

INSTRUKCJA SYSTEMU



I. Informacje ogólne

1. System Apcoa Flow składa się zarówno z aplikacji Apcoa Flow dostępnej na telefony z systemem Android i iOS jak i ze strony internetowej abonamenty.apcoa.pl
2. Osoba już zarejestrowana w aplikacji Apcoa Flow może się tymi samymi danymi zalogować na stronie abonamenty.apcoa.pl i odwrotnie – dane do logowania są te same.
3. Na stronie abonamenty.apcoa.pl można zarządzać TYLKO swoimi abonamentami oraz danymi konta.
4. W aplikacji Apcoa Flow można dodatkowo uruchamiać sesje parkowania na parkingach parkometrowych oraz ją wielokrotnie przedłużyć.
5. Apcoa Flow umożliwia automatyczne otwieranie szlabanów oraz automatyczne pobieranie opłaty zgodnie z cennikiem na **parkingach szlabanowych**.
 - 5.1 Każdy parking obsługujący automatyczne pobór opłaty jest oznaczony logiem APCOA FLOW na szlabanie wjazdowym, wyjazdowym oraz wewnątrz parkingu.
 - 5.2 Aktualna lista parkingów szlabanowych z automatycznym poborem opłaty jest dostępna w Menu->Parkingi szlabanowe. W tym też miejscu można wyłączyć na wybranych parkingach szlabanowych automatyczne pobierane opłaty przez Flow np. w przypadku posiadania abonamentu kupionego poza aplikacją APCOA FLOW.
 - 5.3 Istnieje też możliwość wyłączenia automatycznego startowania sesji parkowania na parkingach szlabanowych poprzez ustawienie numeru rejestracyjnego jako nieaktywny. W tym celu należy wejść w Menu->Moje pojazdy i kliknąć zieloną ikonkę obok numeru rejestracyjnego.
 - 5.4 W przypadku wykupienia abonamentu czy też Pakietu Godzin a Apcoa Flow, parkingi na którym ten abonament czy Pakiet Godzin obowiązuje muszą mieć włączone automatyczne startowanie sesji parkowania z Apcoa Flow oraz dany pojazd musi być Aktywny na tym koncie.
 - 5.5 W przypadku braku odczytu tablicy rejestracyjnej przez kamerę parkingową (np. z powodu zabrudzonej lub ośnieżonej tablicy) aplikacją można zeskanować QR kod na wjeździe/wyjeździe parkingu szlabanowego celem odpowiednio rozpoczęcia/zakończenia sesji parkowania.

II. Instalacja i rejestracja w aplikacji APCOA FLOW

1. Pobierz aplikację APCOA FLOW ze sklepu Google Play lub AppStore

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.apcoaflow.consumer&hl=pl&gl=US>

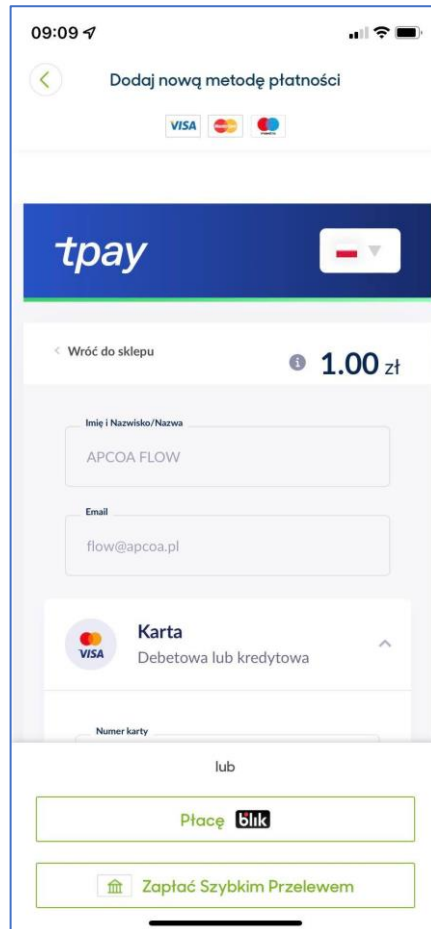
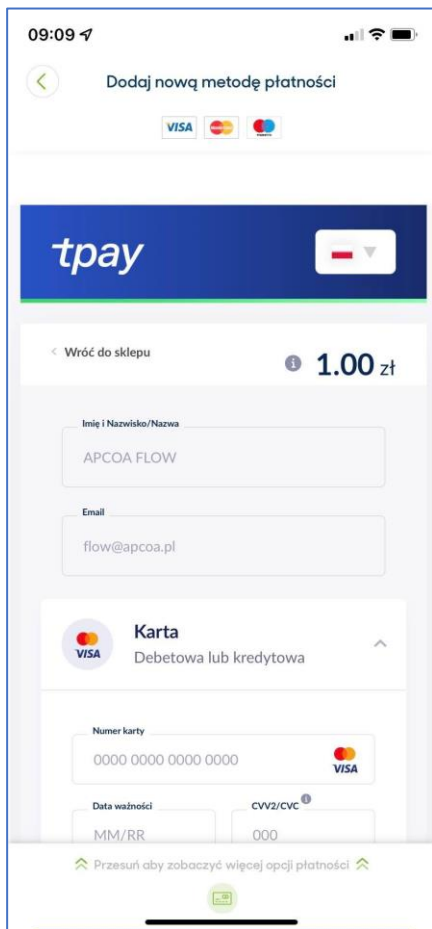
iOS: <https://apps.apple.com/pl/app/apcoa-flow-proste-parkowanie/id1358202825?l=pl>

2. Zarejestruj konto – stwórz nowe konto użytkownika

The registration process consists of six steps shown in the screenshots:

