z Systemem ID Poznań. Sposób identyfikacji Użytkownika oraz zakres danych wykorzystywanych na potrzeby uwierzytelnienia w takich usługach określają administratorzy tych systemów.
4. Operator nie otrzymuje od Węzła Krajowego danych służących uwierzytelnieniu użytkownika. Operator otrzymuje wyłącznie dane przekazane z Systemu ID Poznań zgodnie z niniejszą Polityką. Operator nie otrzymuje z Systemu ID Poznań hasła Użytkownika. Dane dostępne do Systemu ID Poznań pozostają po stronie Systemu ID Poznań.

Operator nie otrzymuje z Systemu ID Poznań historii logowania do Systemu ID Poznań ani historii wszystkich wcześniejszych statusów Użytkownika, z wyjątkiem informacji technicznych niezbędnych do aktualizacji aktualnego statusu w Systemie OK Poznań.

5. OPERATOR uzyskuje dane osobowe, w szczególności, w zakresie:
 - a) danych niezbędnych do identyfikacji lub obsługi Konta Użytkownika w Programie OK Poznań, takich jak adres e-mail, numer ID Poznań, techniczny identyfikator konta lub inne dane niezbędne do obsługi logowania i korzystania z Konta, przy czym Operator nie otrzymuje hasła Użytkownika wykorzystywanego w Systemie ID Poznań ani danych uwierzytelniających wykorzystywanych w Węźle Krajowym.,
 - b) danych dotyczących Użytkownika niezbędnych do wykonania umowy zawartej z OPERATOREM (np. rejestracja konta, przyznanie benefitu, obsługa Aplikacji) oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na OPERATORZE (np. podatkowych, parkingowych, ewidencyjnych),
 - c) danych potrzebnych do wystawienia dokumentów księgowych (np. faktura VAT, raport benefitów) – takich jak NIP, REGON, nazwa działalności,
 - d) informacji kontaktowych do Partnerów (np. imię i nazwisko, adres prowadzenia działalności gospodarczej, e-mail, numer telefonu),
 - e) służbowych informacji kontaktowych (np. stanowisko, dział, nazwa instytucji – przy zgłoszeniach flotowych lub rejestracji przez pracodawcę),
 - f) dostarczanych treści (np. zdjęcia, komentarze, opinie, pliki wgrywane przez formularze),
 - g) danych technicznych i eksploatacyjnych – takich jak cookies, adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, rodzaj urządzenia, lokalizacja (jeśli wyraziłeś zgodę), aktywność w aplikacji (np. kliknięcia, historia zdarzeń),
 - h) danych przetwarzanych przy wykorzystaniu technologii komunikacji elektronicznej (np. powiadomień push, newslettera, zgód marketingowych – zgodnie z PKE i u.ś.u.d.e.),
 - i) numeru rejestracyjnego pojazdu,
 - j) danych właściciela pojazdu z dowodu rejestracyjnego,
 - k) danych odczytanych z kodu AZTEC dowodu rejestracyjnego,
 - l) informacji zawartych w formularzach oświadczeń – np. o użytkowaniu pojazdu niebędącego własnością Użytkownika (Załącznik nr 4 do Regulaminu),
 - m) danych zawartych w innych dokumentach przekazanych przez Użytkownika w procesie rejestracji Benefitu SPP lub innej usługi oferowanej w ramach Programu OK Poznań.
6. Użytkownik może zaktualizować swoje dane poprzez zakładkę „Konto” w aplikacji lub na stronie internetowej. Ma również możliwość:
 - a) pobrania kopii swoich danych osobowych,
 - b) żądania ich usunięcia,
 - c) wycofania zgód na otrzymywanie informacji handlowych (newsletter) lub komunikatów push,
 - d) zarządzania ustawieniami prywatności i przeglądania historii zgód.

Kontakt w tych sprawach możliwy jest przez e-mail: info@okpoznan.pl.

7. Dane dotyczące pojazdów wykorzystywanych do realizacji Benefitu SPP można zarządzać w aplikacji mobilnej – w zakładce „Pojazdy”.
8. OPERATOR, w ramach realizacji Programu OK Poznań, przetwarza dane osobowe związane z pojazdami Użytkowników (np. numer rejestracyjny, dane właściciela, kod AZTEC) – w zakresie niezbędnym do realizacji benefitu w postaci zniżki parkingowej (Benefit SPP). Dane te przekazywane są na podstawie wniosku użytkownika – do upoważnionych jednostek Miasta Poznania (ZDM, ZTM) celem weryfikacji uprawnienia i przypisania pojazdu do zniżki.

III a. Dane pobierane z Systemu ID Poznań i cele ich wykorzystania

Dane pobierane z Systemu ID Poznań są wykorzystywane w następujący sposób:

- a) Numer ID Poznań oraz sub – służą do rozpoznania Użytkownika przy logowaniu, technicznego powiązania Konta OK Poznań z kontem w Systemie ID Poznań, aktualizacji statusów oraz zapobiegania utworzeniu kilku kont dla tego samego identyfikatora. Dane te są zapisywane w Systemie OK Poznań. Numer ID Poznań może być udostępniony operatorom POK w przypadku obsługi zgłoszenia Użytkownika oraz, w zakresie Benefitu SPP, wykorzystywany technicznie do aktualizacji uprawnień związanych z identyfikatorem parkingowym.
- b) Imię i nazwisko – służą do prezentacji danych w panelu Użytkownika, generowania Potwierdzenia Aktywnego Użytkownika Programu OK Poznań, obsługi zgłoszeń w POK, obsługi wniosków dotyczących Benefitu SPP oraz obsługi zakupów i dokumentów związanych z korzystaniem z Programu. Dane te są zapisywane w Systemie OK Poznań. Jeżeli pochodzą z Systemu ID Poznań, Użytkownik nie może ich samodzielnie zmienić w Systemie OK Poznań.
- c) Adres e-mail – służy do obsługi logowania, komunikacji systemowej, wysyłania powiadomień związanych z Kontem, zakupami, zgłoszeniami, zmianą statusu lub funkcjonowaniem Programu. Dane są zapisywane w Systemie OK Poznań. Przy aktywnym połączeniu z ID Poznań adres e-mail pochodzący z ID Poznań nie może być samodzielnie zmieniony w Systemie OK Poznań, chyba że funkcjonalność systemu wyraźnie na to pozwala.
- d) Status Podatnika i data ważności statusu – służą do ustalenia prawa do korzystania z Pakietu OK Poznań, cen promocyjnych, Potwierdzenia Aktywnego Użytkownika, funkcjonalności Benefitu SPP oraz innych benefitów dostępnych wyłącznie dla Podatników. Data ważności statusu może być przekazywana do Zarządu Dróg Miejskich w zakresie niezbędnym do ustalenia daty ważności identyfikatora parkingowego.
- e) Status Senior – służy do ustalenia prawa do korzystania z Pakietu OK Poznań – Poznańska Złota Karta lub ofert senioralnych, jeżeli są dostępne w Programie. Dane są zapisywane w Systemie OK Poznań i nie są przekazywane do innych systemów, chyba że jest to konieczne do realizacji wybranego benefitu.
- f) Status Po Raz Pierwszy – służy do ustalenia prawa do korzystania z Pakietu OK Poznań – Po Raz Pierwszy lub ofert właściwych dla tej kategorii Użytkowników. Dane są zapisywane w Systemie OK Poznań i nie są przekazywane do innych systemów, chyba że jest to konieczne do realizacji wybranego benefitu.
- g) Data połączenia kont – służy do rozliczalności procesu połączenia Konta OK Poznań z Systemem ID Poznań, obsługi zgłoszeń, bezpieczeństwa i wykazania prawidłowości działania systemu.
- h) Techniczny zapis odpowiedzi z Systemu ID Poznań – służy wyłącznie do celów technicznych, bezpieczeństwa, diagnostyki, zapewnienia rozliczalności procesu połączenia i aktualizacji statusów oraz obrony przed roszczeniami. Zakres i okres przechowywania tego zapisu są ograniczane do danych i czasu niezbędnych do realizacji tych celów.

IV. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. OPERATOR zapewnia kontrolę nad rodzajem i zakresem przetwarzanych danych osobowych, okresem oraz sposobem ich przetwarzania, a także osobami upoważnionymi do ich przetwarzania.
2. OPERATOR przetwarza dane osobowe Użytkowników w sposób zautomatyzowany albo częściowo zautomatyzowany, w szczególności w zakresie obsługi Konta, prezentacji statusu uprawnień, obsługi benefitów, limitów oraz funkcjonalności.
3. Automatyczna prezentacja, aktualizacja lub techniczne przypisanie uprawnień w Programie OK Poznań wynikających z danych przekazanych z Systemu ID Poznań, ma charakter techniczny i służy wykonaniu usług w ramach Programu. Operator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki

prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały w rozumieniu art. 22 RODO. Aktualizacja statusu Podatnika, statusu Senior oraz statusu Po Raz Pierwszy w Systemie OK Poznań odbywa się automatycznie:

- a) przy logowaniu Użytkownika przez System ID Poznań, gdy System OK Poznań pobiera aktualne dane z Systemu ID Poznań,
 - b) cyklicznie, na podstawie dziennika zmian otrzymywanego z Systemu ID Poznań,
 - c) na żądanie Użytkownika, POK lub Partnera, jeżeli dana funkcjonalność przewiduje sprawdzenie aktualności statusu.
4. Automatyczna aktualizacja statusu w Systemie OK Poznań polega na technicznym odzwierciedleniu informacji otrzymanej z Systemu ID Poznań. Operator nie podejmuje decyzji o nadaniu, odmowie, zmianie ani cofnięciu statusu Podatnika w Systemie ID Poznań.
 5. Informacja o braku aktywnego statusu może skutkować technicznym brakiem dostępu do funkcjonalności wymagających statusu Podatnika, w tym benefitów, cen promocyjnych, Potwierdzenia Aktywnego Użytkownika lub Benefitu SPP. Nie stanowi to zautomatyzowanej decyzji Operatora w rozumieniu art. 22 RODO, lecz wykonanie warunków Programu OK Poznań na podstawie danych otrzymanych z Systemu ID Poznań.
 6. W oparciu o przekazane dane i dobrowolne zgody, OPERATOR może kierować do Użytkownika dostosowane informacje marketingowe – w tym za pomocą newslettera, powiadomień push lub prezentacji ofert partnerów w aplikacji mobilnej. Działania te nie powodują skutków prawnych ani nie opierają się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w rozumieniu art. 22 RODO.
 7. OPERATOR dokłada najwyższych starań w celu ochrony informacji i danych osobowych, które gromadzi.
 8. OPERATOR zapewnia odpowiednią administracyjną, techniczną i fizyczną ochronę danych osobowych przed przypadkowym, bezprawnym lub nieupoważnionym uszkodzeniem, utratą, modyfikacjami, dostępem, ujawnieniem lub wykorzystaniem.
 9. OPERATOR przechowuje dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji celu, dla którego dane osobowe zostały zgromadzone, chyba że co innego wynika z przepisów obowiązującego prawa. Ustalając okres retencji, OPERATOR bierze pod uwagę:
 - a) przepisy prawa nakazujące określony czas przetwarzania,
 - b) czas obowiązywania konta użytkownika,
 - c) okresy przedawnienia roszczeń,
 - d) czas obowiązywania zgód (np. na newsletter),
 - e) okres obowiązywania zniżek (np. Benefit SPP),
 - f) czas niezbędny do obsługi reklamacji, zgłoszeń, rozliczalności oraz obrony roszczeń.Po upływie tych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.
 10. Dane otrzymane z Systemu ID Poznań są przechowywane według następujących zasad:
 - a) numer ID Poznań, sub, imię, nazwisko, adres e-mail, status Podatnika wraz z datą ważności, status Senior, status Po Raz Pierwszy oraz data połączenia kont są przechowywane przez okres istnienia Konta Użytkownika w Systemie OK Poznań;
 - b) po usunięciu Konta dane te mogą być przechowywane wyłącznie w zakresie zablokowanym dla bieżącego użycia operacyjnego, przez okres niezbędny do wykonania obowiązków prawnych, rozpatrzenia reklamacji, zachowania rozliczalności działania systemu oraz dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - c) Potwierdzenie Aktywnego Użytkownika zawierające imię, nazwisko oraz datę ważności uprawnienia jest przechowywane do czasu usunięcia Konta albo do czasu wygenerowania nowego potwierdzenia zastępującego poprzednie, chyba że dalsze przechowywanie jest niezbędne do rozliczalności, reklamacji lub obrony roszczeń;

- d) tokeny i dane sesji logowania są usuwane po zakończeniu albo wygaśnięciu sesji;
- e) techniczny zapis odpowiedzi z Systemu ID Poznań jest przechowywany wyłącznie przez okres niezbędny do diagnostyki, bezpieczeństwa, rozliczalności procesu połączenia kont i obrony roszczeń, nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia jego zapisania, chyba że dłuższe przechowywanie jest konieczne z uwagi na toczące się postępowanie, reklamację, żądanie osoby, której dane dotyczą, lub roszczenie.