- Step 1:** Welcome screen. Text: "Witamy! Podaj adres email." Fields: "tttt@apcoa.pl" (checked), "Imię" (checked), "Nazwisko" (checked). Button: "DALEJ".
- Step 2:** Password screen. Text: "Podaj Hasło!". Fields: Password field (checked). Agreements: "Akceptuję Regulamin APCOA FLOW" (checked), "Akceptuję przetwarzanie moich danych osobo..." (checked), "Zgadzam się na otrzymywanie aktualizacji i informacji marketingowych od APCOA Parking Polska Sp. z o.o." (unchecked). Button: "DALEJ".
- Step 3:** Country selection. Text: "Podaj kraj rejestracji Twojego pojazdu". Selection: "Polska" (checked). Button: "DALEJ".
- Step 4:** License plate input. Text: "Wprowadź numer rejestracyjny DOKŁADNIE (z przerwą tak jak na tablicy rejestracyjnej)". Fields: "AB 12345" (checked), "PO 1M066" (checked). Option: "Zaznacz jako pojazd elektryczny" (unchecked). Button: "DALEJ".
- Step 5:** License plate confirmation. Text: "Wprowadź numer rejestracyjny DOKŁADNIE (z przerwą tak jak na tablicy rejestracyjnej)". Field: "AP COAPL" (checked). Option: "Zaznacz jako pojazd elektryczny" (unchecked). Button: "DALEJ".
- Step 6:** Payment method selection. Text: "Dodaj metodę płatności". Options: "Karta" (selected), "Płać blik", "Płać Szybkim Przelewem". Amount: "1.00 zł". Button: "DALEJ".

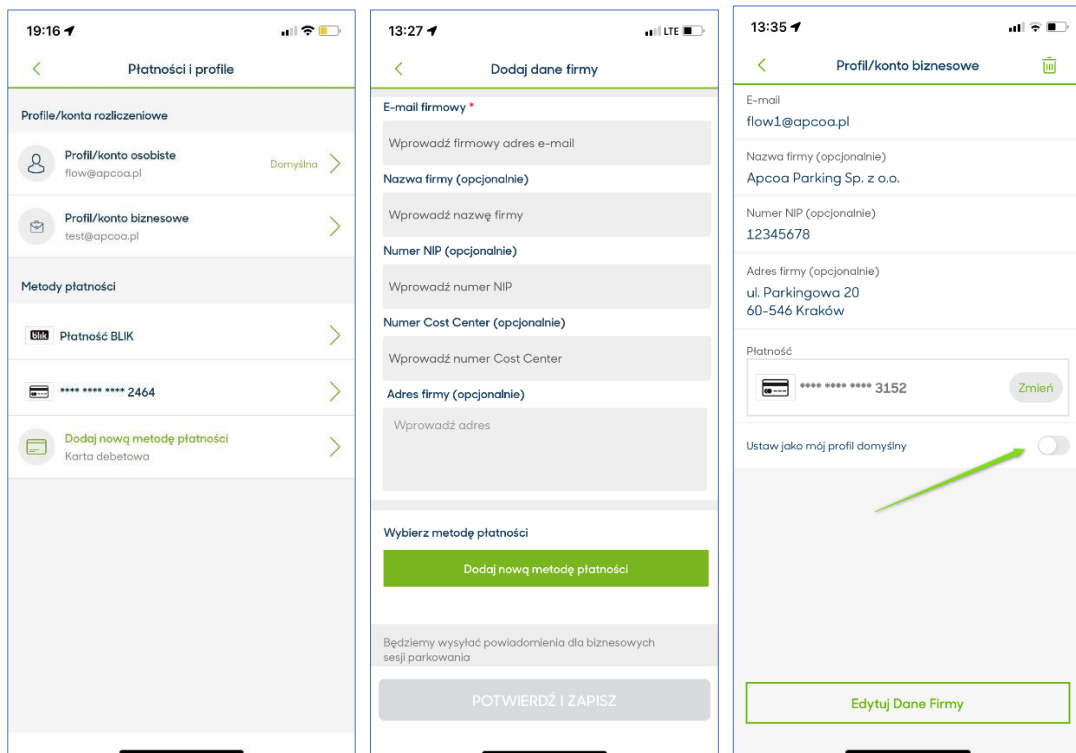
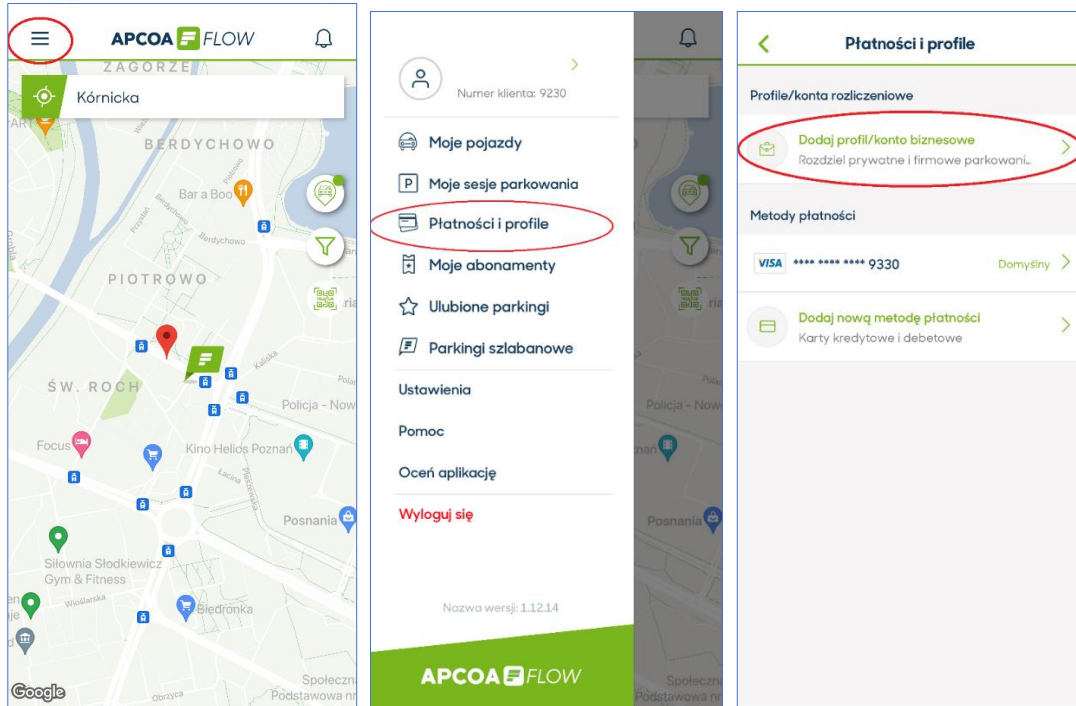
Uwaga - numer rejestracyjny należy wprowadzić ze spacją w odpowiednim miejscu!