Po upływie właściwego okresu przechowywania dane są usuwane albo anonimizowane, chyba że dalsze przetwarzanie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

11. OPERATOR oświadcza, że:

- a) przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem,
 - b) zbiera dane osobowe dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - c) przechowuje dane osobowe w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania,
 - d) przetwarza dane osobowe merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane.
8. Dostęp do danych osobowych posiada: OPERATOR, jego pisemnie upoważnieni pracownicy, współpracownicy oraz osoby świadczące usługi na jego rzecz, w szczególności w zakresie IT, obsługi informatycznej Serwisu i jego hostingu, działań marketingowych (email, call center, SMS), obsługi prawnej, księgowości, windykacji, przeprowadzania analiz biznesowych i marketingowych.
9. Dostęp do danych osobowych przez wyżej wymienione podmioty odbywa się wyłącznie w celu i zakresie określonym przez OPERATORA.
10. OPERATOR prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Osoby te zobowiązane są do zachowania w ścisłej tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
11. OPERATOR oraz osoby upoważnione do przetwarzania tych danych stosują środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, zgodne z art. 32 RODO (m.in. szyfrowanie, pseudonimizacja, kontrola dostępu, backupy).
12. W przypadku dezaktywacji Konta Użytkownika, o której mowa w Regulaminie Programu OK Poznań, dane osobowe Użytkownika mogą być nadal przetwarzane przez Operatora w zakresie i przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych, rozliczalności oraz dochodzenia lub obrony roszczeń, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO.

V. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

- 1. Operator przetwarza dane osobowe wyłącznie w określonych, jednoznacznych i zgodnych z prawem celach. Podstawa prawna przetwarzania zależy od rodzaju czynności, kategorii danych oraz funkcjonalności, z której korzysta Użytkownik.
- 2. **Korzystanie z Serwisu i Aplikacji mobilnej w zakresie ogólnodostępnym** - Dane techniczne i eksploatacyjne związane z korzystaniem z Serwisu lub Aplikacji mobilnej, takie jak adres IP, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, informacje o urządzeniu, dane cookies lub podobne identyfikatory, mogą być przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i Aplikacji mobilnej, utrzymania bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom oraz prowadzenia podstawowej diagnostyki technicznej. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Operatora polegający na zapewnieniu prawidłowego, bezpiecznego i stabilnego działania Serwisu oraz Aplikacji mobilnej;

b) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, w szczególności w zakresie cookies analitycznych lub marketingowych.

- 3. Utworzenie, prowadzenie i obsługa Konta Użytkownika** - Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu utworzenia, prowadzenia i obsługi Konta Użytkownika, umożliwienia logowania, identyfikacji Użytkownika w systemie, korzystania z funkcjonalności Programu OK Poznań, obsługi historii zakupów, zgłoszeń, reklamacji, potwierdzeń oraz komunikacji związanej z Kontem. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Programu OK Poznań. W zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa Konta, zapobiegania nadużyciom, prowadzenia logów technicznych, wykazania prawidłowości działania systemu oraz obrony przed roszczeniami podstawą prawną przetwarzania jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Operatora.
- 4. Autoryzacja przekazania danych z Systemu ID Poznań do Systemu OK Poznań** - Autoryzacja przekazania danych z Systemu ID Poznań do Systemu OK Poznań następuje po stronie Systemu ID Poznań, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie i klauzulach informacyjnych Systemu ID Poznań. Operator nie decyduje o sposobie pozyskania zgody lub innej podstawy prawnej stosowanej w Systemie ID Poznań dla samego przekazania danych z tego systemu. Jeżeli ekran autoryzacji w Systemie ID Poznań przewiduje wyrażenie zgody na przekazanie danych do Systemu OK Poznań, podstawą prawną tej czynności po stronie Systemu ID Poznań jest zgoda Użytkownika albo inna podstawa wskazana przez administratora Systemu ID Poznań w jego dokumentach informacyjnych. Po otrzymaniu danych z Systemu ID Poznań Operator przetwarza te dane jako odrębny administrator w celach i na podstawach wskazanych poniżej.
- 5. Odebranie i zapisanie danych z Systemu ID Poznań w Systemie OK Poznań** - Operator przetwarza dane otrzymane z Systemu ID Poznań w celu utworzenia Konta, powiązania Konta Użytkownika z Systemem ID Poznań, rozpoznania Użytkownika przy logowaniu, aktualizacji danych Konta oraz zapewnienia możliwości korzystania z funkcjonalności Programu OK Poznań wymagających potwierdzenia statusu Podatnika. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Programu OK Poznań. W przypadku technicznego zapisu odpowiedzi z Systemu ID Poznań, logów połączenia, daty połączenia kont oraz informacji niezbędnych do wykazania prawidłowości procesu połączenia, podstawą prawną jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Operatora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa, rozliczalności, diagnostyki technicznej oraz obrony przed roszczeniami.
- 6. Rozpoznanie Użytkownika przy kolejnych logowaniach i utrzymanie powiązania Konta z Systemem ID Poznań** - Dane takie jak numer ID Poznań, techniczny identyfikator konta oraz dane identyfikacyjne Użytkownika są przetwarzane w celu rozpoznania Użytkownika przy kolejnych logowaniach, utrzymania powiązania Konta OK Poznań z Systemem ID Poznań, zapobiegania duplikowaniu kont oraz zapewnienia ciągłości korzystania z Programu OK Poznań. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W zakresie bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom i prowadzenia logów technicznych podstawą prawną przetwarzania jest także art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 7. Weryfikacja i aktualizacja statusu Podatnika, statusu Senior oraz statusu Po Raz Pierwszy** - Operator przetwarza informacje o statusie Podatnika, dacie ważności statusu, statusie Senior oraz statusie Po Raz Pierwszy w celu ustalenia, czy Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Programu OK Poznań dostępnych dla określonych kategorii Użytkowników, w szczególności z Pakietu OK Poznań, Pakietu OK Poznań – Poznańska Złota Karta, Pakietu OK Poznań – Po Raz Pierwszy, cen promocyjnych, benefitów, Potwierdzenia Aktywnego Użytkownika oraz

funkcjonalności wymagających aktywnego statusu Podatnika. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wykonania usług świadczonych przez Operatora w ramach Programu OK Poznań. W zakresie zapobiegania nadużyciom, zapewnienia prawidłowości przyznawania uprawnień, aktualizacji statusów, rozliczalności działania systemu, obsługi zgłoszeń oraz obrony przed roszczeniami podstawą prawną jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Operator nie nadaje, nie odmawia nadania, nie cofa ani nie zmienia statusu Podatnika w Systemie ID Poznań. Operator jedynie odzwierciedla w Systemie OK Poznań informacje otrzymane z Systemu ID Poznań albo z innych właściwych systemów, w zakresie niezbędnym do obsługi Programu OK Poznań.

- 8. Obsługa Potwierdzenia Aktywnego Użytkownika Programu OK Poznań** - Dane takie jak imię, nazwisko oraz data ważności uprawnienia mogą być przetwarzane w celu wygenerowania, udostępnienia i obsługi Potwierdzenia Aktywnego Użytkownika Programu OK Poznań. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W zakresie przechowywania informacji o wygenerowanych potwierdzeniach, obsługi zgłoszeń, rozliczalności i obrony przed roszczeniami podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 9. Obsługa Benefitu SPP** - Dane osobowe Użytkownika oraz dane dotyczące pojazdu są przetwarzane w celu obsługi Benefitu SPP, w tym przyjęcia danych pojazdu, weryfikacji danych wymaganych do skorzystania z benefitu, prezentacji informacji o uprawnieniu w Koncie Użytkownika, przekazania danych do właściwych jednostek lub systemów obsługujących Strefę Płatnego Parkowania oraz aktualizacji daty ważności uprawnienia. W zakresie obsługi Konta Użytkownika, przyjęcia wniosku w Systemie OK Poznań, komunikacji z Użytkownikiem i wykonania usług przez Operatora podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na potrzeby właściwego administratora publicznego odpowiedzialnego za Strefę Płatnego Parkowania, podstawę prawną przetwarzania określa klauzula informacyjna tego administratora. Jeżeli Operator wykonuje w tym zakresie czynności na rzecz tego administratora, działa na podstawie właściwej umowy powierzenia przetwarzania danych. W zakresie zabezpieczenia prawidłowości obsługi Benefitu SPP, rozliczalności, zapobiegania nadużyciom, obsługi zgłoszeń i obrony przed roszczeniami podstawą prawną przetwarzania przez Operatora jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 10. Obsługa zakupów, płatności, faktur i rozliczeń** - Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu obsługi zakupów produktów lub usług oferowanych w ramach Programu OK Poznań, realizacji płatności, wystawiania potwierdzeń zakupu, faktur, korekt, rozliczeń księgowych oraz obsługi historii zakupów. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest: a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zakupu produktu lub usługi; b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Operatorze, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych lub księgowych; c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie obsługi reklamacji, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności.
- 11. Obsługa zgłoszeń, reklamacji, kontaktu z Użytkownikiem i POK** - Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem, obsługi zgłoszeń, reklamacji, kontaktu telefonicznego, kontaktu przez POK, weryfikacji treści zgłoszenia oraz udzielenia odpowiedzi. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli zgłoszenie dotyczy usług świadczonych w ramach Programu OK Poznań, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Operatora polegający na obsłudze korespondencji, zgłoszeń, reklamacji, zapewnieniu rozliczalności i obronie przed roszczeniami. Jeżeli przetwarzanie określonych danych jest wymagane przepisami prawa, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

- 12. Marketing, newsletter, informacje handlowe i powiadomienia** - Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przesyłania newslettera, informacji handlowych, komunikatów marketingowych, powiadomień push lub podobnej komunikacji dotyczącej Programu OK Poznań, Partnerów, Benefitów, wydarzeń lub zmian w Programie, jeżeli Użytkownik wyraził odpowiednią zgodę albo jeżeli inna podstawa wynika z obowiązujących przepisów prawa. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda Użytkownika, a w zakresie marketingu własnego Operatora prowadzonego w granicach obowiązujących przepisów również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Operatora. Zgody marketingowe są dobrowolne i mogą zostać cofnięte w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
- 13. Analityka, bezpieczeństwo i rozwój usług** - Dane techniczne, eksploatacyjne lub statystyczne mogą być przetwarzane w celu analizy działania Serwisu i Aplikacji mobilnej, poprawy jakości usług, prowadzenia statystyk, wykrywania błędów, zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom oraz rozwoju funkcjonalności Programu OK Poznań. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Operatora, a w przypadku analityki lub cookies wymagających zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dane otrzymane z Systemu ID Poznań nie są wykorzystywane do narzędzi analitycznych lub marketingowych, chyba że niniejsza Polityka wyraźnie stanowi inaczej.
- 14. Realizacja obowiązków prawnych** - Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Operatorze, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych, księgowych, obowiązków związanych z rozpatrywaniem reklamacji, udzielaniem odpowiedzi na żądania osób, których dane dotyczą, oraz obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 15. Dochodzenie i obrona roszczeń** - Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, prowadzenia postępowań reklamacyjnych, wyjaśniających, sądowych, administracyjnych lub przed organami nadzoru. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Operatora polegający na ochronie jego praw i wykazaniu prawidłowości działania.
- 16. Dane szczególnych kategorii** - Operator co do zasady nie wymaga podawania danych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 RODO. Jeżeli jednak w wyjątkowej sytuacji Użytkownik sam przekaze takie dane, na przykład w treści zgłoszenia, reklamacji lub korespondencji, dane te będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi sprawy. Podstawą prawną przetwarzania takich danych może być, zależnie od okoliczności, art. 9 ust. 2 lit. a RODO, jeżeli Użytkownik wyraził wyraźną zgodę, albo art. 9 ust. 2 lit. f RODO, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 17. Dobrowolność podania danych i skutki odmowy** - Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w określonych przypadkach niezbędne do korzystania z poszczególnych funkcjonalności Programu OK Poznań. Odmowa przekazania danych niezbędnych do utworzenia lub powiązania Konta z Systemem ID Poznań uniemożliwia korzystanie z funkcjonalności wymagających aktywnego statusu Podatnika, w szczególności z Pakietu OK Poznań, benefitów dostępnych dla Podatników, cen promocyjnych, Potwierdzenia Aktywnego Użytkownika, Benefitu SPP, Pakietu OK Poznań – Poznańska Złota Karta, Pakietu OK Poznań – Po Raz Pierwszy, jeżeli dana funkcjonalność wymaga danych z Systemu ID Poznań. Odmowa podania danych niezbędnych do obsługi płatności, faktury, reklamacji, zgłoszenia lub Benefitu SPP może uniemożliwić realizację odpowiedniej czynności. Odmowa wyrażenia zgód marketingowych nie wpływa na możliwość korzystania z Programu OK Poznań, chyba że dana funkcjonalność dotyczy wyłącznie otrzymywania komunikacji marketingowej.