3. Zakładanie Profilu Biznesowego

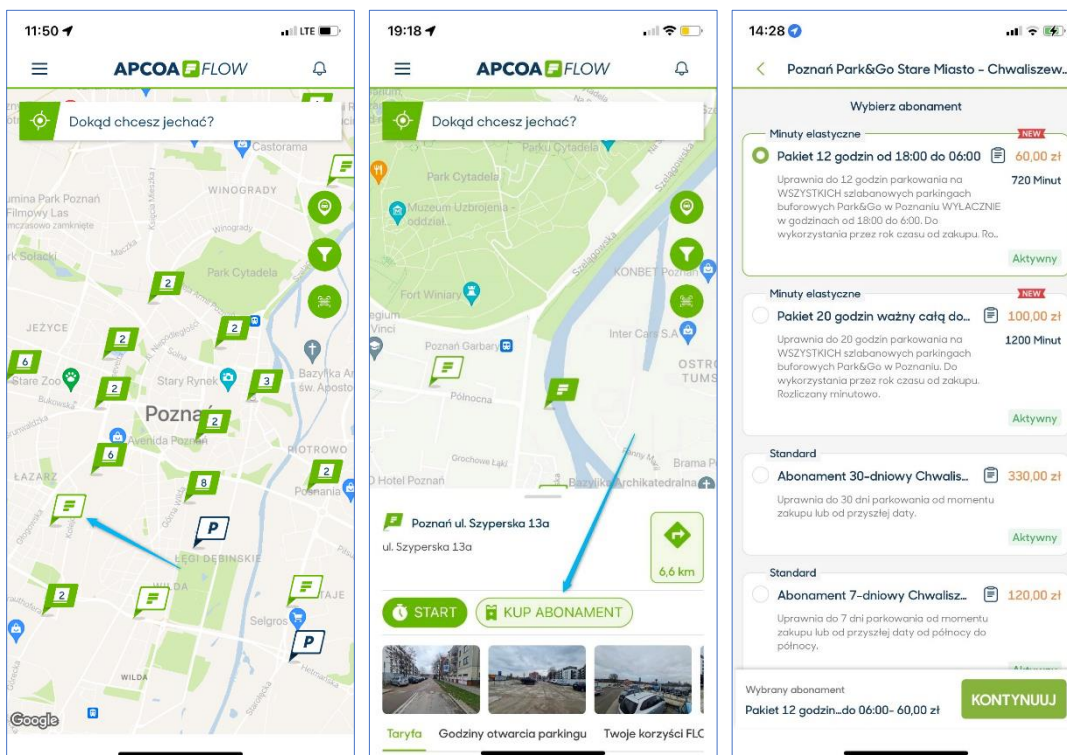
Standardowo w trakcie rejestracji zakładany jest Profil Osobisty.

W przypadku klientów biznesowych (zainteresowanych fakturą) należy dodać Profil Biznesowy, podać dane firmy i ustawić jako domyślny.