18. Dane techniczne aplikacji mobilnej - Podczas korzystania z Aplikacji mobilnej OK Poznań mogą być przetwarzane dodatkowe dane techniczne z urządzenia Użytkownika, w szczególności:

- a) lokalizacja urządzenia, jeżeli Użytkownik wyraził na to zgodę w ustawieniach urządzenia lub Aplikacji;
- b) dostęp do aparatu, jeżeli jest niezbędny do skanowania kodów lub dokumentów wymaganych dla wybranej funkcjonalności;
- c) dostęp do pamięci urządzenia, jeżeli jest niezbędny do zapisu plików, potwierdzeń lub dokumentów;
- d) identyfikator urządzenia lub podobne identyfikatory techniczne, jeżeli są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa, obsługi sesji, powiadomień lub prawidłowego działania Aplikacji. Dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania Aplikacji, bezpieczeństwa, obsługi wybranych funkcjonalności oraz zgodnie z ustawieniami prywatności urządzenia.

VI. Przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem z Benefitu SPP

1. W ramach Programu OK Poznań, Użytkownik może skorzystać z tzw. Benefitu SPP – uprawnienia do obniżonej stawki opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania lub Śródmiejskiej Strefie Płatnego Parkowania. Skorzystanie z Benefitu SPP wymaga rejestracji pojazdu poprzez aplikację mobilną lub Punkt Obsługi Klienta oraz pozytywnej weryfikacji danych przez Miasto Poznań.
2. W tym celu przetwarzane są następujące dane osobowe:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) PESEL,
 - c) numer rejestracyjny pojazdu,
 - d) dane zawarte w dowodzie rejestracyjnym (w tym kod AZTEC),
 - e) dokumenty potwierdzające tytuł prawny do pojazdu, jeśli Użytkownik nie jest właścicielem (np. umowa leasingu, kredytu, oświadczenie pracodawcy),
 - f) adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail – w zakresie niezbędnym do kontaktu i identyfikacji użytkownika,
 - g) dane dotyczące rodzaju użytkowania pojazdu (np. prywatny, służbowy, rodzinny),
 - h) informacja o płaceniu podatku PIT na rzecz miasta Poznania (w tym numer identyfikacji podatkowej i urząd skarbowy – jeśli podano).
3. Dane te są przetwarzane w celu umożliwienia realizacji uprawnienia do korzystania z Benefitu SPP – zgodnie z uchwałami Rady Miasta Poznania oraz warunkami wskazanymi w Regulaminie OK Poznań.
4. Administratorzy danych osobowych:
 - a) Prezydent Miasta Poznania – jako administrator danych osobowych w zakresie: przyjęcia zgłoszenia, weryfikacji uprawnień, oznaczenia pojazdu w systemie SPP oraz prowadzenia ewidencji ulg parkingowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO (obowiązek prawny i zadanie realizowane w interesie publicznym),
 - b) Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. działa jako administrator danych osobowych w zakresie prowadzenia kont użytkowników oraz obsługi systemu OK Poznań, natomiast w zakresie danych przetwarzanych na potrzeby weryfikacji uprawnień do Benefitu SPP oraz realizacji zadań publicznych działa jako podmiot przetwarzający na rzecz Prezydenta Miasta Poznania na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO).
5. Dane osobowe są przekazywane do jednostek organizacyjnych Miasta Poznania (w szczególności do Zarządu Dróg Miejskich lub Zarządu Transportu Miejskiego), celem oznaczenia pojazdu jako uprawnionego w systemie zarządzania strefą parkowania oraz prowadzenia ewidencji ulg.

6. Weryfikacja wniosku odbywa się na podstawie danych przekazanych przez Użytkownika – Operator nie podejmuje decyzji o przyznaniu ulgi ani nie wpływa na jej zakres.
7. Dane osobowe dotyczące Benefitu SPP przechowywane są przez okres obowiązywania uprawnienia oraz przez okres do 12 miesięcy po jego wygaśnięciu – w celach archiwizacji, rozliczalności oraz obrony roszczeń. W przypadku niezatwierdzenia wniosku – dane są przechowywane nie dłużej niż 6 miesięcy.
8. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Benefitu SPP. Brak ich podania skutkuje brakiem możliwości przypisania ulgi parkingowej do pojazdu.
9. Podstawą prawną przetwarzania danych przez Operatora jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy – Regulamin OK Poznań), a przez Miasto Poznań – art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO.
10. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych w ramach Benefitu SPP określone są w załączniku nr 2 do Regulaminu OK Poznań – „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Miasto Poznań – Benefit SPP”.