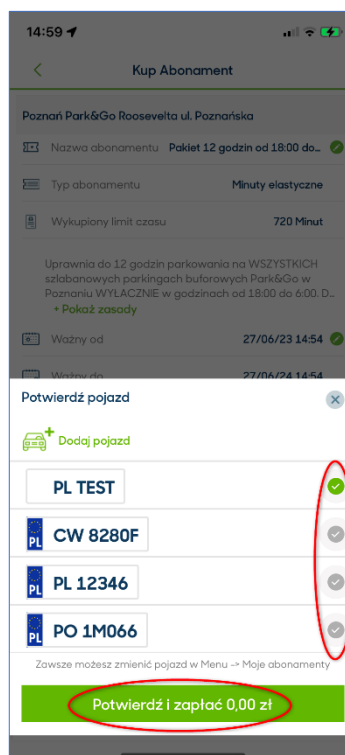
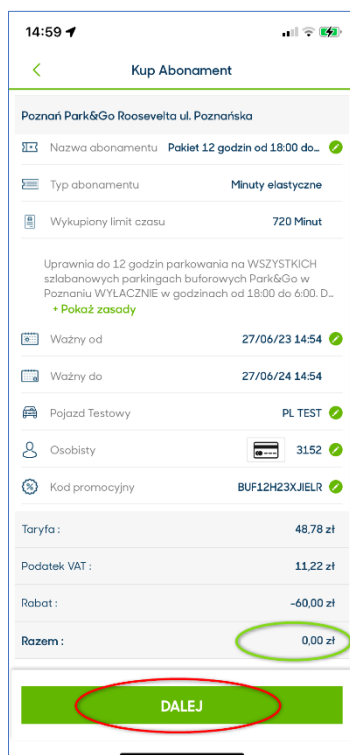
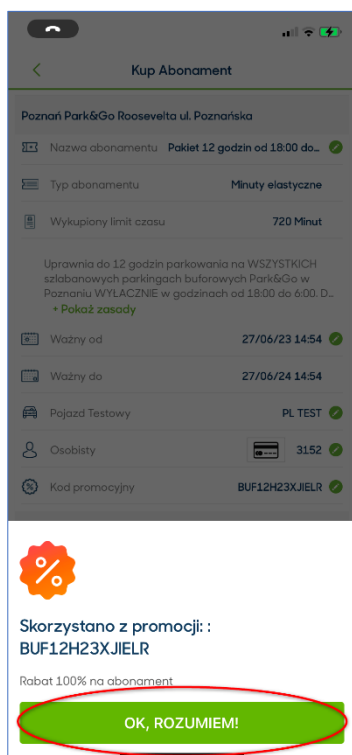
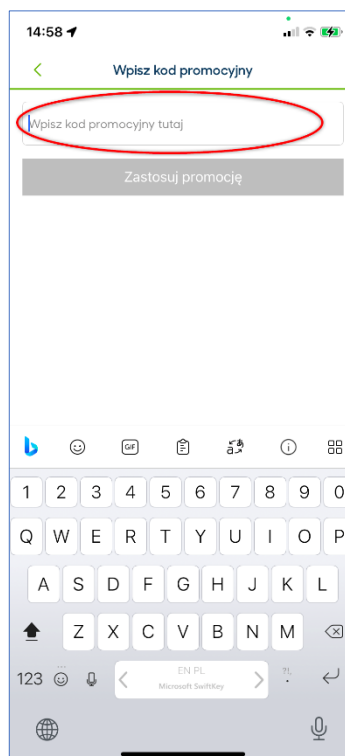
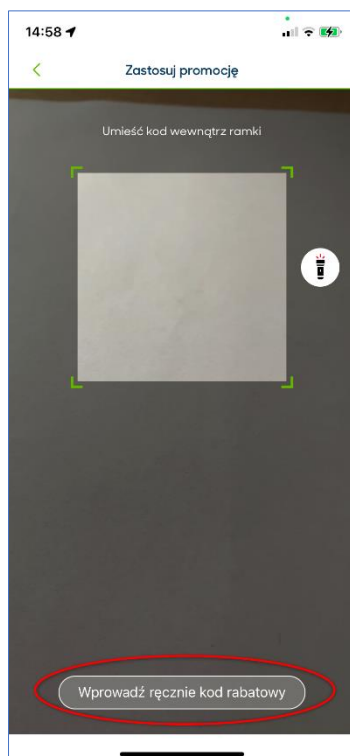
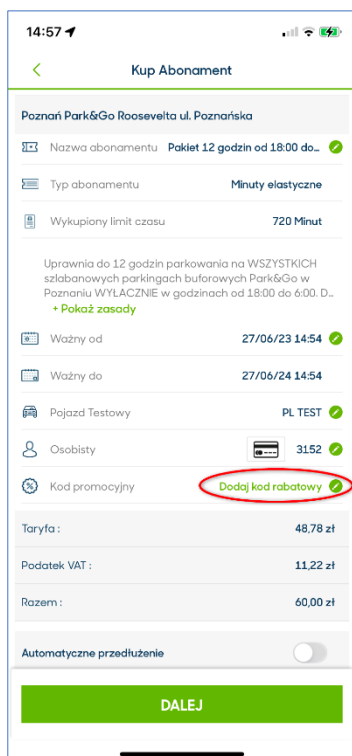


III. Kupno abonamentu/pakietu godzin w aplikacji APCOA FLOW z kodem rabatowym OK Poznań

1. Wyszukaj interesujący Cię parking a następnie kliknij „KUP ABONAMENT”



2. Określ datę i godzinę od której ma obowiązywać Pakiet Godzin (domyślnie jest to moment zakupu). Jeśli chcesz, aby Pakiet odnawiał się cyklicznie samodzielnie, zaznacz opcję „Automatyczne przedłużenie” (dostępne tylko przy płatności kartą) i następnie kliknij DALEJ. Na tym etapie możesz też zmienić pojazd dla którego kupujesz abonament oraz metodę płatności. UWAGA! **Przedłużenie Pakietu Godzin będzie już w normalnej cenie, tj. bez rabatu!**
3. **Kod rabatowy** OK Poznań wprowadź w pole „Dodaj kod rabatowy”. Kwota do zapłacenia powinna się zmienić na niższą. Następnie kliknij DALEJ.



4. W przypadku Pakietu Godzin aplikacja pokazuje na bieżąco pozostałą ilość minut do wykorzystania (w przypadku Abonamentów pokazuje pozostałą ilość dni/godzin ważności abonamentu). W przypadku Pakietu Godzin zawsze można sprawdzić kiedy i gdzie minuty z pakietu zostały wykorzystane, klikając w „Historia użycia” w szczegółach pakietu.

21:58

Informacje o abonamencie

Pakiet 20 godzin ważny 24h
Uprawnia do 20 godzin parkowania na buforowych parkingach szlabanowych w Poznaniu. Do wykorzystania przez rok czasu od zakupu. Rozliczany minutowo.

Abonament aktywny na parkingach:

Poznań Park&Go Dw. Zachodni-Targi Poznańskie

1200 Minut pozostało

Historia użycia >

Numer abonamentu: **APC40426**

Wykupiony limit czasu: **1200 Minut**

Ważny od: **23/06/23 16:01**

Ważny do: **23/06/24 16:01**

Pojazd: **PL TEST**

Biznesowy: **3152**

Taryfa: **81,30 zł**

Podatek VAT: **18,70 zł**

Razem: 100,00 zł Płatność zrealizowana.

Automatyczne przedłużenie

Zaznacz, aby abonament automatycznie się przedłużył. Możesz zmienić to ustawienie w każdej chwili.

23:00

Informacje o abonamencie

Pakiet 20 godzin ważny 24h
Uprawnia do 20 godzin parkowania na buforowych parkingach szlabanowych w Poznaniu. Do wykorzystania przez rok czasu od zakupu. Rozliczany minutowo.

Abonament aktywny na parkingach:

Poznań Park&Go Dw. Zachodni-Targi Poznańskie

1150 Minut pozostało

Historia użycia >

Numer abonamentu: **APC40426**

Wykupiony limit czasu: **1200 Minut**

Ważny od: **23/06/23 16:01**

Ważny do: **23/06/24 16:01**

Pojazd: **PL TEST**

Biznesowy: **3152**

Taryfa: **81,30 zł**

Podatek VAT: **18,70 zł**

Razem: 100,00 zł Płatność zrealizowana.

Automatyczne przedłużenie

Zaznacz, aby abonament automatycznie się przedłużył. Możesz zmienić to ustawienie w każdej chwili.