VII. Udostępnianie i powierzanie przetwarzania danych osobowych

1. OPERATOR nie udostępnia, nie sprzedaje ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji opisanych w niniejszej Polityce lub gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa (np. na żądanie sądu, prokuratury, organu nadzoru).
2. OPERATOR może powierzyć przetwarzanie danych osobowych wybranym dostawcom usług działającym w jego imieniu, w szczególności:
 - a) dostawcom usług IT (np. hosting, serwery, obsługa aplikacji i systemów),
 - b) dostawcom usług księgowych, płatniczych i podatkowych,
 - c) firmom kurierskim i pocztowym – w zakresie obsługi korespondencji,
 - d) dostawcom usług marketingowych – np. e-mail marketingu, call center, sms gateway,
 - e) firmom badawczym i analitycznym – w celu prowadzenia analiz statystycznych, badań satysfakcji i raportów o użytkowaniu.
3. OPERATOR zawiera z ww. podmiotami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO oraz zobowiązuje je do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, zgodnych z przepisami o ochronie danych osobowych.
4. Dane osobowe mogą być ujawniane również podmiotom trzecim w sytuacjach, w których Użytkownik podejmuje działania w ramach Serwisu lub aplikacji, skutkujące przesyłaniem danych do zewnętrznych usługodawców – takich jak: Facebook, Google (w tym Google Analytics), YouTube, HotJar, Microsoft, Apple i Google – w związku z pobieraniem aplikacji OK Poznań ze sklepu App Store lub Google Play. Podmioty te mogą zamieszczać własne pliki cookies, tagi marketingowe lub inne technologie śledzące – za zgodą użytkownika. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za polityki prywatności tych dostawców.
5. W przypadku weryfikacji rozliczenia przez Użytkownika podatku w Poznaniu, jak również korzystania z Benefitu SPP dane osobowe są przekazywane do jednostek organizacyjnych Miasta Poznania (w szczególności Zarządu Dróg Miejskich oraz Zarządu Transportu Miejskiego), w celu:
 - a) weryfikacji uprawnień do zniżki,
 - b) oznaczenia pojazdu w systemie zarządzania strefą płatnego parkowania,
 - c) prowadzenia ewidencji udzielonych ulg parkingowych.
6. Dane otrzymane z Systemu ID Poznań mogą być dostępne następującym kategoriom odbiorców, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów:
 - a) Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. oraz osoby upoważnione przez Operatora, w tym operatorzy POK – w zakresie obsługi Konta, zgłoszeń, reklamacji, potwierdzeń, benefitów i wsparcia Użytkownika;

- b) podmiot odpowiedzialny za System ID Poznań, w tym PCSS / operator techniczny ID Poznań – w zakresie wymiany danych, potwierdzenia statusu i aktualizacji danych;
- c) Zarząd Dróg Miejskich / system eKontrola – wyłącznie w zakresie danych niezbędnych do obsługi Benefitu SPP, w szczególności daty końca uprawnienia wynikającej ze statusu Podatnika oraz danych pojazdu przekazywanych w ramach procesu SPP;
- d) BPROG Sp. z o.o. – w zakresie utrzymania lub infrastruktury Systemu OK Poznań, o ile podmiot ten uczestniczy w obsłudze systemu;
- e) HitMe.pl – w zakresie infrastruktury, o ile podmiot ten uczestniczy w obsłudze systemu;
- f) OVH sp. z o.o. – w zakresie infrastruktury, o ile podmiot ten uczestniczy w obsłudze systemu;
- g) podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

Dane otrzymane z Systemu ID Poznań nie są przekazywane do narzędzi Google Analytics, Google Tag Manager, Microsoft, Meta/Facebook ani HotJar.

7. W przypadku przekazywania danych do jednostek lub systemów miejskich, w szczególności w związku z Benefitem SPP, zakres i podstawa przekazania danych wynikają z właściwych przepisów, uchwał, umów powierzenia lub innych uzgodnień dotyczących danego procesu.

VIII. Prawa osób, których dane przetwarza OPERATOR

1. W granicach przepisów prawa Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, w szczególności jako formy kontroli przetwarzania przez OPERATORA swoich danych, w tym uzyskania informacji o celu, zakresie, sposobie i podstawie prawnej ich przetwarzania.
2. W granicach przepisów prawa Użytkownik ma również prawo żądać zmiany, uzupełnienia, sprostowania i aktualizacji przetwarzanych przez OPERATORA danych osobowych.
3. Użytkownik ma również prawo żądać usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli:
 - a) dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
 - b) cofnął zgodę, a nie ma innej podstawy przetwarzania,
 - c) wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne podstawy prawne,
 - d) dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - e) obowiązek usunięcia wynika z przepisów prawa.
4. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika (np. na otrzymywanie newslettera, komunikatów push, przekazanie danych do partnerów marketingowych), ma on prawo w każdej chwili cofnąć udzieloną zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody można dokonać:
 - a) poprzez aplikację mobilną (zakładka „Zgody” lub „Konto”),
 - b) lub kontaktując się z OPERATOR-em na adres: info@okpoznan.pl.
5. Cofnięcie zgody udzielonej w Systemie ID Poznań na przekazanie danych do Systemu OK Poznań wywołuje skutki na zasadach określonych przez System ID Poznań. Cofnięcie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przekazania danych dokonanego przed jej cofnięciem.
6. Po otrzymaniu danych z Systemu ID Poznań Operator może przetwarzać dane niezbędne do prowadzenia Konta, obsługi usług, benefitów, zakupów, reklamacji, rozliczalności i obrony roszczeń na podstawach prawnych innych niż zgoda, w szczególności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO.
7. Jeżeli cofnięcie zgody lub zmiana statusu po stronie Systemu ID Poznań powoduje brak możliwości dalszego potwierdzenia statusu Podatnika, Użytkownik może utracić dostęp do funkcjonalności wymagających tego statusu, w szczególności do benefitów dla Podatników, cen promocyjnych, Benefitu SPP czy Potwierdzenia Aktywnego Użytkownika.

8. System OK Poznań nie udostępnia funkcji samodzielnego ręcznego odłączenia Konta od Systemu ID Poznań. Zmiany powiązania, statusu lub uprawnień są aktualizowane na podstawie danych otrzymywanych z Systemu ID Poznań albo w wyniku usunięcia Konta Użytkownika w Systemie OK Poznań, zgodnie z Regulaminem OK Poznań i niniejszą Polityką.
9. W przypadkach określonych w RODO, Użytkownik ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, np. gdy kwestionuje ich prawidłowość lub przetwarzanie jest niezgodne z prawem.
10. Użytkownik ma prawo złożyć sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych przez OPERATORA – w szczególności w przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), np. w celach marketingu bezpośredniego, analizy lub statystyki.
11. Użytkownik ma prawo do przeniesienia danych – tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie (np. CSV, JSON) dotyczących go danych osobowych, które sam dostarczył, oraz – jeśli to technicznie możliwe – przesłania ich innemu administratorowi. Prawo to przysługuje wyłącznie w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany.
12. Wniosek o realizację któregośkolwiek z powyższych praw można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: info@okpoznan.pl lub poprzez funkcje dostępne w aplikacji mobilnej. Operator udzieli odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
13. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez OPERATORA danych osobowych narusza przepisy prawa, Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce jest to: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych www.uodo.gov.pl