23:00

Historia użycia

Pakiet 20 godzin ważny 24h
Numer abonamentu: APC40426

1150 Minut pozostało

Sesja #17752874

- 26/06/23 21:59
- 26/06/23 22:50 **51 min.**

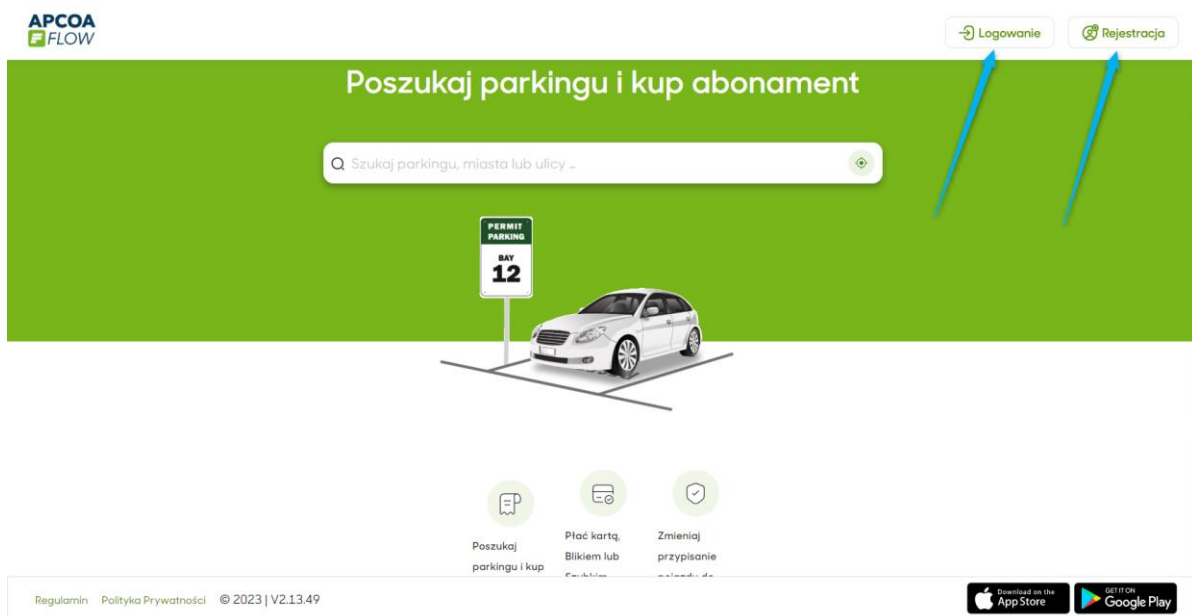
Wykorzystane kredyty **51 min.**

IV. Zarządzanie abonamentami i Pakietami Godzin w aplikacji APCOA FLOW

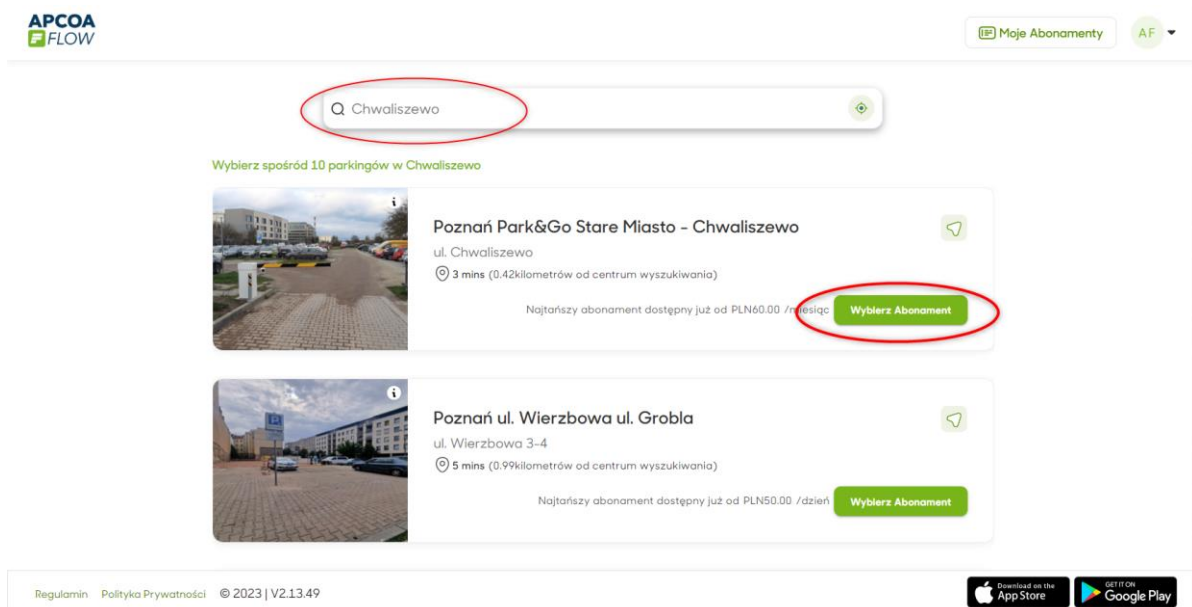
1. Można zmienić, a nawet trzeba, przypisanie pojazdu do Pakietu Godzin, jeśli przyjeżdża się innym pojazdem niż przypisany do Pakietu. **Tylko w takim przypadku Pakiet dla tego pojazdu będzie ważny!**
 - 1.1 Na parkingu szlabanowym: Jeśli do abonamentu czy Pakietu Godzin będzie przypisany pojazd A a pod szlaban wjazdowy parkingu podjedzie pojazd B, wtedy naliczy się standardowa opłata za parkowanie pojazdu B.
 - 1.2 Na parkingu parkometrowym: Jeśli do abonamentu będzie przypisany pojazd A a na parkingu zaparkuje pojazd B, wtedy kontrolerowi pokaże się brak opłaconego parkowania i zostanie wystawione Wezwanie Do Zapłaty.
2. Można ustawić automatyczne przedłużanie Pakietu Godzin ale tylko, jeśli został on opłacony kartą płatniczą. W przypadku Blik i Szybkiego Przelewu każdorazowo Pakiet należy przedłużać ręcznie lub wykupić od nowa klikając w ikonę parkingu na mapie i Kup Abonament. **UWAGA! Przedłużenie Pakietu Godzin będzie już w normalnej cenie, tj. bez rabatu!**
3. Abonament czy Pakiet Godzin można też przedłużyć/wykupić ponownie wchodząc w Menu->Moje abonamenty, wyszukać aktualny lub poprzedni abonament czy Pakiet Godzin i kliknąć Kup Ponownie.

V. Zarządzanie kontem i abonamentami na stronie abonamenty.apcoa.pl

1. Zaloguj się (tymi samymi danymi co do aplikacji) lub zarejestruj do systemu Apcoa Flow.



2. Wyszukaj parking na którym chcesz kupić abonament.



3. Kliknij w przycisk Wybierz Abonament a następnie wybierz interesujący Cię abonament.

APCOA FLOW

Wybierz Parking 2 Wybierz Abonament 3 Kup Abonament

Moje Abonamenty AF

Poznań Park&Go Stare Miasto - Chwaliszewo

ul. Chwaliszewo
3 min (0.42kilometrów od centrum wyszukiwania)

Wybierz Abonament

PAKIET MINUT

- Pakiet 12 godzin od 18:00 do 06:00 **NEW**
Uprawnia do 12 godzin parkowania na WSZYSTKICH szlabanowych parkingach buforowych Park&Go w Poznaniu WYŁĄCZNIE w godzinach od 18:00 do 6:00. Do wykorzystania przez rok, czasu od zakupu. Rozliczany minutowo. Czas parkowania poza godzinami ważności abonamentu będzie rozliczony wg standardowej stawki. **PLN60**
720 Minuty **AVAILABLE**
- Pakiet 20 godzin ważny całą dobę** **NEW**
Uprawnia do 20 godzin parkowania na WSZYSTKICH szlabanowych parkingach buforowych Park&Go w Poznaniu. Do wykorzystania przez rok, czasu od zakupu, rozliczany minutowo. **PLN100**
1200 Minuty **AVAILABLE**

STANDARDOWY

- Abonament 30-dniowy Chwaliszewo **NEW**
Uprawnia do 30 dni parkowania od momentu zakupu lub od przyszłej daty. **PLN330**
AVAILABLE
- Abonament 7-dniowy Chwaliszewo **NEW**
Uprawnia do 7 dni parkowania od momentu zakupu lub od przyszłej daty, ed północy do północy. **PLN120**
AVAILABLE

WYBRANO ABONAMENT
Pakiet 20 godzin ważny całą dobę PLN100

Kontynuuj

Regulamin Polityka Prywatności © 2023 | V2.13.49

Download on the App Store GET IT ON Google Play

4. Jeśli potrzebujesz, dokonaj zmian w konfiguracji abonamentu, tj.:

- 4.1 Zmień datę startu
- 4.2 Wyłącz opcję automatycznego przedłużania
- 4.3 Zmień pojazd
- 4.4 Zmień metodę płatności
- 4.5 **Wprowadź kod rabatowy OK Poznań**, jeśli go posiadasz

5. Zaakceptuj regulamin oraz kliknij przycisk Kup Abonament

APCOA FLOW

Wybierz Parking 3 Wybierz Abonament 3 Kup Abonament

Moje Abonamenty AF

Podaj dane

Parking Szpital Wojewódzki nr 2 Rzeszów ul. Lwowska 60

Abonament Abonament 30-dniowy(PLN300)

SZCZEGÓŁY ABONAMENTU

Data Startu 11-08-23 14:51
Ważności 11-08-23 14:51
Abonament kończy ważność 10-09-23 14:50

Przedłuż abonament automatycznie

INFORMACJE O POJEŹDZIE I PŁATNOŚCI

Pojazd Testowy PL TEST

Personal Personal koniec ważności karty 3152

PODSUMOWANIE PŁATNOŚCI

Netto PLN243.90
VAT(23.00%) PLN56.10
Razem **PLN300.00**

Akceptuję Regulamin

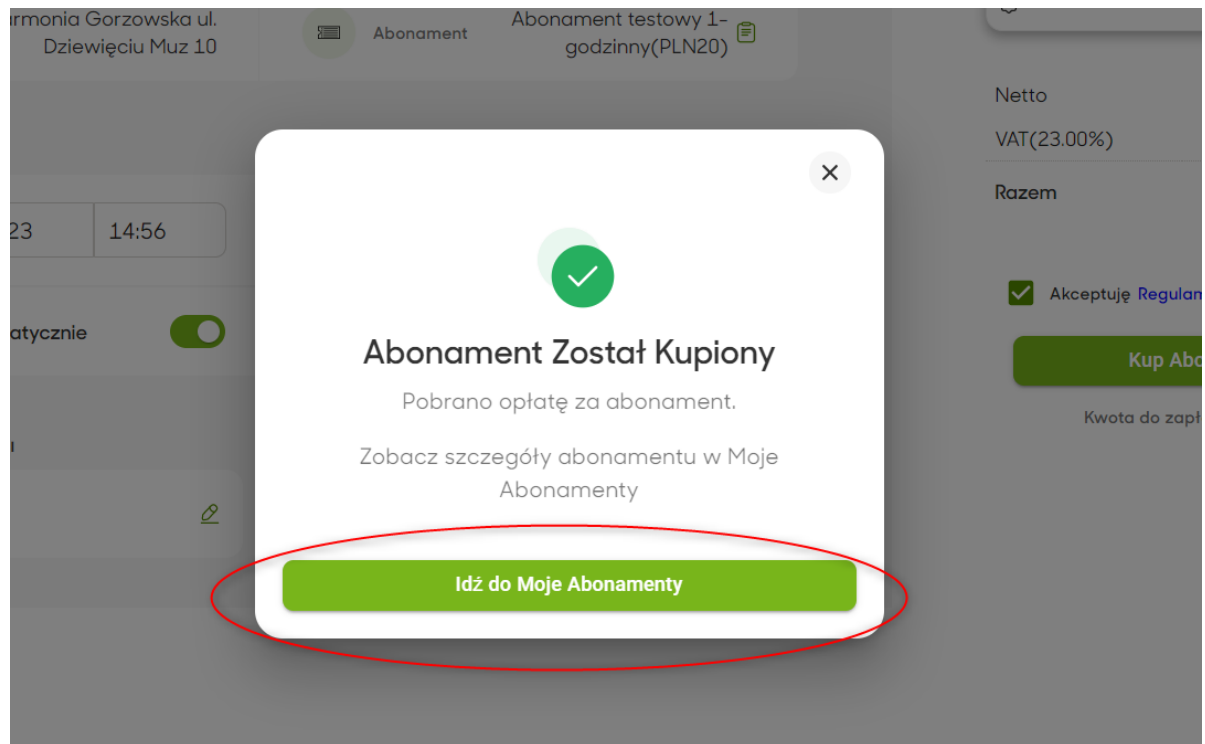
Kup Abonament

Kwota do zapłaty PLN300.00

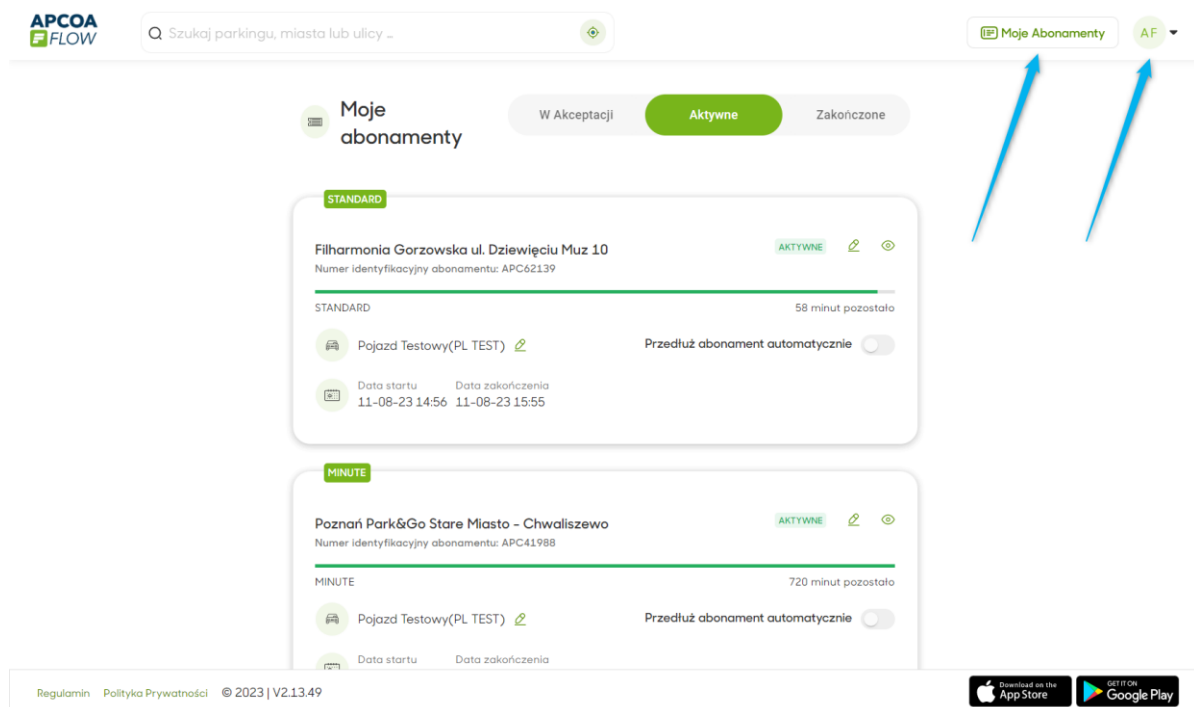
Regulamin Polityka Prywatności © 2023 | V2.13.49