IX. Korzystanie z Serwisu, formularza kontaktu oraz powiadomień push

1. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne dla wszystkich Użytkowników. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu. Analogiczne zasady dotyczą aplikacji mobilnej OK Poznań.
2. Niezależnie od wskazanej powyżej zasady nieodpłatności korzystania z Serwisu, Użytkownik może ponosić koszty związane z korzystaniem z sieci Internet, z której korzysta. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci Użytkownika.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do dostarczania w ramach korzystania z Serwisu treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem oraz zasadami współżycia społecznego.
4. Materiały zawarte w Serwisie, a w szczególności obrazy, grafiki, treści, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), podlegają ochronie prawnego-autorskiej i nie mogą być rozpowszechniane, modyfikowane czy kopiowane w całości ani w części, bez uprzedniej pisemnej zgody podmiotu uprawnionego (poza wykorzystaniem w ramach dozwolonego użytku, zgodnie z przepisami prawa).
5. Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu niezbędne jest posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet z poprawnie zainstalowaną i skonfigurowaną przeglądarką internetową. W przypadku korzystania z aplikacji mobilnej – wymagane jest także posiadanie aktualnego systemu operacyjnego oraz dostępu do Internetu (Wi-Fi lub transmisji danych).
6. OPERATOR może udostępniać Użytkownikom w Serwisie dobrowolną i bezpłatną usługę formularza kontaktu w zakładce „KONTAKT”.
7. W celu skorzystania z formularza kontaktu celem wysłania wiadomości do OPERATORA, Użytkownik wypełnia pola formularza kontaktowego (pola wymagane do wypełnienia), akceptuje Politykę prywatności oraz klika w pole „Wyślij”. Dane przesłane za pośrednictwem formularza są

wykorzystywane wyłącznie w celu komunikacji z Użytkownikiem, a ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu OPERATORA (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8. Dla wygody i w celu zapewnienia dodatkowych informacji, Serwis może zawierać łącza do stron internetowych administrowanych przez podmioty niezależne od OPERATORA (np. Facebook, YouTube). Mogą w nich obowiązywać odrębne klauzule lub polityki dotyczące ochrony prywatności. OPERATOR zachęca do zapoznania się z ich treścią. W odniesieniu do wszelkich witryn, do których łącza znajdują się w Serwisie, a które nie są własnością OPERATORA, ani nie podlegają jego kontroli, OPERATOR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich zawartość, korzystanie przez Użytkownika z tych witryn, ani za obowiązujące w stosunku do nich zasady ochrony poufności informacji.
9. W ramach korzystania z Serwisu oraz aplikacji mobilnej Użytkownik może włączyć opcję powiadomień push. Powiadomienia push to krótkie komunikaty tekstowe, generowane przez system OPERATORA lub partnerów Programu OK Poznań, dotyczące m.in. akcji promocyjnych, rabatów, przypomnień o beneficie, istotnych informacji o programie. Komunikaty te mogą wyświetlać się na urządzeniu Użytkownika niezależnie od tego, czy aktualnie używa Serwisu lub aplikacji. Włączenie tej funkcji może być wymagane przez system operacyjny urządzenia. Powiadomienia push:
 - a) nie są profilowane z wykorzystaniem danych osobowych,
 - b) nie są zależne od preferencji Użytkownika (są ogólnodostępne),
 - c) nie powodują zautomatyzowanego podejmowania decyzji wobec Użytkownika,
 - d) nie pozwalają OPERATOROWI na jego identyfikację.
10. Użytkownik może w dowolnym momencie swobodnie włączyć lub wyłączyć powiadomienia push w ustawieniach urządzenia mobilnego lub aplikacji mobilnej OK Poznań. Podstawą prawną przetwarzania danych związanych z powiadomieniami push jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

X. Korzystanie z Serwisu może wiązać się z podawaniem danych, takich jak informacje z plików cookies.

1. OPERATOR, jego dostawcy usług i partnerzy handlowi gromadzą niektóre informacje za pomocą środków automatycznych, takich jak pliki cookies, podczas przeglądania Serwisu. Gromadzone w ten sposób informacje mogą zawierać: adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, odwiedzane adresy URL, a także informacje dotyczące czynności wykonywanych na stronie internetowej.
2. Cookies zawierają niewielkie ilości informacji i są zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez serwer obsługujący Serwis. Stosowana przez Użytkownika przeglądarka internetowa przesyła je z powrotem do Serwisu za każdym razem, gdy Użytkownik z niego korzysta, dzięki czemu serwer rozpoznaje Użytkownika i może zapamiętać np. jego preferencje językowe, poprzednie działania lub dane logowania.
3. W ramach Serwisu mogą być stosowane:
 - a) cookies sesyjne – przechowywane do końca sesji przeglądarki, usuwane po jej zamknięciu,
 - b) cookies trwałe – przechowywane przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.
4. Pliki cookies stosowane w ramach Serwisu mogą mieć następujące cele:
 - a) Niezbędne (funkcjonalne) – zapewniają podstawowe funkcje techniczne i zabezpieczenia, takie jak nawigacja, zapamiętywanie sesji czy dostęp do panelu konta. Bez tych plików strona może nie działać poprawnie i nie umożliwiać realizacji niektórych funkcji. Te pliki nie przechowują danych osobowych i nie wymagają zgody Użytkownika.