Download on the App Store GET IT ON Google Play

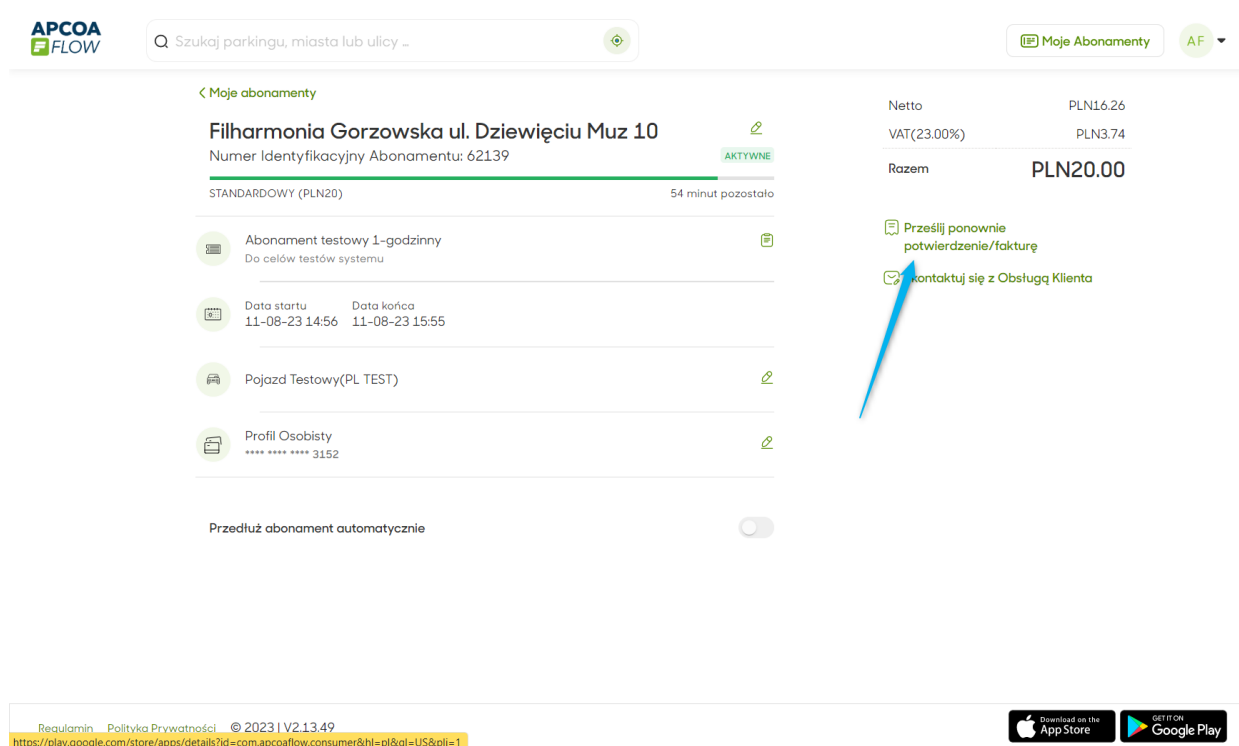
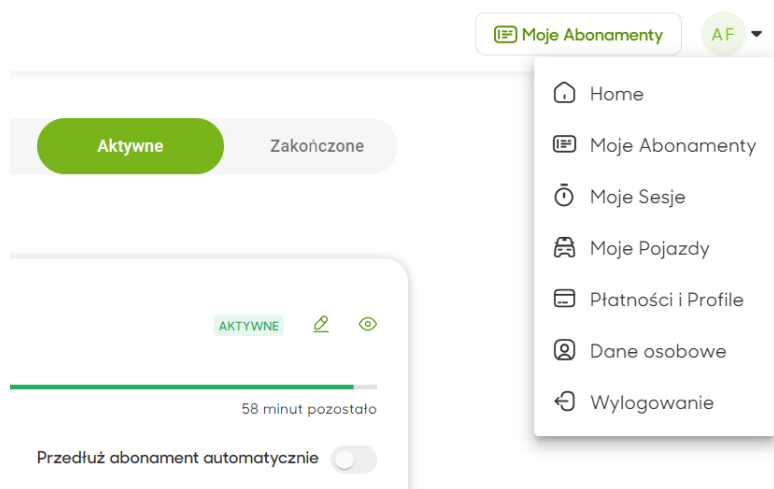
6. Po zakupie abonamentu przejdź do Moje Abonamenty celem sprawdzenia.



7. Informacje o aktualnych i poprzednich abonamentach znajdziesz w prawym górnym narożniku ekranu.



- Możesz dodawać pojazdy, metody płatności czy też przysyłać ponownie potwierdzenia transakcji/faktury korzystając z prawego Menu.



VI. Informacje końcowe

- Jeśli potrzebujesz więcej informacji o sposobie działania aplikacji APCOA FLOW oraz strony internetowej abonamenty.apcoa.pl zachęcamy do zapoznania się z FAQ dostępnym pod adresem <https://flow.apcoa.pl/flow/> lub bezpośrednio z aplikacji Menu->Pomoc->FAQ- Często zadawane pytania.