- b) Analityczne – umożliwiają zbieranie zbiorczych informacji statystycznych o korzystaniu z Serwisu (np. liczba odwiedzin, kliknięcia, czas spędzony na stronie). Dane te są przetwarzane w sposób zanonimizowany i służą do poprawy działania Serwisu.
 - c) Marketingowe – wykorzystywane są do profilowania i wyświetlania spersonalizowanych reklam. Pozwalają mierzyć skuteczność kampanii oraz dostosowywać treści marketingowe do preferencji użytkownika. Są wykorzystywane tylko po uzyskaniu uprzedniej zgody.
 - d) zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu – poprzez wykrywanie nadużyć i prób ataków w ramach procesu uwierzytelniania.
5. OPERATOR wykorzystuje cookies wyłącznie do celów zgodnych z powyższymi kategoriami. Informacje te nie są bezpośrednio powiązane z konkretną osobą fizyczną, chyba że Użytkownik sam poda dane umożliwiające jego identyfikację (np. poprzez konto użytkownika lub formularz kontaktowy).
6. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie, Użytkownik otrzymuje informację o stosowaniu plików cookies oraz możliwość dokonania wyboru preferencji (akceptacja wszystkich / wybór ustawień).
7. W związku z korzystaniem z Serwisu, na urządzeniu końcowym instalowane są pliki cookies. Za ich pomocą zbierane są informacje, które mogą stanowić dane osobowe. Klikając „AKCEPTUJ”, wyrażają Państwo zgodę na zastosowanie wszystkich plików cookie. Klikając „USTAWIENIA”, wyrażają Państwo zgodę tylko na wybrane przez siebie kategorie. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies lub wycofać zgodę – za pomocą:
- a) przycisku „Ustawienia cookies” dostępnego w stopce strony,
 - b) ustawień swojej przeglądarki internetowej (opisane poniżej).
8. Wyłączenie lub ograniczenie plików cookies może spowodować, że niektóre funkcje Serwisu nie będą działały prawidłowo.
9. Informacje na temat zmiany ustawień przeglądarki internetowej w zakresie obsługi cookies dostępne są pod adresami:
- [Google Chrome](#)
 - [Mozilla Firefox](#)
 - [Microsoft Edge / Internet Explorer](#)
 - [Safari \(Apple\)](#)
10. W celu monitorowania działania Serwisu OPERATOR korzysta z oprogramowania analizującego pochodzącego od podmiotów trzecich, takich jak Google Analytics (usługa analityczna Google LLC) – umożliwia mierzenie ruchu na stronie i tworzenie raportów statystycznych. Google Analytics można dezaktywować za pomocą dodatku do przeglądarki, dostępnego pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
11. Niektóre cookies pochodzą od podmiotów zewnętrznych (np. Google, Facebook, HotJar) i mogą być wykorzystywane do prowadzenia statystyk lub personalizacji reklam. W szczególności mogą to być:
- a) pliki Google Ads – w celu mierzenia konwersji i remarketingu,
 - b) pliki Facebook Pixel – umożliwiające prowadzenie kampanii reklamowych na Facebooku i Instagramie,
 - c) pliki HotJar – służące do analizy map kliknięć i rejestrowania sesji w celach badawczych.
12. Narzędzia analityczne i cookies mogą wiązać się z przetwarzaniem danych technicznych lub identyfikatorów internetowych, zgodnie z ustawieniami cookies Użytkownika.
13. Dane otrzymane z Systemu ID Poznań, w szczególności numer ID Poznań, sub, imię i nazwisko, adres e-mail, status Podatnika, data ważności statusu, status Senior oraz status Po Raz Pierwszy, nie są przekazywane do Google Analytics, Google Tag Manager, Microsoft, Meta/Facebook, HotJar

ani do innych narzędzi analitycznych lub marketingowych oraz nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

14. Jeżeli w przyszłości miałyby dojść do przekazywania danych otrzymanych z Systemu ID Poznań poza Europejski Obszar Gospodarczy, Polityka zostanie uprzednio zaktualizowana, a Użytkownik otrzyma informacje wymagane przez RODO, w tym o odbiorcach, państwach docelowych i stosowanych zabezpieczeniach.
15. W przypadku logowania do Konta z wykorzystaniem Systemu ID Poznań mogą być wykorzystywane techniczne pliki cookies niezbędne do uwierzytelnienia Użytkownika i zapewnienia bezpieczeństwa procesu logowania.

XI. Zmiany i aktualizacje Polityki

1. Polityka może być okresowo modyfikowana. Modyfikacje mają na celu uwzględnienie zmian w praktykach OPERATORA dotyczących postępowania z danymi osobowymi i wzmocnienie systemu ochrony danych osobowych, będące konsekwencją:
 - d) zmiany przepisów obowiązującego prawa, które regulują prowadzenie działalności przez OPERATORA,
 - e) potrzeby dostosowania Polityki do obowiązujących przepisów prawa,
 - f) konieczności dokonania zmian redakcyjnych w Polityce,
 - g) zmiany sposobu prowadzenia lub funkcjonowania strony internetowej www.okpoznan.pl, wynikającej z obiektywnych i niezależnych przyczyn natury technologicznej lub technicznej,
 - h) zmiany warunków korzystania ze strony internetowej www.okpoznan.pl, w tym aplikacji mobilnej, nie pogarszającej sytuacji Użytkowników w porównaniu do dotychczasowych,
 - i) konieczności aktualizacji informacji wskazanych w Polityce.
12. Istotne zmiany w Polityce będą sygnalizowane za pomocą dobrze widocznych komunikatów umieszczonych na stronie internetowej OPERATORA.
13. W przypadku aktualizacji wymagających uzyskania nowej zgody (np. zmiana kategorii cookies, celów marketingowych, profili danych), Użytkownik zostanie poproszony o jej wyrażenie ponownie w ustawieniach prywatności.
14. Na górze strony z treścią Polityki zawsze znajduje się informacja o dacie jej ostatniej aktualizacji.

XII. Postanowienia końcowe, kontakt i reklamacje

1. Użytkownik może w dowolnym czasie skontaktować się z OPERATOREM w celu uzyskania informacji o tym, czy i w jaki sposób OPERATOR wykorzystuje lub zamierza wykorzystywać jego dane osobowe, jak również w razie jakichkolwiek pytań lub uwag na temat niniejszej Polityki prywatności.
2. Kontakt możliwy jest poprzez:
 - a) adres e-mail: info@okpoznan.pl
 - b) lub korespondencyjnie na adres: Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o., ul. Głogowska 10, 60-734 Poznań – z dopiskiem „Dane osobowe”
3. OPERATOR udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania zapytania.
4. Informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez konsumentów oraz zasad dostępu do tych procedur można znaleźć m.in. w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji konsumenckich, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

5. Wszelkie spory lub roszczenia związane z korzystaniem z Serwisu, Aplikacji mobilnej OK Poznań lub związane z przetwarzaniem danych osobowych będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Rzeczypospolitej Polskiej, a prawem właściwym dla Polityki prywatności jest prawo polskie, z zastrzeżeniem ust. 3.
6. Wybór prawa polskiego na podstawie Polityki nie pozbawia Użytkownika będącego konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy OPERATOREM a Użytkownikiem – zgodnie z prawem, które byłoby właściwe w przypadku braku takiego wyboru.
7. Żadne z postanowień niniejszej Polityki nie ogranicza ani nie wyłącza praw przysługujących Użytkownikowi jako konsumentowi na mocy obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub praw krajowego.